

Politique de confidentialité

Informations selon l'art. 13 du RGPD

(Version : du 11.11.2025)

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre boutique en ligne « SCHIESSER Online Shop » et à notre société, SCHIESSER GmbH. Nous souhaitons que vous vous sentiez en sécurité et à l'aise lors de votre visite sur notre site internet. C'est pourquoi nous accordons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Nous avons pris toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir le respect des dispositions relatives à la protection des données conformément au Règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD), à la Loi fédérale allemande sur la protection des données (*Bundesdatenschutzgesetz*, BDSG) et aux autres réglementations légales, tant par nous que par les prestataires de services.

La politique de confidentialité suivante a pour but de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, traitons et partageons vos données personnelles. En général, vous pouvez consulter notre site internet sans laisser de données à caractère personnel, par exemple si vous souhaitez simplement vous informer sur nos produits et consulter les pages correspondantes. Les accès à notre page d'accueil et chaque consultation d'un fichier sur la page d'accueil sont consignés. L'enregistrement de vos données sert à des fins internes liées au système et aux statistiques. Font l'objet d'un protocole : nom du fichier consulté, date et heure de la consultation, quantité de données transmises, notification de la réussite de la consultation, navigateur internet et domaine demandeur. Toutefois, vous ne transmettez aucune donnée à caractère personnel et ces informations sont stockées séparément des données à caractère personnel éventuellement transmises. En outre, les adresses IP des ordinateurs demandeurs sont consignées.

1. COORDONNÉES

Vous pouvez nous joindre aux coordonnées suivantes :

SCHIESSER GmbH
Schützenstraße 18
Postfach 15 20
D-78305 Radolfzell
Allemagne

Tél. 07732/90-0
Fax 07732/90-65 55

Site internet: www.schiesser.com
Adresse électronique: info@schiesser.com

2. TRAITEMENT DES DONNÉES

Les données à caractère personnel sont des informations relatives à votre identité. Il peut s'agir par exemple de données telles que votre nom, adresse, numéro de téléphone, date de naissance ou adresse électronique. Vous trouverez ci-dessous des informations détaillées sur les données que nous traitons à votre sujet et à quelles fins.

Il n'existe aucune obligation légale ou contractuelle de fournir les données mentionnées ci-après. Néanmoins, cette mise à disposition est nécessaire pour les objectifs mentionnés ci-dessous. Si vous ne fournissez pas les données mentionnées, nous ne serons pas en mesure de traiter les demandes, les commandes, les mesures promotionnelles, les participations aux jeux-concours, etc.

3. FINALITÉ, UTILISATION ET TRANSMISSION DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET BASES JURIDIQUES

Si vous nous fournissez des données personnelles dans la boutique en ligne, nous les traitons et les utilisons pour traiter votre commande (la base juridique est ici l'art. 6, paragraphe 1, lettre b RGPD), pour répondre à vos demandes (la base juridique est ici l'art. 6, paragraphe 1, lettre b RGPD), pour les jeux-concours (la base juridique est ici l'art. 6, paragraphe 1, lettre b RGPD), pour les mesures promotionnelles (la base juridique est ici l'art. 6, paragraphe 1, lettres a et f RGPD), en particulier l'envoi de newsletters, dans la mesure où vous y avez consenti séparément, pour vous donner accès à certaines informations ou offres ou l'utilisation de systèmes d'information et de communication ainsi que dans le cadre de prescriptions légales (la base juridique est ici l'art. 6, paragraphe 1, lettre a et f RGPD).

Vos données à caractère personnel ne sont transmises ou communiquées à des tiers que si cela est nécessaire à l'exécution de votre commande, p. ex. pour le transport de la marchandise commandée ou si vous avez donné votre accord préalable à la transmission. Ces tiers ne peuvent pas utiliser les données à d'autres fins. En outre, nous nous réservons le droit de comparer ou de compléter vos données à caractère personnel avec les données que nous recevons de tiers dans le même but.

Nous communiquons des données personnelles vous concernant lorsque nous y sommes contraints par la loi (la base juridique est ici l'art. 6, paragraphe 1, lettre c RGPD), lorsque nous y sommes contraints par une décision de justice ou lorsque la transmission est nécessaire, pour faire appliquer ou protéger nos Conditions générales de vente ou d'autres accords (conformément à l'art. 6, paragraphe 1, lettre f RGPD). Cela s'applique de manière analogue au traitement des données.

La communication de données n'est pas effectuée à des fins économiques.

Nous veillons à ce que nos collaborateurs et les entreprises de services que nous mandatons respectent le secret professionnel ainsi que les dispositions des lois actuelles sur la protection des données. L'accès aux données à caractère personnel par nos collaborateurs est limité aux personnes ayant besoin de ces données en raison de leurs fonctions professionnelles.

