Politique de confidentialité

Informations conformément à l'article 13 du RGPD

(Mise à jour: 23.10.2026)

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre boutique en ligne, « SCHIESSER Online Shop », ainsi qu'à notre entreprise, la société SCHIESSER GmbH. Nous souhaitons que vous vous sentiez en sécurité et à l'aise lors de votre visite sur nos sites Web. C'est pourquoi la protection de vos données à caractère personnel nous tient particulièrement à cœur. Nous avons pris toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir le respect des dispositions relatives à la protection des données, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE, à la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG) et aux autres réglementations légales, tant par nous-mêmes que par nos prestataires de services.

La présente politique de confidentialité a pour but de vous informer sur la manière dont nous traitons la collecte, l'utilisation, le traitement et la transmission de vos données à caractère personnel. En règle générale, vous pouvez consulter notre site web sans laisser de données à caractère personnel, par exemple si vous souhaitez simplement vous informer sur nos produits et consulter les pages correspondantes. Les accès à notre site web ainsi que chaque consultation d'un fichier hébergé sur celui-ci sont enregistrés. Cet enregistrement sert à des fins internes liées au système et à des fins statistiques. Sont consignés : le nom du fichier consulté, la date et l'heure de la consultation, le volume de données transférées, la confirmation de la consultation réussie, le navigateur web et le domaine demandeur. Toutefois, aucune donnée à caractère personnel ne vous concernant n'est transmise à cette occasion et ces informations sont stockées séparément des données à caractère personnel éventuellement transmises. De plus, les adresses IP des ordinateurs à l'origine de la requête sont enregistrées.

1. COORDONNÉES

Vous pouvez nous contacter comme suit :

SCHIESSER GmbH
Schützenstraße 18
Boîte postale 15 20
78305 Radolfzell
Allemagne

Tél. 07732/90-0
Fax : 07732/90-65 55

URL : www.schiesser.com
E-mail : info@schiesser.com

2. TRAITEMENT DES DONNÉES

Les données à caractère personnel sont des informations relatives à votre identité. Elles comprennent notamment des informations telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre date de naissance et votre adresse e-mail. Vous trouverez ci-dessous des informations détaillées sur les données que nous traitons vous concernant et à quelles fins.

Il n'existe aucune obligation légale ou contractuelle de fournir les données mentionnées ci-après. Toutefois, leur fourniture est nécessaire aux fins indiquées ci-dessous. En cas de non-fourniture des données mentionnées, nous ne serons malheureusement pas en mesure de traiter les demandes, les commandes, les actions publicitaires, la participation à des jeux-concours ou autres opérations similaires.

3. FINALITÉ, UTILISATION ET TRANSMISSION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL AINSI QUE LES BASE JURIDIQUES CORRESPONDANTES

Dans la mesure où vous nous fournissez des données à caractère personnel dans la boutique en ligne, nous les traitons et les utilisons pour traiter votre commande (la base juridique est ici l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD), pour répondre à vos demandes (la base juridique est ici l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD), pour les jeux-concours (la base juridique est ici l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD), pour des actions publicitaires (la base juridique est ici l'article 6, paragraphe 1, points a) et f) du RGPD), notamment l'envoi de newsletters, dans la mesure où vous y avez donné votre consentement séparément, afin de vous donner accès à certaines informations ou offres, ou pour l'utilisation de systèmes d'information et de communication, ainsi que dans le cadre des dispositions légales (la base juridique est ici l'article 6, paragraphe 1, points a) et f) du RGPD).

Vos données à caractère personnel ne seront communiquées ou transmises à des tiers que si cela est nécessaire à l'exécution de votre commande, par exemple pour le transport des marchandises commandées, ou si vous avez préalablement consenti à cette communication. Ces tiers ne sont pas autorisés à utiliser les données à d'autres fins. Par ailleurs, nous nous réservons le droit de recouper ou de compléter vos données à caractère personnel avec les données que nous recevons de tiers aux mêmes fins.

Nous communiquons des données à caractère personnel vous concernant lorsque nous y sommes légalement tenus (la base juridique est ici l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD), ou lorsque nous y sommes contraints par une décision judiciaire, ou encore lorsque cette communication est nécessaire pour faire respecter ou protéger nos conditions générales de vente ou d'autres accords (la base juridique est ici l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD). Il en va de même pour le traitement des données.

La divulgation des données n'a pas de finalité commerciale.
Nos collaborateurs et les prestataires de services que nous mandatons sont tenus par nous de respecter la confidentialité et de se conformer aux

dispositions des lois en vigueur en matière de protection des données. L'accès aux données à caractère personnel par nos collaborateurs est limité aux collaborateurs qui ont besoin de ces données dans le cadre de leurs fonctions professionnelles.

Nous nous efforçons de stocker vos données à caractère personnel en prenant toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin qu'elles ne soient pas accessibles à des tiers. Dans le cadre des communications par e-mail, nous ne pouvons garantir la sécurité totale des données ; c'est pourquoi nous vous recommandons d'utiliser la voie postale pour les informations confidentielles.

4. DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS

a. Formulaire de contact
   Notre « formulaire de contact » vous demande de fournir les informations qui y sont indiquées, par exemple la nature de votre demande, vos nom et prénom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, etc.
   Vous trouverez de plus amples informations sur ce formulaire au point 5.

b. Inscription à la newsletter
   Lorsque vous vous inscrivez à la newsletter, votre adresse e-mail est utilisée, avec votre consentement, à des fins publicitaires propres à notre entreprise. Vous trouverez de plus amples informations sur la newsletter au point 6.

c. Formulaire de rétractation
   Le formulaire de rétractation vous permet de vous rétracter d'un contrat. Dans ce formulaire, vous devez remplir les champs indiqués, notamment les champs obligatoires suivants : adresse e-mail, civilité, prénom, nom, rue, numéro, code postal, ville, numéro de commande, référence(s) de l'article, date à laquelle vous avez reçu les marchandises.

d. Chèque-cadeau
   Le formulaire « Chèque-cadeau » vous permet de vous faire envoyer, ou de faire envoyer au destinataire, un chèque-cadeau par e-mail. Il vous est d'abord demandé d'indiquer l'identité de l'expéditeur du chèque-cadeau, le nom du destinataire ainsi qu'un message personnel . Vous devez également indiquer l'adresse e-mail à laquelle le chèque-cadeau doit être envoyé. Au cours de la procédure de commande du chèque-cadeau, les informations mentionnées au point f) vous seront ensuite demandées.

e. Candidature
   Vous trouverez des informations concernant votre candidature à la rubrique « Candidature ».

f. Commande et/ou inscription
   Si vous commandez des articles dans notre boutique en ligne sans créer de compte client, nous avons besoin des informations suivantes pour traiter votre commande : prénom, nom, adresse postale, adresse de facturation, le cas échéant une adresse de livraison différente, votre date de naissance et votre adresse e-mail.
   Vous avez également la possibilité de créer un compte client. Pour la création de votre compte client personnel, nous avons besoin des informations suivantes : nom, prénom, adresse, votre adresse e-mail ainsi qu'un mot de passe de votre choix. En cliquant sur le bouton « S'inscrire », vos données seront enregistrées dans notre base de données. Une fois l'inscription effectuée, vous recevrez automatiquement un e-mail de confirmation indiquant que votre compte client a été créé. L'adresse e-mail que vous avez indiquée et le mot de passe que vous avez choisi servent également d'identifiant pour accéder à votre compte client. Vous avez la possibilité de modifier vos données à tout moment dans votre compte client. L'identifiant et le mot de passe doivent rester confidentiels et ne doivent pas être communiqués à des tiers. Vous êtes tenu de protéger votre identifiant et votre mot de passe contre tout accès non autorisé par des tiers.
   Les coordonnées indiquées ci-dessus pour passer une commande sont également enregistrées dans votre compte client.

   Enfin, lors d'une commande, nous vous demandons de choisir un mode de paiement.

g. Jeux-concours
   Dans le cadre des jeux-concours, nous collectons des informations afin de pouvoir vous contacter si vous gagnez. Il s'agit par exemple de votre titre, prénom, nom et adresse e-mail. Vous pouvez également nous communiquer votre date de naissance, ce qui nous aidera à mieux planifier nos futurs jeux-concours. Dans le cadre de votre participation à des jeux-concours, vous avez également la possibilité de vous inscrire à notre newsletter. Veuillez tenir compte des remarques mentionnées ci-dessus.

5. FORMULAIRE DE CONTACT

Nous collectons, traitons et utilisons les données fournies via le formulaire de contact uniquement pour vous contacter conformément à vos souhaits indiqués dans ce formulaire, pour vous fournir des documents d'information ou pour traiter votre demande. À cet effet, nous sollicitons votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

6. NEWSLETTER

Nous vous offrons la possibilité de vous tenir informé, par le biais de notre newsletter, des dernières tendances de la mode, de nos bonnes affaires du moment et des promotions intéressantes proposées dans notre boutique en ligne, ainsi que des offres en vigueur dans nos magasins SCHIESSER et nos centres Factory Outlet.
En vous inscrivant à la newsletter, vous acceptez que votre adresse e-mail soit utilisée à des fins publicitaires propres. À cet effet, nous sollicitons votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Pour l'envoi des newsletters, nous faisons appel à des prestataires spécialisés auxquels nous transmettons les données à caractère personnel nécessaires à cet effet. Ces prestataires traitent vos données à caractère personnel uniquement pour notre compte et selon nos instructions. Nous garantissons le respect des dispositions relatives à la protection des données ainsi que la mise en œuvre des mesures de sécurité requises.
Le consentement susmentionné à la réception d'une newsletter par e-mail est révocable à tout moment. Vous trouverez à cet effet dans chaque newsletter un lien vous permettant de révoquer votre consentement.
À titre préventif, nous attirons votre attention sur le fait que la réception et/ou la désabonnement à la newsletter n'entraînent généralement pas d'autres

frais que les frais de transmission selon le tarif de base . Il peut toutefois exister des cas où les forfaits illimités courants aujourd'hui ne s'appliquent plus (par exemple, dans les pays hors Europe, etc.).

7. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Destinataires internes :

- Services spécialisés et personnes ayant besoin de connaître ces données pour remplir leurs missions et atteindre les finalités susmentionnées

Destinataires externes (outre les destinataires déjà mentionnés dans la présente note d'information, nous transmettons, le cas échéant, des données notamment aux destinataires externes suivants (sous-traitants et tiers), mais uniquement s'il existe une base légale à cet effet (notamment conformément à l'article 6, paragraphe 1, points a), b), c) ou f) du RGPD, voir ci-dessus, ou à d'autres réglementations nationales) ou s'il existe des raisons impératives prévues par la loi) :

- les prestataires de services indispensables à la fourniture de nos prestations (notamment les prestataires informatiques et les cabinets de conseil)
- Entreprises / institutions chargées de nous aider à faire valoir nos droits (par exemple, des agences de recouvrement)
- les autorités et institutions publiques (services de santé publique, tribunaux)
- Autorités chargées des enquêtes (police, parquet)
- aux auxiliaires d'exécution

8. COOKIES

a. Généralités
   Afin de rendre la visite de notre site web plus attrayante et de permettre l'utilisation de certaines fonctionnalités, que nous décrivons en détail ci-après, nous utilisons des « cookies » sur différentes pages. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre terminal. Certains des cookies que nous utilisons sont supprimés à la fin de la session de navigation, c'est-à-dire lorsque vous fermez votre navigateur (cookies de session). D'autres cookies restent sur votre terminal et nous permettent, ainsi qu'à nos entreprises partenaires, de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite (cookies persistants). Nous utilisons des cookies pour personnaliser les contenus et les publicités, ainsi que pour analyser les accès à notre site web. De plus, nous transmettons des informations relatives à votre utilisation de notre site web à nos partenaires dans les domaines des réseaux sociaux, de la publicité et de l'analyse.

b. Consentement
   En cliquant sur le bouton de consentement figurant sur la page d'accueil, vous pouvez accepter l'utilisation des cookies en fonction de leur type, ainsi que celle de certains cookies spécifiques à certains fournisseurs. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'utilisation des cookies qui ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement du site web, avec effet pour l'avenir. Pour ce faire, utilisez le bouton de révocation « Refuser les cookies ». Toutefois, si vous refusez les cookies, certaines fonctionnalités de notre site web peuvent être limitées.

