

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Schiesser AG - Online Shop (Stand Dezember 2012)**

### **§ 1 Anwendbarkeit**

1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen der SCHIESSER AG (nachfolgend SCHIESSER genannt) und dem Kunden des Online Shops gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichenden Geschäftsbedingungen und/oder sonstigen Bedingungen des Kunden wird unabhängig von ihrer Bezeichnung ausdrücklich widersprochen, es sei denn, SCHIESSER stimmt ihrer Geltung gesondert schriftlich zu.
2. Das Warenangebot im Online Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland, der Republik Österreich, dem Königreich der Niederlande, dem Königreich Belgien oder dem Großherzogtum Luxemburg haben und eine Lieferadresse in einem der genannten Länder angeben können. Verbraucher ist nach § 13 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch der Bundesrepublik Deutschland) jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

### **§ 2 Vertragsschluss**

1. Die Internetseiten im Online Shop von SCHIESSER stellen nur einen Verkaufsprospekt („Online Katalogseite“) dar. In der Darstellung der Produkte im Online Shop liegt lediglich eine Aufforderung an Sie ein Angebot (Bestellung) abzugeben.
2. Die von uns dann per E-Mail übermittelte Bestellbestätigung dient ausschließlich zu Ihrer Information, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben. Ein Kaufvertrag kommt hiermit noch nicht zustande.

3. Der Kaufvertrag kommt erst mit dem Versand unserer Ware zustande. Über den Versand werden Sie mit gesonderter E-Mail informiert.

### **§ 3 Bestellablauf**

Der Bestellvorgang in unserem Online Shop umfasst insgesamt 5 Schritte.

1. Im ersten Schritt wählen Sie die gewünschten Artikel aus und legen diese durch Anklicken des Buttons „Artikel in den Warenkorb“ in den Warenkorb.
2. Im zweiten Schritt können Sie entscheiden, ob Sie in unserem Online Shop ein Kundenkonto anlegen oder ohne Kundenkonto Ihre Bestellung durchführen wollen.
3. Im dritten Schritt geben Sie Ihre Personendaten einschließlich Rechnungsanschrift und ggfs. abweichender Lieferanschrift ein. In diesem Schritt ist es notwendig, dass Sie unsere Datenschutzbestimmungen akzeptieren.
4. Im vierten Schritt wählen Sie eine der angebotenen Zahlarten aus.
5. Im letzten Schritt haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Name, Anschrift, Zahlungsart, bestellte Artikel) noch einmal zu überprüfen und ggfs. zu korrigieren. Um Ihre Bestellung abzuschicken, müssen Sie noch unsere AGBs akzeptieren und den Button „Jetzt kaufen“ anklicken.

Wir akzeptieren ausschließlich Bestellungen, die Sie über unseren Online Shop vornehmen. Bestellungen per Fax, Email, Brief oder über unsere Service-Hotline akzeptieren wir grundsätzlich nicht und werden von uns nicht bearbeitet.

Die Abgabe von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

## **§ 4 Minderjährige**

SCHIESSER nimmt keine Bestellungen von Kunden an, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Auch unsere Produkte für Minderjährige können nur von Personen über 18 Jahren gekauft werden. Wenn Sie das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, dürfen Sie in unserem Online Shop nur zusammen mit Ihren Eltern oder einem erziehungsberechtigten Erwachsenen bestellen.

## **§ 5 Widerrufsbelehrung**

### **1. Widerrufsrecht**

**Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:**

#### **Widerruf per Post**

**SCHIESSER AG / Online Shop  
Schützenstraße 18  
78315 Radolfzell**

#### **Widerruf per E-Mail**

**kundenservice@schuesser.com**

## **2. Rücksendung der Ware**

Im Falle der Rücksendung der Waren benutzen Sie bitte den beigelegten Retourenaufkleber. Die Ware ist zurückzusenden an:

**SCHIESSER Online Shop**

**c/o DHL Home Delivery GmbH**

**Vor der Hecke 4a**

**34355 Staufenberg**

## **3. Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggfs. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggfs. Wertersatz leisten.