Nous nous efforçons d'enregistrer vos données à caractère personnel en prenant toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour qu'elles ne soient pas accessibles à des tiers. Lors de la communication par mail, la sécurité totale des données ne peut pas être garantie par nos soins, nous vous recommandons donc de communiquer vos informations confidentielles par voie postale.

4. DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS

a. Formulaire de contact

Notre formulaire « Formulaire de contact » nous permet de vous demander certaines informations, telles que votre demande, nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, etc.
Vous trouverez de plus amples informations concernant ce formulaire au point 5.

b. Inscription à la newsletter

En vous inscrivant à la newsletter, votre adresse électronique sera utilisée, avec votre consentement, à des fins publicitaires. Vous trouverez de plus amples informations concernant la newsletter au point 6.

c. Formulaire de révocation

Vous pouvez résilier un contrat par le biais de notre formulaire de révocation. Dans ce formulaire, il vous est demandé de remplir certains champs, notamment les champs obligatoires tels que l'adresse électronique, la civilité, le prénom, le nom, le numéro et le nom de la rue, le code postal, la ville, le numéro de commande, le(s) numéro(s) de référence(s), la date à laquelle vous avez réceptionné la marchandise.

d. Chèque-cadeau

Grâce à notre formulaire « Chèque-cadeau », vous pouvez envoyer par mail un chèque-cadeau, aussi bien à vous-même qu'à tout autre bénéficiaire. Dans ce cadre, des informations concernant l'émetteur et le bénéficiaire seront demandées, ainsi qu'un message personnalisé. L'adresse électronique est également requise, car c'est par ce moyen que sera envoyé le chèque. Dans la suite de la commande, les données du point f. seront demandées.

e. Candidature

Vous trouverez de plus amples informations relatives à votre candidature au point « Candidature ».

f. Commande et/ou inscription

Si vous souhaitez commander des produits sur notre boutique en ligne sans créer de compte, vous devrez nous fournir les données suivantes : prénom, nom, adresse postale, adresse de facturation, adresse de livraison (si différente), date de naissance et adresse électronique.

Vous avez également la possibilité de créer un compte client. Pour la création de votre compte client personnel, vous devrez nous fournir les informations suivantes : nom, prénom, adresse, adresse électronique ainsi qu'un mot de passe de votre choix. En cliquant sur le bouton « S'inscrire », vos données seront enregistrées dans notre base de données. À la suite de votre inscription, vous recevrez automatiquement une confirmation par mail indiquant que votre compte client a été créé. L'adresse électronique que vous avez indiquée et le mot de passe que vous avez choisi servent également de codes d'accès pour votre compte client. Vous avez la possibilité de modifier vos données à tout moment dans votre compte client. L'identifiant et le mot de passe doivent être tenus secrets et ne doivent pas être communiqués à des tiers. Vous êtes tenu de protéger votre identifiant et votre mot de passe contre tout accès non autorisé par des tiers.

Les données d'adresse susmentionnées pour une commande sont également enregistrées dans le compte client.

Lors d'une commande, nous vous demandons ensuite de renseigner un moyen de paiement.

g. Jeux-concours

Dans le cadre de jeux-concours, nous collectons des données afin de pouvoir vous contacter si vous gagnez. Il s'agit par exemple de la civilité, du prénom, du nom de famille, de votre adresse électronique. Vous pouvez nous communiquer votre date de naissance, cela nous aidera à mieux planifier nos jeux-concours à l'avenir. En participant à un jeu-concours, vous avez également la possibilité de vous inscrire à notre newsletter.

Veuillez tenir compte ici des informations susmentionnées.

5. FORMULAIRE DE CONTACT

Nous traitons et utilisons les données que nous collectons dans le cadre du formulaire de contact uniquement pour prendre contact avec vous conformément aux souhaits y étant exprimés, ou bien pour vous communiquer des informations ou encore traiter votre demande. Nous demandons votre consentement conformément à l'art. 6 paragraphe 1 lettre a RGPD.

6. NEWSLETTER

Vous pouvez rester informé par newsletter des dernières tendances, de nos bonnes affaires du moment et des offres spéciales intéressantes dans notre boutique en ligne ainsi que des actions dans nos magasins SCHIESSER et nos magasins d'usine.

En vous inscrivant à la newsletter, votre adresse électronique sera utilisée, avec votre consentement, à des fins publicitaires. Nous demandons votre consentement conformément à l'art. 6 paragraphe 1 lettre a RGPD.

Pour l'envoi de newsletters, nous faisons appel à des prestataires de services spécialisés auxquels nous transmettons les données à caractère personnel nécessaires. Ces prestataires de services ne traitent vos données à caractère personnel que sur notre ordre et selon nos instructions. Nous garantissons le respect des dispositions relatives à la protection des données ainsi que les mesures de sécurité nécessaires.