c. Gestion après le consentement
   Par ailleurs, dès lors que vous avez donné votre consentement à leur utilisation, vous pouvez gérer et/ou supprimer les cookies à votre guise. Pour savoir comment procéder, consultez par exemple le site AllAboutCookies.org. Vous pouvez supprimer tous les cookies stockés sur votre ordinateur et configurer la plupart des navigateurs de manière à empêcher leur enregistrement. Vous devrez alors peut-être effectuer manuellement certains réglages à chaque visite d'une page et accepter que certaines fonctionnalités soient altérées. Veuillez également prendre connaissance du point d) ci-dessous.

d. Base juridique
   Nous utilisons des cookies sur la base de votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD et à l'article 25, paragraphe 1 de la TDDDG. Cela s'applique à toutes les technologies de cookies décrites dans le présent document.

e. Usercentrics
   Le destinataire de vos données au sens de l'article 13, paragraphe 1, point e) du RGPD est la société Usercentrics GmbH. Dans le cadre du traitement des commandes, SCHIESSER transmet des données à caractère personnel (données de consentement) à la société Usercentrics GmbH, Sendlingerstr. 7, 80331 Munich, en tant que sous-traitant. Par « données de consentement », on entend les données suivantes : date et heure de la visite ou du consentement / refus, informations sur l'appareil, adresse IP anonymisée. Le traitement des données a pour finalité le respect des obligations légales (obligation de preuve conformément à l'article 7, paragraphe 1, du RGPD) et la documentation des consentements qui y est associée, et s'effectue donc sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD. Le stockage local est utilisé pour la conservation des données. Les données relatives au consentement sont conservées pendant 3 ans. Les données sont stockées au sein de l'Union européenne. Vous trouverez de plus amples informations sur les données collectées et les coordonnées de contact à l'adresse https://usercentrics.com/privacy-policy/.
   Veuillez également prendre connaissance des détails relatifs aux différents cookies figurant dans les paramètres des cookies, qui vous informent, conformément à l'article 13 du RGPD, notamment sur la finalité, les données collectées, la durée de conservation, etc.
   À propos de vos paramètres de confidentialité et de cookies

9. UTILISATION D'OUTILS D'ANALYSE

Google Analytics

Dans la mesure où vous avez donné votre consentement, ce site web utilise Google Analytics 4, un service d'analyse web fourni par Google LLC. Le responsable du traitement pour les utilisateurs de l'UE, de l'EEE et de la Suisse est Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande (« Google »).

Étendue du traitement

Google Analytics utilise des cookies qui permettent d'analyser votre utilisation de nos sites web. Les informations collectées par le biais des cookies concernant votre utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur de Google situé aux États-Unis, où elles sont stockées.

Nous utilisons la fonctionnalité « User ID ». Grâce à l'identifiant utilisateur, nous pouvons attribuer un identifiant unique et permanent à une ou plusieurs sessions (ainsi qu'aux activités menées au cours de ces sessions) et analyser le comportement des utilisateurs sur tous leurs appareils.]

Nous utilisons Google Signals. Cette fonctionnalité permet de collecter dans Google Analytics des informations supplémentaires sur les utilisateurs ayant activé les publicités personnalisées (centres d'intérêt et données démographiques) ; des publicités peuvent ainsi être diffusées à ces utilisateurs dans le cadre de campagnes de remarketing multi-appareils.

Dans Google Analytics 4, l'anonymisation des adresses IP est activée par défaut. En raison de l'anonymisation des adresses IP, votre adresse IP est tronquée par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'Accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis pour y être tronquée. Selon Google, l'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données détenues par Google.

Lors de votre visite sur le site web, votre comportement d'utilisateur est enregistré sous forme d'« événements ». Ces événements peuvent être :

- consultations de pages
- Première visite sur le site web
- Début de la session
- Votre « parcours de navigation », interaction avec le site web
- Défilements (chaque fois qu'un utilisateur fait défiler la page jusqu'en bas (90 %))
- Clics sur des liens externes
- Recherches internes
- Interaction avec les vidéos
- Téléchargements de fichiers
- Publicités vues / cliquées
- Paramètres linguistiques

Sont également enregistrées :

- votre localisation approximative (région)
- Votre adresse IP (sous forme abrégée)
- des informations techniques concernant votre navigateur et les terminaux que vous utilisez (par exemple, la langue sélectionnée, la résolution d'écran)
- votre fournisseur d'accès Internet
- l'URL de référence (le site web ou le support publicitaire par lequel vous êtes arrivé sur ce site)

Finalités du traitement
Pour le compte de l'exploitant de ce site web, Google utilisera ces informations pour analyser votre utilisation du site et établir des rapports sur l'activité du site. Les rapports fournis par Google Analytics servent à analyser les performances de notre site web et le succès de nos campagnes marketing.

Destinataires
Les destinataires des données sont/peuvent être

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (en tant que sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD)
- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis
- Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis

Il n'est pas exclu que les autorités américaines aient accès aux données stockées chez Google.

Transferts vers des pays tiers
Dans la mesure où des données sont traitées en dehors de l'UE/de l'EEE et qu'il n'existe pas de niveau de protection des données conforme aux normes européennes, nous avons conclu des clauses contractuelles types de l'UE avec le prestataire de services afin de garantir un niveau de protection des données adéquat. La société mère de Google Ireland, Google LLC, a son siège en Californie, aux États-Unis. Un transfert de données vers les États-Unis et un accès des autorités américaines aux données stockées chez Google ne peuvent être exclus. Du point de vue de la protection des données, les États-Unis sont actuellement considérés comme un pays tiers. Vous n'y disposez pas des mêmes droits qu'au sein de l'UE/de l'EEE. Le cas échéant, vous ne disposez d'aucun recours contre les accès effectués par les autorités.

Durée de conservation
Les données que nous transmettons et qui sont liées à des cookies sont automatiquement supprimées après 2 [OU : 14 mois]. La suppression des données dont la durée de conservation est arrivée à échéance s'effectue automatiquement une fois par mois.

Base juridique
La base juridique de ce traitement de données est votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, première phrase, point a) du RGPD.

Révocation
Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en accédant aux paramètres des cookies Paramètres des cookies et en modifiant votre choix. La licéité du traitement effectué sur la base de votre consentement jusqu'à sa révocation n'en est pas affectée.
Vous pouvez également empêcher d'emblée l'enregistrement de cookies en configurant votre navigateur en conséquence. Si vous configurez votre navigateur de manière à refuser tous les cookies, cela peut toutefois entraîner une limitation des fonctionnalités sur ce site et sur d'autres sites web. Vous pouvez en outre empêcher la collecte des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP) par Google, ainsi que le traitement de ces données par Google, en

a. ne pas donner votre consentement à l'installation du cookie ou

b. de télécharger et d'installer ICI (https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de) le module complémentaire de navigateur permettant de désactiver Google Analytics.

Vous trouverez de plus amples informations sur les conditions d'utilisation de Google Analytics et sur la protection des données chez Google sur https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/ et sur https://policies.google.com/?hl=de.

Dymatrix

Afin de pouvoir proposer à nos clients des recommandations personnalisées de contenus et de produits sur notre site web, nous traitons des données relatives à leur comportement d'utilisation. Les données nécessaires à cet effet sont collectées par le service Dymatrix, pseudonymisées et attribuées à un segment de clientèle. Il n'est alors plus possible d'identifier des personnes individuelles.

La finalité du traitement est le calcul de recommandations pour des segments de clientèle.

Pour créer le profil d'utilisateur pseudonymisé, nous collectons différentes données lors de votre visite sur notre site. Il s'agit des données suivantes :

- des informations sur l'appareil utilisé
- Informations sur les pages consultées lors de la visite du site
- Informations fournies dans le cadre du processus de commande
- Informations relatives aux données d'accès et de connexion
- Données client pour la création de profils pseudonymes multi-appareils

La base juridique de ce traitement de données est votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD et à l'article 25, paragraphe 1 de la TDDDG.

Trbo

Sur notre site, la société trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 Munich (http://www.trbo.com/) collecte et stocke des données à partir desquelles elle établit, à l'aide de pseudonymes, des profils d'utilisation afin de vous proposer des avantages clients personnalisés. À cette fin, des cookies peuvent être utilisés pour permettre la reconnaissance d'un navigateur Internet. Ces profils d'utilisation servent à analyser le comportement des visiteurs et sont exploités pour améliorer notre offre et l'adapter à vos besoins. Les profils d'utilisation pseudonymisés ne sont pas recoupés avec les données à caractère personnel relatives au titulaire du pseudonyme sans le consentement explicite et distinct de la personne concernée. Vous pouvez vous y opposer à tout moment en cliquant sur les liens suivants :

Activer trbo

Désactiver trbo

La base juridique de ce traitement est votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD et à l'article 25, paragraphe 1 de la TDDDG.

ChannelPilot

Ce site web utilise ChannelPilot, un outil de marketing en ligne de la société Channel Pilot Solutions GmbH.
La base juridique de ce traitement est votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD et à l'article 25, paragraphe 1 de la TDDDG. ChannelPilot utilise des « cookies », c'est-à-dire des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site web. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du site web, telles que

- le type et la version du navigateur,
- l'URL de référence (la page visitée précédemment),
- le nom d'hôte de l'ordinateur accédant au site (adresse IP),
- l'heure de la requête au serveur

sont généralement transmises à un serveur de ChannelPilot situé en Allemagne et y sont stockées. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de ChannelPilot n'est pas recoupée avec d'autres données de ChannelPilot. De plus, l'adresse IP n'est conservée temporairement par ChannelPilot que pendant une courte période (généralement 24 heures au maximum), puis elle est rendue illisible. La mise en cache a pour seul but de détecter d'éventuelles fraudes au clic (détection de bots).

Pour le compte de l'exploitant de ce site web, ChannelPilot utilisera ces informations afin d'évaluer les performances des canaux de commercialisation en ligne connectés, tels que idealo.de ou Google Shopping. Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en configurant votre navigateur en conséquence ; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de ce site web. Vous pouvez en outre empêcher la collecte par ChannelPilot des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP), ainsi que le traitement de ces données par ChannelPilot, en utilisant l'option de désactivation disponible via le lien suivant : http://www.channelpilot.de/optout. Un cookie de désactivation sera alors installé, qui empêchera toute collecte future de vos données lorsque vous visiterez ce site web. Ce cookie de désactivation n'est valable que dans le navigateur que vous venez d'utiliser. Si vous supprimez les cookies de ce navigateur, vous devrez réinstaller le cookie de désactivation.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données en lien avec ChannelPilot à l'adresse www.channelpilot.de/datenschutz.

Microsoft Ads
Sur ce site web, nous utilisons des technologies de Microsoft (Bing Ads) (bingads.microsoft.com), fournies et exploitées par Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis (« Microsoft »). Dans ce cadre, Microsoft installe un cookie sur votre terminal si vous avez accédé à notre site web via une publicité Microsoft Bing. Microsoft et nous-mêmes pouvons ainsi constater qu'un utilisateur a cliqué sur une publicité, a été redirigé vers notre site web et a atteint une page de destination prédéfinie (« site de conversion »). Nous ne prenons connaissance que du nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur une publicité Microsoft Bing et ayant ensuite été redirigés vers le site de conversion. Microsoft collecte, traite et utilise, via ce cookie, des informations à partir desquelles des profils d'utilisation sont créés à l'aide de pseudonymes. Ces profils d'utilisation servent à analyser le comportement des visiteurs et sont utilisés pour diffuser des publicités. Aucune information personnelle permettant d'identifier l'utilisateur n'est traitée.

Si vous ne souhaitez pas que Microsoft utilise les informations relatives à votre comportement comme expliqué ci-dessus, vous pouvez refuser l'installation du cookie nécessaire à cet effet, par exemple via un paramètre de navigateur qui désactive de manière générale l'installation automatique des cookies. Vous pouvez également empêcher la collecte des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site web, ainsi que le traitement de ces données par Microsoft, en exprimant votre opposition via le lien suivant : http://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données et les cookies utilisés par Microsoft et Microsoft Bing Ads sur le site web de Microsoft à l'adresse https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement.

La base juridique de ce traitement est votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD et à l'article 25, paragraphe 1 de la TDDDG.