Für die Verschlechterung der Sache und für die gezogenen Nutzungen müssen Sie dann Wertersatz leisten, wenn die Verschlechterung der Sache auf einen Umgang zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

- 4. Die Rücksendung der Waren ist für Sie unabhängig vom Warenwert kostenfrei. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Bereits von Ihnen erhaltene Zahlungen müssen von uns innerhalb von 30 Tagen an Sie zurückerstattet werden. Die Frist beginnt mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder spätestens mit dem Empfang der zurückgesendeten Ware bei uns.**

## **5. Ende der Widerrufsbelehrung**

## **§ 6 Lieferung**

1. Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Eine Lieferung erfolgt nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland, der Republik Österreich, dem Königreich der Niederlande, dem Königreich Belgien oder dem Großherzogtum Luxemburg.  
Die Lieferung innerhalb Deutschlands wird durch unseren Logistikdienstleister, die DHL Vertriebs GmbH & Co. OHG durchgeführt. Für Österreich übernimmt dies die Österreichische Post AG, Postgasse 8, AT - 1010 Wien; für Belgien die bpost (Die post), Aktiengesellschaft des öffentlichen Rechts, Muntcentrum/Centre Monnaie, B-1000 Brüssel; für die Niederlande die PostNL Holding B.V., Prinses Beatrixlaan 23, 2595 AK The Hague und für Luxemburg die Entreprise des Postes & Télécommunications, 8a, avenue Monterey, L-2020 Luxemburg.
  
2. Sämtliche Angaben zur Verfügbarkeit, Versand, Zustellung eines Produktes sind lediglich voraussichtliche Angaben und ungefähre Richtwerte. Sie stellen keine verbindlichen bzw. garantierten Versand- oder Liefertermine dar. Stellen wir während der Bearbeitung Ihrer Bestellung fest, dass die von Ihnen bestellten Produkte nicht verfügbar sind, werden wir Sie darüber gesondert per E-Mail informieren. Ein Vertrag über nicht verfügbare Ware kommt nicht zustande.

## **§ 7 Preise und Versandkosten**

1. Alle auf den Internetseiten von SCHIESSER angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
  
2. Vor Abschluss der Bestellung teilen wir Ihnen die Versandkosten sowie etwaige Zusatzkosten im Bestellformular mit. Sie haben die Versandkosten und etwaige Zusatzkosten zu tragen. Die Höhe der derzeit gültigen Versandkosten finden Sie in der Rubrik [„Hilfe/FAQ“](#).

## **§ 8 Zahlungsmodalitäten**

1. SCHIESSER akzeptiert im Rahmen des Bestellvorgangs die angezeigten Zahlungsarten. Nachfolgende Zahlungsarten werden im Online Shop angeboten:

Vorkasse

Rechnung (nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland)

Kreditkarte (Master- und Visacard)

PayPal

iDeal (nur innerhalb der Niederlande)

2. Während des Bestellvorgangs führen wir bei Vorliegen eines berechtigten Interesses eine Bonitätsprüfung Ihrer Daten mittels einer Anfrage bei einer Wirtschaftsauskunftei durch. Mit der Bonitätsprüfung haben wir die Deltavista GmbH, Freisinger Landstraße 74 in 80939 München sowie die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11 in 41460 Neuss beauftragt.
3. Wir behalten uns für den Fall der negativen Bonitätsprüfung das Recht vor Ihre Bestellung nur zu den von uns vorgeschlagenen Zahlungsarten (z.B. Vorkasse) weiterzubearbeiten. Über diese Entscheidung werden wir Sie unverzüglich informieren.
4. Bei Zahlung durch Rechnung, ist der Betrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung auf das in der Rechnung angegebene Konto zu begleichen.

### **Die Rechnung liegt dem Paket bei.**

5. Sollten Sie mit der Begleichung Ihrer Rechnung in Zahlungsverzug geraten, behalten wir uns vor, Mahngebühren in Rechnung zu stellen. Im Fall des Zahlungsverzugs verpflichten Sie sich zum Ersatz aller Kosten, die uns durch die Verfolgung unserer Ansprüche entstehen. Hierzu gehören, unbeschadet einer prozessrechtlichen Kostenersatzpflicht, auch alle außergerichtlichen Kosten für die Beauftragung eines Inkassoinstitutes oder Rechtsanwaltes.

