Droit de rétractation

1. Droit de rétractation

Vous avez le droit de résilier le présent contrat dans un délai de quatorze jours sans indication de motifs.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous qui n'est pas le transporteur avez pris ou prenez possession des dernières marchandises.

2. Exercice du droit de rétractation

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer, SCHIESSER GmbH, Schützenstraße 18, 78315 Radolfzell, au moyen d'une déclaration claire de votre décision de résilier le présent contrat (par ex. lettre, fax ou e-mail).

La rétractation doit être adressée à :

2.1 Révocation par courrier

SCHIESSER GmbH / Boutique en ligne
Schützenstrasse 18
78315 Radolfzell, Allemagne

2.2 Révocation par e-mail

widerruf@schiesser.com

2.3 Révocation par formulaire de révocation

Vous pouvez également remplir et soumettre le formulaire de révocation par voie électronique sur notre site internet. Si vous faites usage de cette possibilité, nous vous enverrons immédiatement une confirmation de réception de la révocation par e-mail.

3. Conséquences de la rétractation

Si vous révoquez le présent contrat, nous vous rembourserons immédiatement et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle nous avons reçu votre avis de révocation du présent contrat pour tous les paiements que nous avons reçus de vous, y compris les frais de livraison (autres que les frais supplémentaires découlant de votre choix d'un autre mode de livraison que la livraison standard à faible coût proposée par nos soins).

Pour le remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction d'origine, sauf convention contraire expresse avec vous et vous ne serez en aucun cas facturé pour un tel remboursement.

Nous pouvons refuser de vous rembourser jusqu'à ce que nous ayons reçu la marchandise en retour ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez retourné la marchandise, selon la première de ces éventualités à se présenter.

4. Renvoi des biens

Vous devez retourner la marchandise immédiatement et, en tout cas, au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle vous nous avez informés de la révocation du présent contrat :

Boutique en ligne SCHIESSER
c/o DHL Home Delivery GmbH
Vor der Hecke 960
34355 Staufenberg, Allemagne

retour ou renvoi possible au moyen du bon de retour ci-joint. Si votre colis n'est pas accompagné d'une étiquette de retour, vous pouvez en générer une gratuitement pour votre pays de livraison. Vous pouvez trouver toutes les informations complémentaires à ce sujet ici. Le délai est considéré respecté si vous expédiez la marchandise avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Le retour de la marchandise est gratuit pour vous quelle que soit la valeur de la celle-ci. Les articles qui peuvent être envoyés par colis postal sont retournés à nos risques et périls. Les articles qui ne peuvent pas être envoyés sous forme de colis seront collectés chez vous.

5. Compensation pour l'utilisation

Pour la détérioration de la marchandise et pour l'usage qui en est fait, vous devez payer une indemnité si la détérioration de la marchandise est due à une manipulation qui va au-delà du contrôle des propriétés et de la fonctionnalité de celle-ci.

Tester les propriétés et la fonctionnalité d'un produit, c'est le tester et l'essayer comme il est possible et habituel dans un magasin de détail. En outre, vous pouvez éviter l'obligation d'indemnisation en n'utilisant pas la marchandise comme si elle était votre propriété et en vous abstenant de faire quoi que ce soit qui pourrait en diminuer la valeur.

Dans le cadre des dispositions légales et en tenant compte de vos intérêts dignes de protection, nous pouvons transmettre vos données à CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstraße 244 à 80807 Munich, Allemagne, et nous renseigner auprès d'eux dans le cadre du processus de commande pour vérifier la solvabilité, le crédit et les adresses. Vous trouverez des informations sur la politique de confidentialité du CRIF Bürgel sur https://www.crifbuergel.de/de/datenschutz, sous « Informations selon l'Art. 14 du RGPD de CRIF Bürgel GmbH ».

6. Option

Sous réserve que vous nous renvoyiez la marchandise en bon état (propre et impeccable), nous continuerons à accepter le retour de la marchandise contraire aux dispositions légales comme une révocation.