Google Ads et Google Remarketing
Sur le site web, nous utilisons également ce que l'on appelle le « Google Conversion Tracking », un service d'analyse fourni par Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ; « Google »). Dans ce cadre, Google Ads installe un cookie sur votre terminal (« cookie de conversion ») si vous avez accédé à notre site web via une annonce Google. Ces cookies expirent au bout de 30 jours et ne servent pas à identifier personnellement les utilisateurs. Si vous consultez certaines de nos pages et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous-mêmes pouvons constater qu'une personne a cliqué sur l'annonce et a ainsi été redirigée vers notre site. Chaque client de Google Ads reçoit un cookie différent. Par conséquent, les cookies ne peuvent pas être suivis d'un site web à l'autre parmi les différents clients de Google Ads. Les informations recueillies à l'aide du cookie de conversion nous permettent d'établir des statistiques de conversion. En tant que client de Google Ads, nous connaissons le nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur notre annonce et ayant été redirigés vers une page dotée d'une balise de suivi des conversions. Nous ne recevons toutefois aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Si vous ne souhaitez pas que les informations relatives à votre comportement sur le site web soient traitées dans le cadre du processus de suivi, vous pouvez également refuser l'installation du cookie nécessaire à cet effet, par exemple via un paramètre de navigateur qui désactive de manière générale l'installation automatique des cookies. Vous pouvez également désactiver les cookies de suivi des conversions en configurant votre navigateur de manière à bloquer les cookies provenant du domaine « googleadservices.com ».

Par ailleurs, nous utilisons la fonctionnalité « Conversions améliorées » (en anglais « Enhanced Conversions ») de Google Ads. Celle-ci sert à optimiser nos actions publicitaires au sein du réseau publicitaire de Google. Elle vise à permettre une meilleure identification, au sein du réseau publicitaire de Google, des groupes de personnes susceptibles de réaliser des événements de conversion (par exemple, des achats) sur notre site web. À cette fin, les résultats de conversion sont complétés par d'autres données de première partie. Ces données sont ensuite transmises à Google sous forme hachée. Cette procédure contribue à la protection des données, car ce ne sont pas les données réelles qui sont transmises à Google, mais uniquement la chaîne de caractères hachée / pseudonymisée (SHA256).

De plus, Google vous offre la possibilité de désactiver l'utilisation des cookies par Google à des fins publicitaires dans les paramètres publicitaires. Vous les trouverez ici : https://www.google.com/settings/ads.

Vous pouvez également désactiver l'utilisation des cookies par des tiers en vous rendant sur la page de désactivation de la Network Advertising Initiative : http://www.networkadvertising.org/choices.

Nous utilisons la technologie de remarketing de Google. Le remarketing permet de cibler à nouveau les anciens utilisateurs de notre site web par le biais de publicités ciblées sur des sites web tiers, y compris Google. Google identifie les utilisateurs concernés en établissant un lien temporaire entre les données Google Analytics décrites ci-dessus et les identifiants individuels des utilisateurs connectés à Google, ce qui permet un ciblage multi-appareils. La publicité sur les sites web de tiers, y compris Google, s'effectue également par le biais de cookies.

Pour plus d'informations sur Google Analytics et Google Remarketing, rendez-vous sur http://www.google.com. La politique de confidentialité de Google est disponible à l'adresse http://www.google.com/intl/de/privacypolicy.html#information.

La base juridique de ce traitement est votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD et à l'article 25, paragraphe 1 de la loi allemande sur la protection des données dans le domaine des télécommunications (TDDDG).

Hotjar

Nous utilisons Hotjar afin de mieux comprendre les besoins de nos utilisateurs et d'optimiser ce service ainsi que leur expérience. Hotjar est un service technologique qui nous aide à mieux comprendre l'expérience de nos utilisateurs sur (par exemple, combien de temps ils passent sur quelles pages, sur quels liens ils cliquent, ce qu'ils apprécient et ce qu'ils n'apprécient pas, etc.) et cela nous permet de développer et de maintenir notre service en tenant compte des retours des utilisateurs. Hotjar recueille les retours des visiteurs du site web afin de nous permettre d'analyser et d'améliorer l'utilisation de notre site web, ainsi que de corriger les erreurs qui surviennent. Les informations ne sont traitées que si l'utilisateur clique sur le bouton correspondant dans le formulaire de retour d'expérience ou participe activement à un sondage. Hotjar utilise des cookies et d'autres technologies pour collecter des données sur le comportement de nos utilisateurs et leurs appareils. Cela comprend l'adresse IP d'un appareil (traitée pendant votre session et stockée sous forme anonymisée), la taille de l'écran de l'appareil, le type d'appareil (identifiants uniques), les informations relatives au navigateur, la localisation géographique (pays uniquement) et la langue préférée pour l'affichage de notre site web. Hotjar stocke ces informations dans un profil utilisateur pseudonymisé pour notre compte. D'autres données, telles que l'adresse e-mail et le texte des commentaires, ne sont collectées que si l'utilisateur les fournit activement. Hotjar est contractuellement tenu de ne vendre aucune des données collectées pour notre compte. Vous trouverez de plus amples informations dans la section « À propos de Hotjar » de la page d'assistance de Hotjar.

Vous trouverez de plus amples informations dans la section « À propos de Hotjar » de la page d'assistance (lien vers https://help.hotjar.com/hc/en-us/sections/115003204947) de Hotjar.

La base juridique de ce traitement est votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD et à l'article 25, paragraphe 1 de la TDDDG.

Vchfy
Système de bons d'achat et de publicité de la société VCHFY GmbH Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, nous utilisons le système de bons d'achat et de publicité de la société VCHFY GmbH, Esplanade 29/30, 20354 Hambourg, Allemagne, afin d'exécuter un contrat ou de mettre en œuvre des mesures précontractuelles dans le cadre de la vente de nos produits. Lors de l'utilisation de ce programme, des données à caractère personnel (adresse IP, numéro de commande ainsi que les références et montants des articles commandés) sont transmises à VCHFY dans le cadre d'un traitement de données pour le compte d'un tiers. Vous trouverez la politique de confidentialité de VCHFY GmbH à l'adresse suivante : https://www.vchfy.com/privacy

10. SONDAGES

Nous vous offrons régulièrement la possibilité de participer à des enquêtes. En complément des informations mentionnées dans le présent Document, nous souhaitons vous fournir des informations supplémentaires à ce sujet.

a. Objectifs du traitement

Les objectifs des enquêtes sont notamment l'amélioration et l'assurance qualité internes, l'optimisation des produits ou des services, la mesure de la satisfaction client, l'analyse du comportement des clients afin d'améliorer l'expérience utilisateur (UX), l'optimisation de la réalisation des enquêtes ainsi que l'étude de marché.

b. Catégories de données

i. Données d'enquête

Les enquêtes sont généralement réalisées de manière anonyme. En complément sont traitées les données collectées dans chaque enquête ainsi que les données à caractère personnel que vous nous communiquez volontairement, telles que dans des champs de texte libre.Pour des raisons techniques, il peut être nécessaire de traiter votre adresse IP. Celle-ci n'est toutefois pas associée aux résultats de l'enquête.

ii. Métadonnées

Au-delà des données d'enquête, nous traitons également ce que l'on appelle des métadonnées. Il s'agit notamment de la date et de l'heure auxquelles la réponse a été donnée, du système d'exploitation, du type de navigateur, de l'appareil utilisé, des paramètres linguistiques, éventuellement de la géolocalisation (généralement seulement le pays), ainsi que des informations relatives au processus de réponse (données temporelles sur la réponse ou sur l'abandon de l'enquête).

c. Base juridique

La base juridique de ce traitement réside dans nos intérêts légitimes, qui découlent des finalités susmentionnées, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. La participation est volontaire. Nous déduisons de votre participation que vos intérêts légitimes éventuels ne prévalent pas sur les nôtres.

Le cas échéant, votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD et à l'article 25, paragraphe 1 de la TDDDG, peut également constituer la base juridique, par exemple en ce qui concerne l'utilisation de cookies sur ou si nous sollicitons explicitement votre consentement. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour ce faire, veuillez vous adresser au délégué à la protection des données dont les coordonnées figurent ici.

11. GOOGLE TAG MANAGER

Ce site web utilise Google Tag Manager. Ce service permet de gérer les balises du site web via une interface. Google Tag Manager se contente de mettre en place des balises. Cela signifie qu'aucun cookie n'est utilisé et qu'aucune donnée à caractère personnel n'est collectée. Google Tag Manager déclenche d'autres balises qui, elles, peuvent collecter des données. Cependant, Google Tag Manager n'accède pas à ces données. Si une désactivation a été effectuée au niveau du domaine ou des cookies, celle-ci s'applique à toutes les balises de suivi, dans la mesure où celles-ci sont mises en place via Google Tag Manager.

Cliquez ici pour être exclu de la collecte de données via Google Tag Manager.

Pour plus d'informations sur Google Tag Manager, rendez-vous sur :
https://support.google.com/tagmanager
https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/

12. PLUGINS SOCIAUX

Notre site Internet utilise des plugins sociaux (« plugins ») provenant de différents réseaux sociaux. Ces plugins vous permettent, par exemple, de partager des contenus ou de recommander des produits. Sur Schiesser, les plugins sont désactivés par défaut et n'envoient donc aucune donnée.
Pour connaître la finalité et l'étendue de la collecte de données, ainsi que le traitement et l'utilisation ultérieurs de ces données par les réseaux sociaux, et pour en savoir plus sur vos droits et les options de paramétrage permettant de protéger votre vie privée, veuillez consulter les politiques de confidentialité des réseaux ou sites web concernés. Vous trouverez les liens correspondants ci-dessous.
Même si vous n'êtes pas connecté aux réseaux sociaux, des données peuvent être transmises à ces derniers par des sites web dotés de plugins sociaux actifs. À chaque consultation du site web, un plugin actif installe un cookie contenant un identifiant. Comme votre navigateur transmet ce cookie sans vous le demander à chaque connexion à un serveur du réseau social, celui-ci pourrait en principe créer un profil indiquant les sites web consultés par l'utilisateur associé à cet identifiant. Il serait alors tout à fait possible de réattribuer cet identifiant à une personne ultérieurement, par exemple lors d'une connexion ultérieure au réseau social.

Sur nos sites web, nous utilisons les plugins suivants :

Meta (Facebook, Instagram), X, YouTube, Pinterest, Ekomi

12.1 META

12.1.1. PIXEL META (ANCIENNEMENT PIXEL FACEBOOK)

Dans le cadre de notre site Internet, nous utilisons le pixel d'interaction visiteur de Meta (anciennement pixel Facebook). Le fournisseur de ce service est Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande. Toutefois, selon Meta, les données collectées sont également transférées aux États-Unis et dans d'autres pays tiers. Pour ce faire, des « pixels Meta » sont intégrés sur nos pages. L'intégration de pixels Meta nous permet de mettre en place et d'optimiser les campagnes publicitaires ciblées ainsi que de mesurer la portée de nos actions de marketing.
L'utilisation de ce service se fait sur la base de votre consentement conformément à l'art. 6 paragraphe 1 lettre a RGPD et § 25 paragraphe 1 TDDDG. Ce consentement est révocable à tout moment.
Lorsque vous consultez notre site internet, le pixel Meta établira une connexion entre votre navigateur et le serveur Meta, et un cookie sera alors installé. Meta est ainsi informé que votre adresse IP a consulté notre site internet. Si vous êtes membre d'un des réseaux de Meta, Meta peut associer cette information à votre profil Facebook et l'utiliser pour des annonces (Facebook Ads) ciblées, dans la mesure où vous ne vous y êtes pas opposé dans les paramètres de confidentialité de votre profil.
Veuillez noter que, en tant que fournisseur de ce site internet, nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ainsi que de leur utilisation par Meta. Nous pouvons uniquement sélectionner quels utilisateurs de Meta (en fonction de leur âge, de leurs intérêts...) verront nos publicités. Pour ce faire, nous avons recours à l'une des deux méthodes de travail des « audiences personnalisées », grâce à laquelle aucune donnée (comme l'adresse mail de nos utilisateurs, qu'elle soit cryptée ou non) n'est transmise à Meta. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez la politique de confidentialité de Facebook/Meta : www.facebook.com/about/privacy.
Si vous souhaitez refuser les audiences personnalisées de Facebook, vous pouvez le faire ici : https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences.