## **§ 9 Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von SCHIESSER.

## **§ 10 Gewährleistung**

1. Die Gewährleistung für Mängel der gekauften Ware richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Insbesondere kann der Kunde Nacherfüllung (Neulieferung oder Mängelbeseitigung/Reparatur) verlangen. SCHIESSER ist jedoch berechtigt, den Kunden auf Neulieferung zu verweisen, wenn die Mängelbeseitigung mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden wäre. Die Gewährleistungsansprüche verjähren zwei Jahre nach Ablieferung der Ware.
2. Handelsübliche oder technisch nicht vermeidbare, materialbedingte Abweichungen der Qualität, Farbe, Größe, des Schnitts oder des Designs der Ware sind unerheblich. Gewährleistungsrechte bestehen nicht bei solchen Mängeln. Es bleibt Ihnen jedoch unbenommen, nachzuweisen, dass die genannten Abweichungen für Sie erheblich sind.
3. Gewährleistungsrechte sind ausgeschlossen, wenn Sie die Ware verändern und hierdurch der Mangel verursacht wird.
4. Ihre Gewährleistungsansprüche können Sie unter Angabe der Bestellnummer, Ihres Namens und Ihrer Anschrift sowie unter kurzer Angabe der Gründe, per E-Mail an [kundenservice@schuesser.com](mailto:kundenservice@schuesser.com), geltend machen.

## **§ 11 Aufrechnung, Zurückbehaltung**

Das Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts sind Sie nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## **§ 12 Datenschutz**

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen der Geschäftsbeziehung im Online Shop mitteilen, ist uns sehr wichtig. Wir werden Ihre Daten nur im Einklang mit unseren Datenschutzbestimmungen verarbeiten. Die Datenschutzbestimmung können Sie [hier](#) einsehen und ausdrucken.

## **§ 13 Urheber und Markenrecht**

1. Der gesamte Inhalt der Website, insbesondere Texte, Grafiken, Fotos, Illustrationen und Software, ist Eigentum von SCHIESSER. Diese Inhalte sind durch Urheber- und andere gewerbliche Schutzrechte geschützt. Eine Vervielfältigung, Bearbeitung, Einspeicherung oder sonstige Verarbeitung ist nicht gestattet.
2. Alle auf der Website verwendeten Marken sind - soweit nichts anderes angegeben - Eigentum von SCHIESSER. Eine Verwendung oder Nutzung der Marken gleich in welcher Form ohne unsere Zustimmung ist untersagt.

## **§ 14 Haftung**

1. SCHIESSER haftet unbeschränkt für Vorsatz. Für grobe und einfache Fahrlässigkeit haftet SCHIESSER nur im Falle einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder einer wesentlichen Vertragspflicht. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Zieles des Vertrages notwendig ist und auf deren Erfüllung der Kunde vertraut hat und auch vertrauen durfte.
2. Im Fall der leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung von SCHIESSER der Höhe nach begrenzt auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden.
3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von SCHIESSER.



4. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## **§ 15 Schlussbestimmungen**

Auf alle Verträge zwischen Ihnen und SCHIESSER findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

## **§ 16 Anbieter der Webseite**

Die unter der Domain <http://schiesser.com> angebotene Webseite wird betrieben von:

SCHIESSER AG  
Schützenstraße 18  
78315 Radolfzell

Vertreten durch den Vorstand:  
Rudolf Bünden (Vorsitzender)  
Karl-Achim Klein  
Johannes Molzberger

Telefon: +49 (0) 7732 90-0  
Fax: + 49 (0) 7732 90 - 55  
Email: [kundenservice@schiesser.com](mailto:kundenservice@schiesser.com)

Registergericht, Amtsgericht Freiburg,  
HRB: 550026  
UST-ID Nr. DE 142767206  
Steuer Nr. 1815030880