12.1.2. FACEBOOK

Nous utilisons les plugins du réseau social facebook.com, exploité par Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis (ci-après « Facebook »).
Lorsque vous consultez une page de notre site internet contenant un plugin Facebook, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Facebook. Le contenu du plugin est transmis directement par Facebook à votre navigateur et intégré par celui-ci dans la page internet.
En intégrant son plugin, Facebook est ainsi informé que la page correspondante de notre site internet à été consultée. Lorsque vous êtes connecté à Facebook, Facebook peut associer cette utilisation à votre compte. En interagissant avec les plugins, par exemple, en cliquant sur le bouton « J'aime » ou en laissant un commentaire, votre navigateur transmet directement ces informations à Facebook où elles sont enregistrées.
Veuillez consulter la politique de confidentialité de Facebook pour plus d'informations sur les objectifs et l'étendue de la collecte, du traitement et de l'utilisation de données par Facebook ainsi que vos droits y afférant et les possibilités de configuration pour protéger votre vie privée. Vous les trouverez ici : http://www.facebook.com/about/privacy.
Si vous ne souhaitez pas que Facebook collecte vos données lorsque vous consultez notre site internet, déconnectez-vous préalablement de Facebook.

Facebook Lead Ads
SCHIESSER utilise Facebook Lead Ads afin de collecter les coordonnées de personnes intéressées afin de leur partager ultérieurement la newsletter de SCHIESSER ou d'autres informations. Pour ce faire, les informations suivantes sont collectées : nom complet et adresse électronique. Avoir connaissance de votre nom nous permettra de nous adresser personnellement à vous, et votre adresse électronique nous permettra de vous envoyer électroniquement les informations que vous souhaitez recevoir. Les données que vous nous communiquez via Facebook Lead Ads sont utilisées uniquement afin de prendre contact par mail avec vous, à l'adresse électronique indiquée. Vous pouvez refuser l'enregistrement et l'utilisation des informations générées par Facebook Lead Ads en contactant directement notre délégué à la protection des données.

12.1.3. INSTAGRAM

Nous utilisons les plugins du réseau social Instagram, exploité par Instagram, LLC Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, États-Unis (ci-après « Instagram »).
Si vous êtes connecté à votre compte Instagram et que la consultation de notre site internet ou de son contenu est associée à votre compte, vous pouvez également transmettre diverses données, parfois à caractère personnel, à Instagram dans le cadre de ce processus. Instagram est ainsi informé que

vous avez consulté notre site internet. Veuillez expressément noter que, en tant que fournisseur de ce site internet, nous n'avons aucune ou peu de connaissances de la nature de ces données et de leur contenu ainsi que de leur traitement et utilisation par Instagram. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez la politique de confidentialité d'Instagram ici : https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content.

12.1.4. INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR META

Meta traite également vos données aux États-Unis. Meta a adhéré avec ses entreprises (Facebook, Instagram) au cadre de protection des données UE-États-Unis. Cela devrait garantir un traitement conforme à la protection des données des données personnelles des citoyens européens aux États-Unis. En outre, ces entreprises utilisent également ce que l'on appelle les clauses contractuelles types de l'UE. Il s'agit de contrats mis à disposition par l'UE, qui visent également à sécuriser le transfert de données vers des pays tiers non sûrs (comme les États-Unis). Grâce à ces instruments (cadre de protection de la vie privée et clauses contractuelles types), Meta s'engage à ce que le niveau européen de protection des données soit respecté lors du traitement des données des citoyens européens, même si les données sont traitées aux États-Unis.
Vous trouverez plus d'informations ici :

https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing
https://www.facebook.com/privacy/policy

Pour la collaboration avec Meta présentée dans cette politique de confidentialité, nous avons réalisé une responsabilité conjointe conformément à l'art. 26 RGPD.

Nous sommes donc partiellement responsables conjointement avec Meta Platforms Ireland Limited., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (Meta) de la collecte et de la transmission des données dans le cadre de ce processus. La responsabilité conjointe s'applique à la création d'annonces individualisées ou adaptées, ainsi qu'à leur optimisation et à l'envoi de messages commerciaux et transactionnels (par ex. via Messenger).

Le traitement effectué après la collecte et la transmission relève de la seule responsabilité de Meta et n'est donc pas couvert par le traitement conjoint. Nous ne pouvons donc pas fournir d'informations à ce sujet.

L'établissement de rapports et d'analyses sous forme agrégée et anonyme s'effectue dans le cadre d'un traitement de commande et relève donc de notre responsabilité.

Vous trouverez ici des informations sur le contrat que nous avons conclu avec Facebook dans le cadre de la responsabilité conjointe : https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Pour l'exercice des droits des personnes concernées (voir point 1.3), Meta peut être utilisé comme point de contact conformément à l'accord.

Nous transmettons les données dans le cadre de la responsabilité conjointe sur la base de l'intérêt légitime conformément à l'art. 6, paragraphe 1, lettre f RGPD.

Pour connaître les autres entités auxquelles les données peuvent être transmises, veuillez consulter la section 1.4 de l'accord.

12.2. X (TWITTER)

Nous utilisons des plugins du réseau social X, qui est exploité par Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ireland (« X »).
Vous trouverez ici le lien vers la politique de confidentialité de X : Politique de confidentialité de X.
En utilisant ces services de X et en « retweetant », les sites internet que vous consultez seront associés à votre compte X et, le cas échéant, communiqués à d'autres utilisateurs. Dans le cadre de ce processus, vous pouvez également transmettre diverses données, parfois à caractère personnel, à X. Si vous êtes connecté à X, X sera par exemple informé que vous avez consulté notre site internet et, le cas échéant, que vous avez utilisé un plugin. Veuillez expressément noter que, en tant que fournisseur de ce site internet, nous n'avons aucune ou peu de connaissances de la nature de ces données et de leur contenu ainsi que de leur traitement et utilisation par X. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez la politique de confidentialité de X ici : https://X.com/privacy.
Modifiez les paramètres de confidentialité de votre compte X suru https://X.com/account/settings.

12.3. PINTEREST

Nous utilisons les plugins du réseau social Pinterest, exploité par Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, États-Unis (ci-après « Pinterest »).
Vous trouverez la politique de confidentialité de Pinterest ici : Politique de confidentialité de Pinterest.
Veuillez consulter la politique de confidentialité de Pinterest pour plus d'informations sur les objectifs et l'étendue de la collecte, du traitement et de l'utilisation de données par Pinterest ainsi que vos droits y afférant et les possibilités de configuration pour protéger votre vie privée : https://policy.pinterest.com/fr/privacy-policy.

12.4. YOUTUBE

Nous utilisons les plugins du site Internet Youtube, exploité par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis (ci-après « Youtube »).
Si vous êtes connecté à votre compte Youtube et que la consultation de notre site internet ou de son contenu est associée à votre compte, vous pouvez également transmettre diverses données, parfois à caractère personnel, à Google dans le cadre de ce processus. Google est ainsi informé que vous avez consulté notre site internet. Veuillez expressément noter que, en tant que fournisseur de ce site internet, nous n'avons aucune ou peu de connaissances de la nature de ces données et de leur contenu ainsi que de leur traitement et utilisation par Google. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la politique de confidentialité de YouTube ou de Google à l'adresse suivante :
https://www.google.com/intl/de/policies/privacy

12.5. EKOMI

Nous avons intégré un logiciel d'évaluation du fournisseur eKomi Ltd. (ci-après « eKomi ») afin que vous puissiez évaluer nos produits. eKomi vous permet de nous communiquer votre niveau de satisfaction vis-à-vis de nos services et/ou produits. À la suite de votre commande, nous vous ferons parvenir un mail (le cas échant via eKomi) vous demandant de nous fournir un retour. À cet égard, eKomi aura accès à certaines données à caractère personnel (conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre b ou f RGPD). Pour plus d'informations concernant la politique de confidentialité d'eKomi,

consultez le site https://www.ekomi.de/de/datenschutz. Vous pouvez à tout moment vous opposer à cette utilisation de vos données.
Lorsque vous procédez à votre évaluation via eKomi, vous pouvez indiquer votre adresse électronique afin que nous puissions vous contacter ultérieurement. Cela nous permet de répondre à vos retours et à vos questions, ou à vous apporter une aide quelconque. Veuillez noter que votre adresse électronique et toute autre donnée sont facultatives et soumises à la politique de confidentialité de notre fournisseur eKomi. L'unique responsable du traitement des données à caractère personnel que vous lui communiquez reste eKomi.

13. PUBLICITÉ SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX (PIXELS, BALISES ET API DE CONVERSION/ÉVÉNEMENTS)

Pour la promotion de notre offre en ligne, nous utilisons sur schiesser.com des technologies de mesure et de publicité provenant de différentes plateformes de réseaux sociaux (appelées « pixels » et « balises », ainsi que des interfaces de conversion/événements côté serveur). Cela nous permet de mesurer l'efficacité de nos publicités, de vous proposer des publicités pertinentes sur les plateformes concernées (retargeting et acquisition de nouveaux clients) et de constituer des groupes cibles (audiences personnalisées et audiences similaires). Dans ce cadre, les données d'interaction et d'événements (par exemple, pages consultées, panier, achat), les données relatives aux appareils et à l'utilisation, ainsi que les identifiants en ligne (notamment les cookies et les identifiants spécifiques à chaque plateforme) et votre adresse IP sont traitées et transmises au fournisseur concerné ; lors de la constitution de groupes cibles à partir de listes de clients, des données de contact hachées (par exemple, l'adresse e-mail) peuvent également être traitées.

La base juridique pour l'enregistrement et la lecture d'informations sur votre terminal, ainsi que pour le traitement qui s'ensuit, repose exclusivement sur votre consentement, conformément à l'article 25, paragraphe 1, de la TDDDG en liaison avec l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD. Les pixels, les balises et les transmissions côté serveur ne sont déclenchés qu'après votre consentement. Nous ne fondons pas la publicité comportementale multiplateforme sur un intérêt légitime (art. 6, al. 1, let. f du RGPD) (cf. CJUE, arrêt du 4 juillet 2023, C-252/21). Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir via les paramètres des cookies Paramètres des cookies.

13.1. TIKTOK (TIKTOK PIXEL / API ÉVÉNEMENTS ET)

Le fournisseur est TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin 2, D02 T380, Irlande, ainsi que les sociétés affiliées du groupe ByteDance (notamment TikTok Inc., 5800 Bristol Parkway, Culver City, CA 90230, États-Unis) (ci-après « TikTok »). Nous utilisons le pixel TikTok (côté client) et/ou l'API Events (côté serveur) pour collecter des données d'événements et de conversion sur schiesser.com et les transmettre à TikTok.

Catégories de données traitées : données d'événements et d'interactions, données relatives aux appareils et à l'utilisation, identifiants en ligne, y compris les cookies et l'identifiant de clic TikTok (ttclid), l'adresse IP ainsi que, le cas échéant, des données de contact hachées pour les audiences personnalisées. Les finalités sont la publicité axée sur l'audience et la conversion, la mesure de la performance/l'attribution et la constitution de groupes cibles (audiences personnalisées et audiences similaires).

Responsabilité conjointe (art. 26 du RGPD) : nous sommes, avec TikTok, conjointement responsables de la collecte et de la transmission des données d'événements. TikTok met à disposition à cet effet un accord de responsabilité conjointe ; nous mettons à votre disposition les éléments essentiels de cet accord sous https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-analytics-joint-controller-addendum/en. Pour exercer vos droits en tant que personne concernée, vous pouvez vous adresser aussi bien à nous qu'à TikTok. Le traitement effectué par TikTok à ses propres fins, en aval de la collecte et du transfert, relève de la seule responsabilité de TikTok.

Transferts vers des pays tiers : TikTok traite les données au sein d'un groupe international d'entreprises. Un accès par des autorités publiques ou par la société mère du groupe, ByteDance, en République populaire de Chine, ne peut être exclu. Il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne pour la Chine ; le transfert s'effectue sur la base des clauses contractuelles types de l'UE (art. 46, al. 2, let. c du RGPD) ainsi que de mesures de protection supplémentaires. Il subsiste à cet égard un risque résiduel accru ; nous l'évaluons dans le cadre d'une analyse d'impact relative au transfert et suivons l'évolution de la situation en permanence. Nous signalons que l'autorité irlandaise de protection des données (DPC) a, par décision du 2 mai 2025, infligé une amende à TikTok pour des infractions liées aux transferts vers la Chine et pour des manquements en matière de transparence.

Mineurs : TikTok est également utilisé par des mineurs. Nous tenons compte de l'âge des groupes cibles et des campagnes ; à cette fin, les listes de clients ne contiennent aucune donnée relative à des mineurs.

Durée de conservation : les données associées aux cookies sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins mentionnées ou dès que vous retirez votre consentement ; la conservation de ces données par TikTok est régie par sa politique de confidentialité.

Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de TikTok à l'adresse. https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de

13.2. REDDIT (REDDIT PIXEL / API DE CONVERSIONS)

Le prestataire est Reddit, Inc., 548 Market Street, San Francisco, CA 94104, États-Unis (ci-après « Reddit »). Nous utilisons le pixel Reddit et/ou l'API de conversions Reddit (CAPI) sur schiesser.com afin de mesurer l'efficacité de nos publicités, d'effectuer du reciblage et de constituer des audiences cibles.

Catégories de données traitées : données d'événements et d'interactions, données relatives aux appareils et à l'utilisation, identifiants en ligne, y compris les cookies, l'adresse IP ainsi que, le cas échéant, des données de contact hachées pour les audiences personnalisées (listes de clients).

Rôles : lors de l'utilisation des audiences personnalisées (listes de clients), Reddit agit pour notre compte en tant que sous-traitant (art. 28 du RGPD) ; un contrat de sous-traitance a été conclu à cet effet. En ce qui concerne les données d'événements collectées via le pixel/la CAPI, Reddit se considère comme un responsable du traitement autonome. Indépendamment de la désignation des rôles, nous assumons les obligations de consentement et d'information relatives à l'utilisation de ces technologies sur notre site web.

Transfert vers un pays tiers : Reddit, Inc. est certifié au titre du cadre de protection des données UE-États-Unis (DPF) ; le transfert vers les États-Unis s'appuie sur la décision d'adéquation de la Commission européenne (art. 45 du RGPD). Nous vérifions régulièrement la validité de cette certification.

Durée de conservation et révocation : comme décrit ci-dessus dans cette section. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de Reddit à l'adresse https://www.reddit.com/policies/privacy-policy.

13.3. PINTEREST (PINTEREST TAG / CONVERSIONS API - PUBLICITÉ)

En complément de l'intégration de Pinterest décrite ci-dessus dans la section « Plugins sociaux », nous utilisons, à des fins publicitaires, la balise Pinterest et/ou l'API Pinterest Conversions sur schiesser.com. Le fournisseur est Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlande (Pinterest, Inc., 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94107, États-Unis).

Catégories de données traitées : données d'événements et d'interactions, données relatives aux appareils et à l'utilisation, identifiants en ligne, y compris les cookies, adresse IP ainsi que, le cas échéant, des données de contact hachées pour les « Custom Audiences ». Les finalités sont la mesure de l'efficacité, le reciblage et la constitution d'audiences cibles.

Responsabilité conjointe (art. 26 du RGPD) : nous sommes, avec Pinterest, conjointement responsables de la collecte et de la transmission des données d'activité via le tag/l'API ; nous mettons à disposition les éléments essentiels de l'accord. Le traitement ultérieur effectué par Pinterest à ses propres fins (notamment l'optimisation et la personnalisation) relève de la responsabilité exclusive de Pinterest. Nonobstant le recours à un intérêt légitime invoqué en partie par Pinterest, nous utilisons la balise exclusivement sur la base de votre consentement (article 25, paragraphe 1, de la TDDDG en liaison avec l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD).

Transfert vers un pays tiers : les données publicitaires restent contractuellement chez Pinterest Europe Ltd. (Irlande) ; un éventuel transfert vers les États-Unis est couvert par le cadre de protection des données UE-États-Unis (art. 45 du RGPD). Pour exercer vos droits en tant que personne concernée auprès de Pinterest, vous pouvez vous adresser à privacy-support@pinterest.com. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de Pinterest à l'adresse https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy.

14. MARKETING SUR WHATSAPP (NEWSLETTER WHATSAPP)

Si vous y consentez, nous vous informons également de nos produits, promotions et actualités via WhatsApp. Pour l'envoi, nous faisons appel à des prestataires spécialisés, à savoir chatarmin.com GmbH, Vienne, Autriche, ou, à titre alternatif, Charles GmbH. Ces prestataires agissent pour notre compte en tant que sous-traitants (art. 28 du RGPD). WhatsApp Ireland Ltd. ou Meta Platforms Inc. interviennent en tant que sous-traitants ; dans la mesure où nous utilisons en complément le service Emarsys (SAP) à des fins de segmentation, celui-ci est également impliqué en tant que prestataire de services.

Catégories de données traitées : votre numéro de téléphone mobile, le cas échéant votre nom, vos données d'interaction (par exemple, données de livraison, d'ouverture et de clic) ainsi que les données de segmentation. La finalité est l'envoi de messages publicitaires via WhatsApp ainsi que la mesure de leur efficacité et la segmentation du public cible.

La base juridique est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, que nous recueillons et enregistrons par le biais d'une procédure de double opt-in. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir, notamment en envoyant « STOP » dans la conversation WhatsApp ; chaque message contient une mention correspondante permettant de se désabonner.

Transfert vers un pays tiers : le transfert vers Meta/WhatsApp s'appuie sur le cadre de protection des données UE-États-Unis (art. 45 du RGPD) ; nous vérifions régulièrement sa validité. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de WhatsApp à l'adresse https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea ainsi que sur la relation de sous-traitance à l'adresse chatarmin.com/avv.

15. ABlyft

ABlyft est un service proposé par Conversion Expert GmbH, Zeppelinring 52c, 24146 Kiel, Allemagne https://ablyft.com

ABlyft collecte des informations sur le comportement des utilisateurs afin d'améliorer la convivialité du site web.

Aucune donnée à caractère personnel n'est stockée sur la plateforme. Les données sont uniquement enregistrées sous forme agrégée. Il n'y a pas de stockage des données utilisateur (identifiants, etc.), mais un cookie est installé.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation d'ABlyft en cliquant sur le lien suivant :schiesser.com?ablyft_opt_out=true

La base juridique de l'utilisation des cookies est votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD et à l'article 25, paragraphe 1 de la TDDDG.

16. Supermetrics

Nous utilisons sur notre site web les services de Supermetrics, du groupe Supermetrics, Kaivokatu 10 A, 00100 HELSINKI, Finlande. Ce service sert à regrouper diverses données marketing.

Vous trouverez de plus amples informations sur Supermetrics et les données traitées lors de l'utilisation de Supermetrics à l'adresse https://supermetrics.com/privacy-policy

17. Reciblage

17.1. CRITEO

Notre site web utilise des cookies/identifiants publicitaires à des fins publicitaires. Cela nous permet de diffuser nos publicités auprès des visiteurs intéressés par nos produits sur des sites web partenaires, dans des applications et par e-mail. Les technologies de reciblage utilisent des cookies ou des identifiants publicitaires et affichent des publicités en fonction de votre historique de navigation. Pour refuser ces publicités ciblées par centres d'intérêt, veuillez consulter les sites web suivants :

- http://www.networkadvertising.org/choices/
- http://www.youronlinechoices.com/

Nous pouvons partager avec des partenaires publicitaires de confiance des informations telles que des identifiants techniques issus de vos données de connexion sur notre site web ou dans notre système CRM. Cela permet de relier vos appareils et/ou environnements et de vous offrir une expérience utilisateur fluide sur les appareils et environnements que vous utilisez. Pour plus de détails sur ces capacités de mise en relation, veuillez consulter la politique de confidentialité disponible sur les plateformes susmentionnées ou les explications ci-dessous.
Politique de confidentialité de Criteo : http://www.criteo.com/de/privacy.

17.2. RTB

Afin de mener des campagnes publicitaires personnalisées, SCHIESSER traite certaines données relatives aux activités en ligne des utilisateurs sur ce site web. Ces données peuvent inclure : des identifiants en ligne (par exemple, identifiant de cookie / identifiant publicitaire mobile), des informations sur certaines pages consultées, les produits consultés ou ajoutés au panier ainsi que les dates et heures d'achat, ainsi que des détails techniques sur les appareils et les navigateurs. SCHIESSER mandate RTB House GmbH, une société spécialisée dans les technologies publicitaires, en tant que sous-traitant tiers, pour mener des campagnes publicitaires sur la base de ces données et afficher des publicités personnalisées aux utilisateurs. Dans la mesure où ces données constituent des « données à caractère personnel » au sens du RGPD, SCHIESSER agit en tant que responsable du traitement et RTB House GmbH en tant que sous-traitant. Pour plus d'informations sur la technologie de reciblage de RTB House, rendez-vous sur : https://www.rtbhouse.com/privacy-center/)

18. MARKETING D'AFFILIATION

nonstoppartner.net smartTracking est fourni par Hearts & Science München GmbH, Blumenstraße 28, 80331 Munich, Allemagne. Vous pouvez vous opposer à la collecte ou à l'analyse de vos données par cet outil en utilisant la procédure de désactivation disponible via le lien suivant : ici.

Schiesser traite vos données à caractère personnel dans le cadre de la mise en œuvre d'une campagne de marketing d'affiliation. Cela nous permet d'identifier quel prestataire tiers (sites web, applications ou autres technologies) a redirigé des clients potentiels vers nos sites web et applications (« référent ») et de lui verser une commission en contrepartie de ces redirections. Nous poursuivons ici l'intérêt légitime de mener une campagne publicitaire en ligne dont la rémunération est liée aux performances. Nous collaborons avec Awin, qui nous aide à mettre en œuvre cette campagne de marketing d'affiliation. Vous trouverez ici la politique de confidentialité d'Awin. Elle contient des informations sur vos droits concernant le traitement des données par Awin. Dans certains cas, Awin peut conserver un profil limité vous concernant. Celui-ci ne révélera toutefois ni votre identité, ni votre comportement en ligne, ni d'autres caractéristiques personnelles. Ce profil sert uniquement à déterminer si un transfert a été initié sur un appareil et finalisé sur un autre. Dans certains cas, Awin et l'affilié du client potentiel peuvent recevoir et traiter vos données à caractère personnel afin de mettre en œuvre la campagne de marketing d'affiliation en collaboration avec nous. De même, nous recevons des données à caractère personnel de clients potentiels de la part d'Awin et des référents, qui peuvent être classées dans les catégories suivantes : données de cookies, données relatives au site web, à l'application ou à la technologie à partir de laquelle un client potentiel nous a été redirigé, ainsi que des informations techniques sur l'appareil que vous utilisez.

19. OFFRES DE BONS D'ACHAT DE SOVENDUS GMBH

Afin de sélectionner une offre de bon de réduction susceptible de vous intéresser actuellement, nous transmettons à Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus), la valeur de hachage de votre adresse e-mail et votre adresse IP, sous forme pseudonymisée et cryptée (art. 6, al. 1, let. f du RGPD). La valeur de hachage pseudonymisée de l'adresse e-mail est utilisée pour prendre en compte une éventuelle opposition à la publicité de Sovendus (art. 21 , al. 3, art. 6, al. 1, let. c du RGPD). L'adresse IP est utilisée par Sovendus exclusivement à des fins de sécurité des données et est généralement anonymisée au bout de sept jours (art. 6, al. 1, let. f du RGPD). En outre, à des fins de facturation, nous transmettons à Sovendus, sous forme pseudonymisée, le numéro de commande, le montant de la commande avec la devise, l'identifiant de session, le code promotionnel et l'horodatage (art. 6, al. 1, let. f du RGPD). Si une offre de bon de réduction de Sovendus vous intéresse, qu'aucune opposition à la publicité n'a été formulée concernant votre adresse e-mail et que vous cliquez sur la bannière de bon de réduction qui s'affiche uniquement dans ce cas, nous transmettons de manière cryptée à Sovendus votre civilité, votre nom et votre adresse e-mail afin de préparer le bon de réduction (art. 6, al. 1, let. b et f du RGPD).

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données par Sovendus, veuillez consulter la politique de confidentialité en ligne disponible à l'adresse www.sovendus.de/datenschutzbzw. et à l'adresse www.sovendus.at/datenschutz.

20. VÉRIFICATION DE SOLVABILITÉ ET D'ADRESSE

Dans le cadre d'une commande, nous transmettons les données à caractère personnel collectées concernant la demande, l'exécution et la résiliation de cette relation commerciale, ainsi que les données relatives à un comportement non conforme au contrat ou frauduleux, le cas échéant, à la société CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 Munich.

Les bases juridiques de ce transfert sont l'article 6, paragraphe 1, première phrase, points b) et f) du Règlement général sur la protection des données (RGPD). L'échange de données avec la société CRIF Bürgel GmbH sert également à remplir les obligations légales relatives à la réalisation de vérifications de solvabilité (articles 505a et 506 du Code civil allemand).

La société CRIF Bürgel GmbH traite les données reçues et les utilise également à des fins d'établissement de profils (scoring) afin de fournir à ses partenaires contractuels dans l'Espace économique européen et en Suisse, ainsi que, le cas échéant, dans d'autres pays tiers (pour autant qu'il existe une décision d'adéquation de la Commission européenne à leur égard), des informations permettant notamment d'évaluer la solvabilité des personnes physiques. Vous trouverez de plus amples informations sur les activités de la société CRIF Bürgel GmbH dans sa fiche d'information ou en ligne à l'adresse https://www.crifbuergel.de/de/datenschutz.

Dans le cadre de la vérification de l'adresse et de la solvabilité, SCHIESSER peut, le cas échéant, recourir à une prise de décision automatisée conformément à l'article 22 du RGPD. Nous tenons à vous en informer à titre préventif. S'il s'agit d'une prise de décision automatisée, les coordonnées que vous avez fournies, la valeur marchande de votre commande et les données historiques seront prises en compte dans la décision. En fonction du résultat, un achat sur facture pourra vous être proposé. Si ce n'est pas le cas, un autre mode de paiement sera dans tous les cas mis à votre disposition.

21. Klarna

Vous pouvez également payer chez nous en utilisant le service de Klarna. Le prestataire de ce service est Klarna AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Suède.

Si vous souhaitez utiliser Klarna, la transmission de diverses données à caractère personnel vous concernant à Klarna est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre vous et SCHIESSER (la base juridique est donc l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD). Il s'agit notamment de votre nom, de votre adresse, de votre date de naissance, de votre sexe, de votre adresse e-mail, de votre numéro de téléphone ainsi que des données relatives à votre commande. Ces données sont notamment utilisées par Klarna à des fins de vérification d'identité et de solvabilité, de gestion des paiements ainsi que de prévention de la fraude.

Klarna utilise différents scores pour déterminer si votre achat peut être effectué sur facture. À cette fin, diverses méthodes mathématiques et statistiques reconnues sont utilisées. Nous ne savons pas quelles méthodes sont utilisées à cet effet et n'avons aucune influence sur la nature et les finalités du traitement de vos données par Klarna. Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données par Klarna ou si vous souhaitez vous opposer à ce traitement, veuillez vous adresser directement à Klarna.

Vous trouverez des informations détaillées sur le traitement de vos données à caractère personnel par Klarna dans la politique de confidentialité de Klarna. Celle-ci est disponible à l'adresse https://www.klarna.com/de/datenschutz/.

Klarna utilise également des cookies afin d'optimiser la solution de paiement Klarna Checkout. La base juridique de l'utilisation des cookies est votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD et à l'article 25, paragraphe 1 de la TDDDG.

Les cookies de Klarna restent stockés sur votre terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez. Vous trouverez des informations détaillées sur l'utilisation des cookies de Klarna à l'adresse suivante : https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/cookie/de_de/checkout.pdf.

22. SUPPRESSION

La suppression des données à caractère personnel enregistrées intervient lorsque vous révoquez votre consentement à leur enregistrement, lorsque leur connaissance n'est plus nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par leur enregistrement ou lorsque leur enregistrement est interdit pour d'autres raisons légales, sauf si des dispositions légales en matière de conservation s'opposent à une suppression ; dans ce cas, la suppression est remplacée par un verrouillage des données.

23. VOS DROITS

Vous pouvez notamment obtenir des informations sur les finalités du traitement, la catégorie des données à caractère personnel, les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront communiquées, la durée de conservation prévue, l'existence d'un droit de rectification, de suppression, de limitation du traitement ou d'opposition, l'existence d'un droit de recours, l'origine de vos données, dans la mesure où celles-ci n'ont pas été collectées par nos soins, ainsi que l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage, et, le cas échéant, des informations pertinentes sur ses détails.

Si vos données en notre possession ne sont pas exactes, vous pouvez bien sûr également demander leur rectification ou leur complétion.
Vous pouvez également demander la suppression de vos données, sauf si leur traitement est nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, au respect d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Nous donnerons suite à cette demande de suppression sans délai, tout en respectant bien entendu les éventuelles obligations légales de conservation des données.
Vous pouvez également demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel dans la mesure où vous contestez l'exactitude de ces données, où le traitement est illicite mais que vous vous opposez à leur effacement, et où nous n'en avons plus besoin, mais où vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice, ou si vous vous êtes opposé au traitement (notamment en vertu de l'article 21 du RGPD).

Si vous avez donné votre consentement à l'utilisation de vos données, vous pouvez le retirer à tout moment avec effet pour l'avenir.

Vous disposez également d'un droit à la portabilité des données. Sur simple demande de votre part, nous mettrons vos données à votre disposition dans un format lisible par machine.

Droit d'opposition : dans la mesure où vos données à caractère personnel sont traitées sur la base d'intérêts légitimes (conformément à l'article 6, paragraphe 1, première phrase, point f) du RGPD), vous avez le droit (conformément à l'article 21 du RGPD) de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel, pour autant qu'il existe des motifs liés à votre situation particulière ou que l'opposition porte sur le marketing direct. Dans ce dernier cas, vous disposez d'un droit d'opposition général, que nous mettrons en œuvre sans que vous ayez à invoquer une situation particulière. Si vous souhaitez vous opposer, notamment au marketing direct, veuillez envoyer votre opposition aux coordonnées du délégué à la protection des données indiquées ici.

Veuillez adresser toutes vos demandes d'informations, demandes d'accès, demandes de suppression, etc. ou vos oppositions au traitement des données aux coordonnées de notre délégué à la protection des données indiquées ci-dessous.

Si vous n'êtes pas d'accord avec notre traitement des données, vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle chargée de la protection des données.

Nous vous serions toutefois reconnaissants de bien vouloir nous contacter en premier lieu afin que nous puissions clarifier ensemble d'éventuelles ambiguïtés ou incertitudes.

24. LIENS

Si vous utilisez des liens externes proposés sur notre site Internet, la présente politique de confidentialité ne s'applique pas à ces liens.

Lorsque nous proposons des liens vers d'autres sites web, nous nous efforçons de nous assurer que ceux-ci respectent également nos normes en matière de protection des données et de sécurité. Nous n'avons toutefois aucune influence sur le respect des dispositions relatives à la protection des données et à la sécurité par d'autres prestataires. Nous vous invitons donc à vous renseigner également sur les sites web des autres prestataires en consultant les politiques de confidentialité qui y sont mises à disposition.

25. TRANSMISSION DE DONNÉES À DES TIERS OU VERS UN PAYS TIERS

Nous ne transmettons pas vos données à des tiers sans fondement juridique. De même, nous ne transmettons pas vos données vers un pays tiers, sauf si vous vous trouvez vous-même dans un pays tiers ou si l'exécution de contrats nécessite la transmission de vos données vers un pays tiers. Les outils d'analyse mentionnés dans la présente politique de confidentialité (voir les points 8 et 9) constituent les seules exceptions éventuelles.

Le RGPD et la LPD suisse imposent des exigences strictes en matière de transfert de données à caractère personnel vers ce que l'on appelle les pays tiers. Pour certains pays tiers, la Commission européenne a décidé qu'ils offraient un niveau de protection des données adéquat (par exemple, la Suisse, le Canada, l'Argentine). La Suisse s'est ralliée à cette évaluation. Dans la mesure où nous transférons des données vers un pays tiers pour lequel aucune décision d'adéquation n'a été prise, le transfert de données correspondant repose - sauf indication contraire dans la présente politique de confidentialité - repose sur un contrat conclu entre nous et le destinataire concerné, utilisant les clauses types de protection des données de l'Union européenne et, le cas échéant, d'autres mesures complémentaires convenues avec le destinataire afin de garantir un niveau adéquat de protection des données. Grâce à ces clauses types de protection des données, le destinataire des données s'engage à traiter celles-ci conformément aux normes européennes, même si elles devaient être traitées aux États-Unis (ou dans un autre pays tiers non conforme).

Pour plus d'informations sur les clauses contractuelles types, veuillez consulter le site https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=de..

26. ENFANTS ET ADOLESCENTS

Les personnes âgées de moins de 18 ans ne doivent en principe pas nous transmettre de données à caractère personnel sans le consentement de leurs parents ou tuteurs légaux. Nous tenons par ailleurs à souligner expressément que nous ne demandons ni ne collectons explicitement de données à caractère personnel auprès d'enfants et d'adolescents, et que nous ne les transmettons pas à des tiers.

27. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en œuvre des mesures techniques actualisées pour garantir la sécurité des données, notamment pour protéger vos données à caractère personnel contre les risques liés aux transferts de données ainsi que contre toute prise de connaissance par des tiers. Ces mesures sont adaptées en fonction de l'état actuel de la technique.

28. MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures de sécurité et de protection des données dans la mesure où cela s'avère nécessaire en raison de l'évolution technique, d'un changement dans nos pratiques de traitement ou d'une modification de la législation. Dans ces cas, nous adapterons également nos informations relatives à la protection des données en conséquence. Veuillez donc consulter la version actuelle de notre politique de confidentialité.

29. PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE, Y COMPRIS LE PROFILAGE

Hormis les exceptions mentionnées dans la présente politique de confidentialité, SCHIESSER renonce à toute prise de décision automatisée, y compris le profilage.

30. INTERLOCUTEUR POUR TOUTE QUESTION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES

Si vous avez d'autres questions concernant la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données à caractère personnel, veuillez vous adresser à notre délégué à la protection des données :

SCHIESSER GmbH
Délégué à la protection des données
Schützenstraße 18
78315 Radolfzell
Allemagne

ou par e-mail :datenschutz@schiesser.com .

31. Vidéosurveillance

La société SCHIESSER AG prend très au sérieux la protection des données et la protection de vos données à caractère personnel. Les données issues de la vidéosurveillance font également partie des données à caractère personnel. Nous souhaitons vous informer ci-après de manière exhaustive, voire au-delà des dispositions légales le cas échéant, sur le traitement concret de vos données à caractère personnel dans le cadre de la vidéosurveillance dans nos magasins.

31.1. Identité du responsable du traitement en matière de vidéosurveillance (art. 13, al. 1, let. a du RGPD)

SCHIESSER GmbH
Schützenstraße 18
Tél. : +49 (0) 7732 / 90-0
78315 Radolfzell
http://www.schiesser.com

31.2. Coordonnées du délégué à la protection des données de l'entreprise (art. 13, al. 1, let. b du RGPD)

Vous pouvez joindre le délégué à la protection des données de SCHIESSER aux coordonnées suivantes :

Par e-mail : datenschutz@schiesser.com
Par courrier postal : SCHIESSER GmbH
Délégué à la protection des données
Schützenstraße 18
78315 Radolfzell

31.3. Finalités du traitement et base juridique en quelques mots (art. 13, al. 1, let. c du RGPD)

Protection contre le vol et le vandalisme, preuve des dommages auprès des organismes de régulation (assurances, etc.), facilitation des poursuites pénales, protection des employés contre les agressions, exercice du droit de propriété, défense et exercice des droits légaux

La base juridique est dans chaque cas l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD

31.4. Catégories de données à caractère personnel

Les catégories de données à caractère personnel concernées sont exclusivement les données vidéo, c'est-à-dire les enregistrements d'images.

31.5. Indication de l'intérêt légitime (art. 13, al. 1, let. d du RGPD)

Les intérêts légitimes suivants (art. 6, al. 1, let. f du RGPD) de l'exploitant sont poursuivis : protection contre le vol et le vandalisme, preuve des dommages à l'égard des organismes de régulation (assurances, etc.), facilitation des poursuites pénales, protection des employés contre les agressions, exercice du droit de propriété, défense et exercice des droits légaux

31.6. Durée de conservation (art. 13, al. 2, let. a du RGPD)

Les enregistrements vidéo sont généralement conservés pendant 48 heures. Si les incidents susmentionnés justifient une conservation plus longue, ce délai sera prolongé dans la mesure où cela s'avère nécessaire.

31.7. Destinataires ou catégories de destinataires

Les données vidéo peuvent, dans certaines circonstances (par exemple en cas d'agression), être transmises aux destinataires suivants aux fins susmentionnées : autorités chargées de l'application de la loi, organismes de régulation (assurances, etc.), services internes de SCHIESSER, prestataires de services de SCHIESSER

31.8. Transfert vers un pays tiers

Aucun transfert des données vidéo vers un pays tiers n'est prévu.

31.9. Vos droits

Voir ci-dessus, section20 .

31.10. Source des données à caractère personnel

La seule source des données à caractère personnel collectées dans le cadre de la vidéosurveillance est la vidéosurveillance elle-même.

31.11. Fourniture des données à caractère personnel

L'exploitant a des intérêts légitimes à collecter, traiter et utiliser les données vidéo. Si vous ne souhaitez pas fournir ces données, il ne vous sera pas possible de vous rendre dans le magasin.

32. Candidature

Les entreprises mentionnées ci-dessous gèrent la plateforme de candidature et le processus de gestion des candidatures jusqu'à la conclusion du contrat de travail, ainsi que la gestion des ressources humaines, en tant que responsables conjoints du traitement conformément à l'article 26 du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE. Vous trouverez ci-dessous des informations à ce sujet.

32.1. Responsables du traitement - Responsabilité conjointe conformément à l'article 26 du RGPD

SCHIESSER Gesellschaft m.b.h.
Moosfeldstrasse 1
A-5101 Bergheim

SCHIESSER GmbH
Schützenstraße 18
78315 Radolfzell

SCHIESSER International ApS
Automatikvej 1

DK-2860 Søborg

Stephanie Square Centre Stephanie Square Centre
Avenue Louise 65
Boîte postale 11
1050 Bruxelles 1050 Bruxelles

SCHIESSER Poland spólka z o. o.
Towarowa 7
00-839 Varsovie

SCHIESSER Suisse GmbH
Thurgauerstrasse 117
8152 Glattpark (Opfikon)

et

Schiesser International Nederland B.V.
Stadsweide 514
6041 TP Roermond

en tant que « responsables du traitement »

En ce qui concerne le processus de candidature, les responsables susmentionnés, en tant que responsables conjoints, ont défini les domaines d'application suivants :

Domaine d'activité 1 :

1. Mise à disposition d'une plateforme pour les candidatures
2. Mise en œuvre du processus de candidature
3. Mise en œuvre de la gestion des ressources humaines
4. la mise à disposition de processus et de structures et
5. le respect des obligations d'information conformément aux articles 13 et 14 du RGPD / articles 19 et suivants de la LPD suisse

Domaine d'activité 2 :

1. Décision relative à la conclusion / justification du contrat de travail
2. Exécution / résiliation de la relation de travail

Dans le cadre de la responsabilité conjointe, la société SCHIESSER GmbH, Schützenstraße 18, 78315 Radolfzell, est responsable du traitement des données à caractère personnel relevant du domaine d'application 1.

1. Collecte des données

   Collecte des données à caractère personnel des groupes de personnes concernées (candidats) - (étape A) ; obligations d'information conformément aux articles 13, 14 et 26, alinéa 2, phrase 2 du RGPD / articles 19 et suivants de la LPD suisse - (étape A)

2. Conservation des données

   Stockage des données dans le système de gestion des candidatures (étapes A et B) et, le cas échéant, en cas de conclusion d'un contrat de travail, stockage des données dans le système de gestion des ressources humaines (étape C). Obligations d'information conformément aux articles 13, 14 et 26, alinéa 2, deuxième phrase du RGPD / articles 19 et suivants de la LPD suisse - (étape C)

3. Traitement / utilisation des données

   Collecte, traitement et analyse des catégories de données susmentionnées, notamment dans le système de gestion des candidatures afin de présélectionner les candidats pertinents. Transmission des données aux responsables concernés. En cas d'établissement d'une relation de travail, transmission des données au service des ressources humaines et enregistrement des données dans le système de gestion du personnel.

   L'objet du traitement dans le domaine d'application 1, dont la base juridique est l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD / art. 328b du CO, concerne les types/catégories de données suivants :

- Données de base

- Données relatives au contrat de travail (contrat de travail, licenciements, avertissements, mesures disciplinaires (provisoires), etc.)
- Certificats, attestations, etc.
- Données relatives à la prévoyance vieillesse d’entreprise
- Données relatives aux salaires et traitements
- Données de télécommunication
- Données relatives à la santé (justificatifs d’un éventuel handicap grave et données et documents similaires)

Toutes les parties sont responsables, dans le cadre de la responsabilité conjointe, du traitement des données à caractère personnel relevant du domaine d'application 2.

1. Collecte des données

   Collecte de données à caractère personnel complémentaires auprès des groupes de personnes concernées (candidats) (étape A).

2. Traitement / utilisation des données

   Saisie, traitement et analyse des catégories de données susmentionnées, notamment dans le système de gestion des candidatures afin d’identifier les candidats pertinents (étape A)

   L'objet du traitement dans le domaine d'application 2, dont la base juridique est l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD / l'art. 328b du CO, concerne les types/catégories de données suivants :

- Données de base
- Données relatives au contrat de travail (contrat de travail, licenciements, avertissements, mesures disciplinaires (provisoires), etc.)
- Certificats, attestations, etc.
- Données relatives à la candidature

Les responsables sont conjointement compétents pour les étapes du processus décrites ci-après :

- Définition de la finalité du traitement des données (TD)
- Définition des catégories de données à caractère personnel concernées
- Garantie des droits des personnes concernées conformément aux articles 15, 16, 17, 18, 19, 20 et 21 du RGPD / articles 19 et suivants de la LPD suisse
- Documentation des mesures techniques et organisationnelles (MTO) conformément à l’article 32 du RGPD / aux articles 6, 7 et 8 de la LPD suisse
- Évaluation des risques et (si nécessaire) réalisation d’analyses d’impact relatives à la protection des données (AIPD) conformément aux articles 35 du RGPD / 22 et 23 de la LPD-CH
- Coordination avec les autorités de surveillance
- Évaluation et surveillance des sous-traitants conformément à l’art. 28 du RGPD / art. 9 de la LPD suisse
- Mise à disposition et documentation des registres des activités de traitement (RAT) conformément à l'art. 30 du RGPD / art. 12 de la LPD suisse
- Évaluation et communication en cas de violations de la protection des données conformément aux articles 33 et 34 du RGPD / article 24 de la LPD suisse.

32.2. Délégué à la protection des données

Si vous avez d'autres questions concernant la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données à caractère personnel, veuillez contacter notre délégué à la protection des données par e-mail : datenschutz@schiesser.com

Par courrier postal :

SCHIESSER GmbH

Délégué à la protection des données

Schützenstraße 18

78315 Radolfzell

Allemagne

32.3. Sous-traitance

Afin de garantir le bon déroulement des procédures de recrutement, nous utilisons un système de gestion des candidatures fourni par la société d.vinci HR-Systems GmbH, Nagelsweg 37-39, 20097 Hambourg, qui assure la gestion des candidatures en tant que sous-traitant au sens de l'article 4, point 8, du RGPD et de l'article 9 de la LPD suisse. Un contrat de sous-traitance a été conclu avec ce prestataire conformément à l'article 28 du RGPD / article 9 de la LPD suisse, garantissant le respect des dispositions en matière de protection des données.

Nous restons votre interlocuteur privilégié pour l'exercice de vos droits en tant que personne concernée ainsi que pour le déroulement de la procédure de candidature. Vous pouvez nous contacter directement ou vous adresser au délégué à la protection des données en utilisant les coordonnées du responsable du traitement indiquées ci-dessus.

32.4. Objet de la protection des données

L'objet de la protection des données est le traitement des données à caractère personnel, en l'occurrence dans le cadre de la gestion des candidatures. Conformément à l'art. 4, n° 1 du RGPD / art. 5 de la LPD suisse, cela inclut toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiablepersonne physique (ci-après «personne concernée») et qui sont nécessaires à la prise de décision concernant la conclusion d'un contrat de travail ou, après la conclusion de celui-ci, à son exécution ou à sa résiliation, conformément à l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD / art. 328b CO.

Dans le cadre de la procédure de candidature et/ou de l'utilisation du système, des opérations de traitement peuvent également avoir lieu, soit sur la base d'un intérêt légitime conformément à l'art. 6, al. 1, let. f) du RGPD, soit sur la base de votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1, let. a) du RGPD. Peuvent également être envisagées des opérations de traitement relevant d'une obligation légale ou d'un intérêt public, conformément à l'article 6, paragraphe 1, points c) et e) du RGPD, comme par exemple dans le cadre de poursuites pénales ou d'enquêtes menées par des autorités publiques. Grâce aux paramètres individuels de votre navigateur web, à la configuration des paramètres relatifs aux cookies ainsi qu'à votre comportement d'utilisateur, vous pouvez déterminer et contrôler vous-même l'étendue du traitement.

32.5. COLLECTE ET UTILISATION DE VOS DONNÉES

a. Visite du site internet (domaine d'action 1)
   À des fins d'exploitation et de maintenance, et conformément à la législation sur les télémédias, les interactions sont enregistrées (« journaux système ») et sont nécessaires au fonctionnement du site web ou traitées à des fins de sécurité du système, par exemple pour analyser les modèles d'attaque ou les comportements d'utilisation illégaux (« fonction de preuve »).
   Votre navigateur internet transmet automatiquement les données suivantes dans le cadre de l'accès au portail des carrières :
   - la date et l'heure de l'accès,
   - le type et la version du navigateur,
   - le système d'exploitation utilisé,
   - la quantité de données envoyées.
   - Adresse IP de l'accès

   Ces données ne servent pas à l'affectation directe dans le cadre de la gestion des candidats et sont supprimées rapidement conformément aux délais de conservation légitimes, à moins qu'une conservation plus longue ne soit nécessaire pour des raisons juridiques ou factuelles, par exemple à des fins de preuve. Dans certains cas, une conservation aux fins susmentionnées peut être envisagée. La base juridique est toujours l'art. 6 paragraphe 1 lettre f RGPD ainsi que, en particulier, les dispositions de la TDDDG (§ 3 et suivants).

b. Cookies de session (domaine d'action 1)
   Vous trouverez des informations sur les cookies que nous utilisons plus haut dans ce document, dans la section « Cookies ».

c. Processus de candidature (domaines d'action 1 et 2)
   Pour une candidature efficace et prometteuse, vous pouvez fournir les informations suivantes dans le cadre de votre candidature chez nous (domaine d'action 1) :
   - Coordonnées (adresse, numéro de téléphone)
   - données du CV, par exemple
   - formation scolaire
   - formation professionnelle
   - expérience professionnelle
   - connaissances linguistiques
   - profils sur les réseaux sociaux (par ex. XING, LinkedIn, Facebook)
   - documents liés aux candidatures (photos de candidature, lettres de motivation, diplômes, certificats de travail, échantillons de travail, etc.)

   La base juridique du traitement à des fins d'exécution de la procédure de candidature ainsi que d'initiation d'une relation d'emploi est l'art. 6 paragraphe 1 lettre b RGPD (domaines d'action 1 et 2). En outre, l'utilisation du système de gestion des candidatures par les responsables constitue un intérêt légitime selon l'art. 6 paragraphe 1 lettre f RGPD (domaines d'action 1 et 2).

   Si, pour une activité de traitement donnée, un consentement est requis au sens de l'art. 6 paragraphe 1 lettre a, ce consentement est obtenu

séparément et de manière transparente auprès de vous par le responsable respectif, dans la mesure où il ne résulte pas, conformément au principe de transparence, d'un comportement concluant et volontaire de votre part, comme par exemple la participation volontaire à un entretien vidéo (domaines d'action 1 et 2).

d. Transmission de données
SCHIESSER et ses entreprises affiliées au groupe utilisent une entreprise de services centrale pour la gestion du personnel, SCHIESSER GmbH, Schützenstraße 18, D-78315 Radolfzell. Celle-ci constitue le domaine d'action 1. Si vous avez postulé chez SCHIESSER pour un emploi auprès d'un autre employeur, le cas échéant, en cas d'évaluation positive de votre candidature, le domaine d'action 1 est quitté et les données sont transmises à votre éventuel futur employeur (domaine d'action 2).

Ainsi, la consultation par les services internes et les responsables techniques du responsable respectif (leur éventuel futur employeur (domaine d'action 2)) est nécessaire pour décider de l'établissement de la relation de travail. À cette fin, vos données peuvent être transmises par e- mail ou au sein du système de gestion à d'autres personnes chez le responsable concerné. La base juridique peut être l'art. 6 paragraphe 1 lettre b et f RGPD.

Vos données ne seront toutefois pas transmises à des tiers non autorisés dans le cadre de la gestion des candidatures et ne seront traitées qu'aux fins décrites dans la présente Information, conformément à l'art. 13 RGPD.

La transmission s'effectue en outre dans le cadre du traitement des commandes conformément à l'art. 28 RGPD, c'est-à-dire dans le cadre d'activités de traitement pour lesquelles le responsable a un intérêt légitime à externaliser des activités de traitement qu'il serait autrement en droit d'effectuer lui-même. Le responsable prend à cette fin les mesures nécessaires pour garantir le respect des dispositions relatives à la protection des données.

Une transmission à des tiers peut en outre avoir lieu pour la défense de droits juridiques sur la base d'un intérêt légitime ou dans le cadre d'une enquête ou d'une divulgation aux autorités publiques, dans la mesure où une loi le prescrit ou qu'il existe une obligation de divulgation. Les obligations d'information vis-à-vis des personnes concernées au sens de l'art. 13, 14 RGPD sont garanties en amont de la transmission concernée, dans la mesure où elles doivent être remplies séparément.

32.6. Réserve de talents (domaine d'activité 1)

À la suite d'une candidature non retenue ou via le bouton « Prendre contact », vous avez la possibilité d'être intégré(e) à notre vivier de talents. Si un poste similaire ou autrement adapté venait à être vacant, nous pourrions alors vous contacter à ce sujet. L'intégration au vivier de talents se fait sur une base volontaire.

La base juridique est votre consentement (au sens de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD) à votre inscription dans le vivier de talents. Vous pouvez à tout moment révoquer ce consentement avec effet pour l'avenir. Pour ce faire, veuillez contacter notre délégué à la protection des données aux coordonnées indiquées ci-dessus. Par ailleurs, nous vous contacterons au bout de 2 ans pour vous demander si vous souhaitez toujours faire partie du vivier de talents.

32.7. Suppression et utilisation des données (domaines d'application 1 et 2)

Vos données sont conservées pendant toute la durée de la procédure de candidature ainsi que conformément aux délais de conservation légitimes après la clôture de celle-ci. Les données sont supprimées 6 mois après la notification de refus et au plus tard à la fin de votre contrat de travail. À l'expiration du délai de conservation, les données sont entièrement anonymisées. Le traitement des données anonymisées n'entre pas dans le champ d'application matériel de la réglementation sur la protection des données ; par conséquent, les données anonymisées peuvent être traitées à des fins statistiques et analytiques, pour la réalisation d'études de marché ou pour le développement de produits.

32.8. MESSENGER (DOMAINE D'ACTION 1)

Nous utilisons Messenger à des fins de communication et vous prions donc de bien vouloir tenir compte des remarques suivantes concernant le fonctionnement de Messenger, le cryptage, l'utilisation des métadonnées de la communication et vos possibilités d'opposition.
Vous pouvez également nous contacter par d'autres moyens, par exemple par téléphone ou par e- mail. Veuillez utiliser les possibilités de contact qui vous ont été communiquées ou les possibilités de contact indiquées dans notre offre en ligne.
En cas de cryptage de bout en bout du contenu (c'est-à-dire le contenu de votre message et les pièces jointes), nous attirons votre attention sur le fait que le contenu de la communication (c'est-à-dire le contenu du message et les images jointes) est crypté de bout en bout. Cela signifie que le contenu des messages ne peut pas être consulté, même par les fournisseurs de Messenger eux-mêmes. Vous devriez toujours utiliser une version actuelle de Messenger avec le cryptage activé afin de garantir le cryptage du contenu des messages.
Nous attirons toutefois l'attention de nos partenaires de communication sur le fait que les fournisseurs de Messenger ne peuvent certes pas voir le contenu, mais qu'ils peuvent savoir que des partenaires de communication communiquent avec nous et à quel moment, et que des informations techniques sur l'appareil utilisé par les partenaires de communication et, selon les paramètres de votre appareil, des informations de localisation (appelées métadonnées) sont traitées.

a. Types de données traitées
   - Voir ci-dessus.
   - Métadonnées/données de communication (par ex. informations sur les appareils, adresses IP)

b. Bases juridiques et objectifs
Dans la mesure où nous demandons l'autorisation de nos partenaires de communication avant de communiquer avec vous via Messenger, la base juridique de notre traitement de vos données est leur consentement conformément à l'art. 6 paragraphe 1 lettre a RGPD. Par ailleurs, si nous ne demandons pas votre consentement et que vous nous contactez par exemple à partir de chez vous, nous utilisons Messenger dans nos relations avec nos partenaires contractuels ainsi que dans le cadre de la préparation d'un contrat, en tant que mesure contractuelle conformément à l'art. 6 paragraphe 1 lettre b RGPD et, dans le cas d'autres personnes intéressées et partenaires de communication, sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'art. 6 paragraphe 1, lettre f RGPD pour une communication rapide et efficace et la satisfaction des besoins de nos partenaires de communication en matière de communication via Messenger. En outre, nous attirons votre attention sur le fait que nous ne transmettons pas, pour la première fois à Messenger, les données de contact que vous nous avez communiquées sans votre consentement. Outre les finalités décrites ci-dessus, celles-ci consistent notamment à traiter les demandes de contact, la communication et la gestion des candidats.

c. Révocation, opposition et suppression
Vous pouvez à tout moment révoquer un consentement donné avec effet pour l'avenir et vous opposer à tout moment à la communication avec nous via Messenger. En cas de communication via Messenger, nous supprimons les messages conformément à nos directives générales de suppression (c'est-à-dire, par exemple, comme décrit ci-dessus, après la fin des relations contractuelles, sous réserve des dispositions légales de conservation) et, sinon, dès que nous pouvons supposer avoir répondu à d'éventuelles demandes de renseignements des partenaires de communication, si aucune référence à une conversation précédente n'est attendue et si aucune obligation légale de conservation ne s'oppose à la suppression. Vous avez également la possibilité d'interrompre l'entretien avec la commande « /stop ». Les données sont ensuite immédiatement supprimées.

d. Réserve du renvoi à d'autres voies de communication
Enfin, nous tenons à préciser que, pour des raisons de sécurité, nous nous réservons le droit de ne pas répondre aux questions posées via Messenger. C'est le cas, par exemple, lorsque des éléments internes au contrat nécessitent une confidentialité particulière ou qu'une réponse par Messenger ne répond pas aux exigences formelles. Dans de tels cas, nous vous renvoyons à des moyens de communication plus adéquats.

e. Services utilisés et fournisseurs de services
WhatsApp (via PitchYou, voir ci-dessous) : WhatsApp Messenger avec cryptage de bout en bout ; fournisseur de services : WhatsApp Inc. WhatsApp Legal 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025, États-Unis ; site internet https://www.whatsapp.com/; informativa sulla privacy: https://www.whatsapp.com/legal

f. Sous-traitant PitchYou
La fonction de candidature par WhatsApp est gérée par un prestataire de services informatiques (PitchYou GmbH, Campusallee 9, D-51379 Leverkusen), qui peut accéder à vos données. Vous trouverez plus d'informations ici :https://www.pitchyou.de/datenschutz. ous avons conclu un contrat avec PitchYou pour le traitement des commandes conformément à l'art. 28 RGPD. Les données des candidats issues de la « candidature par WhatsApp » nous sont transmises via une interface et sont supprimées de l'infrastructure « candidature par WhatsApp » dans PitchYou immédiatement après le transfert. Le traitement ultérieur se fait alors exclusivement et directement chez SCHIESSER. En outre, vous avez la possibilité d'interrompre l'interview dans Messenger en utilisant la commande « /stop ». Les données sont ensuite immédiatement supprimées. La légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation n'est pas affectée par cette dernière.

32.9. Informations complémentaires conformément à l'article 26 du RGPD

Les entreprises susmentionnées gèrent la plateforme de candidature et le processus de gestion des candidatures qui s'ensuit, jusqu'à l'établissement de la relation de travail, en tant que responsables conjoints du traitement, notamment conformément à l'article 26 du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE.

À cette fin, les responsables du traitement ont défini les finalités et les moyens des traitements de données qu'ils effectuent conjointement.

À cet effet, un accord de responsabilité conjointe, notamment conformément à l'article 26 du RGPD, a été conclu entre les entreprises susmentionnées. Cet accord définit les obligations, droits et responsabilités concrets de chaque entreprise dans le cadre du traitement conjoint des données à caractère personnel au titre du traitement susmentionné.

Nous vous informons ci-après, notamment conformément à l'article 26, paragraphe 2, deuxième phrase, du RGPD, des principaux éléments de cet accord.

a. Champs d'application

Les domaines d'application concernés et les responsabilités correspondantes sont décrits ci-dessus.

b. Contenu de l'accord conformément à l'article 26

1. Définition de la responsabilité

L'accord régit les responsabilités des parties, notamment dans les différents domaines d'activité susmentionnés. En outre, il définit les obligations des parties concernant le principe de minimisation des données au sens de l'article 5, paragraphe 1, point c), du RGPD, ainsi que les obligations spécifiques des parties contractantes responsables dans chaque domaine d'activité, telles que le respect des dispositions relatives à la protection des données.

2. Bases juridiques

L'accord documente les bases juridiques des parties en matière de traitement.

3. Catégories de données

L'accord recense les catégories de données traitées (voir ci-dessus).

4. Catégories de personnes concernées

L'accord précise les catégories de personnes concernées dont les données sont traitées.

5. Sous-traitants

Dans la mesure où des sous-traitants sont engagés, les parties contractantes s'engagent à conclure des contrats de sous-traitance conformément à l'art. 28 du RGPD / art. 9 de la LPD suisse.

6. Droits d'accès

L'accord oblige les parties contractantes à traiter les demandes d'accès ou tout autre exercice des droits des personnes concernées et définit les obligations réciproques correspondantes en matière de mise à disposition d'informations.

7. Autres obligations

   L'accord oblige les parties contractantes à respecter d'autres exigences en matière de protection des données (telles que, le cas échéant, la réalisation d'une analyse d'impact relative à la protection des données, l'obligation de confidentialité imposée aux collaborateurs, le respect des règles de conservation, le respect des principes de « protection des données dès la conception » et de « paramètres par défaut favorables à la protection des données », le recours à des mesures techniques et organisationnelles appropriées et à la pointe de la technologie, les mesures à prendre en cas de violation de la protection des données à caractère personnel et les obligations de notification qui en découlent, etc.) de se conformer à des exigences supplémentaires en matière de protection des données.

8. Informations complémentaires

   Les personnes concernées peuvent à tout moment s’adresser au délégué à la protection des données de SCHIESSER. Pour ce faire, veuillez utiliser les coordonnées de notre délégué à la protection des données indiquées ci-dessus.

   Les personnes concernées peuvent faire valoir leurs droits concernant les traitements effectués dans le cadre de la responsabilité conjointe, mais également auprès de l’une des entreprises conjointement responsables mentionnées ci-dessus.

   La société SCHIESSER GmbH, Schützenstraße 18, 78315 Radolfzell, se concertera, le cas échéant, avec l’entreprise concernée au sujet des demandes qui lui sont adressées, afin de pouvoir y répondre de manière efficace.