Le consentement susmentionné pour recevoir la newsletter par e-mail peut être révoqué à tout moment. Vous trouverez à cet effet dans chaque newsletter un lien vous permettant de révoquer votre consentement.

Par mesure de précaution, nous vous informons que la réception et/ou la désinscription de la newsletter n'engendre normalement pas d'autres frais que les frais de transmission selon le tarif de base. Il peut toutefois y avoir des situations dans lesquelles les forfaits habituels ne s'appliquent plus (par exemple dans un pays non européen ou autre).

7. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Destinataires internes :

- Services spécialisés et personnes ayant besoin de connaître ces données pour accomplir leurs tâches et atteindre les objectifs susmentionnés

Destinataires externes (outre les destinataires déjà mentionnés ici, nous transmettons le cas échéant des données aux destinataires externes suivants (sous-traitants et tiers), s'il existe un fondement juridique (en particulier conformément à l'art. 6, paragraphe 1, lettres a, b, c ou f RGPD, voir ci-dessus, ou d'autres réglementations nationales) ou pour tout motif juridique impérieux):

- prestataires de services nécessaires à la fourniture de nos services (notamment les sociétés de services informatiques, les sociétés de conseil)
- entreprises / institutions intervenant pour nous aider à faire valoir nos droits (les sociétés de recouvrement, par exemple)
- organismes et institutions publics (services de santé, tribunaux)
- autorités (police, ministère public)
- agents d'exécution

8. COOKIES

a. Généralités

Afin de rendre la visite de notre site internet attrayante et de permettre l'utilisation de certaines fonctions que nous décrivons en détail ci-après, nous utilisons des cookies sur différentes pages. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre terminal. Certains cookies que nous utilisons sont supprimés à la fin de votre session de navigation, c'est-à-dire lorsque vous quittez votre navigateur (« cookies de session »). D'autres cookies restent sur votre appareil et nous permettent, à nos entreprises partenaires ou nous, de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine consultation (cookies persistants). Nous utilisons des cookies pour personnaliser le contenu et les annonces et pour analyser la fréquentation de notre site. Nous partageons également des informations sur votre utilisation de notre site avec nos partenaires de médias sociaux, de publicité et d'analyse.

b. Consentement

En cliquant sur le bouton de consentement sur la page d'accueil, vous pouvez accepter l'utilisation de cookies en fonction de leur nature et des fournisseurs. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'utilisation de cookies n'étant pas absolument nécessaires au fonctionnement du site internet, avec effet pour l'avenir. Pour ce faire, utilisez le bouton de refus « Refuser les cookies ». Toutefois, si vous n'acceptez pas les cookies, la fonctionnalité de notre site internet peut se voir limiter.

c. Configuration après consentement

Par ailleurs, si vous avez consenti à l'utilisation de cookies, vous pouvez les configurer et/ou les supprimer à votre guise. Pour savoir comment procéder, cliquez ici : AllAboutCookies.org. Vous pouvez supprimer tous les cookies déposés sur votre ordinateur et configurer la plupart des navigateurs de manière à empêcher le dépôt de cookies. Dans ce cas, il se peut que vous deviez procéder manuellement à certains réglages à chaque consultation d'une page et que vous acceptiez la désactivation de certaines fonctions. Veuillez prendre en compte les informations du point d ci-dessous.

d. Base juridique

Nous utilisons les cookies conformément à l'art. 6, paragraphe 1, lettre a RGPD et § 25, paragraphe 1 de la TDDDG (Loi allemande sur la protection des données dans le domaine des télécommunications et des médias électroniques) comme base juridique. Cela s'applique à toutes les technologies de cookies décrites dans ce document.

e. Usercentrics

Le destinataire de vos données au sens de l'art. 13. paragraphe 1. e RGPD est la société Usercentrics GmbH. Dans le cadre du traitement des commandes, SCHIESSER transmet des données à caractère personnel (données de consentement) à la société Usercentrics GmbH, Sendlingerstr. 7, 80331 Munich, en sa qualité de responsable du traitement des commandes. Par « données de consentement », on entend les données suivantes : date et heure de la visite ou consentement/refus, informations sur l'appareil, adresse IP anonymisée. Le traitement des données a pour but de respecter les obligations légales (obligation de justification selon l'art. 7 paragraphe 1 RGPD) et la documentation des consentements qui en découle, et donc sur la base de l'art. 6 paragraphe 1 lettre c RGPD. Les données sont enregistrées sur l'emplacement de stockage local. Les données de consentement sont conservées pendant 3 ans. Les données sont enregistrées au sein de l'Union européenne. Pour plus d'informations concernant les données collectées et les coordonnées, consultez le site <https://usercentrics.com/fr/politique-de-confidentialite/>. Veuillez également prendre en compte les informations relatives aux cookies enregistrés dans les paramètres des cookies conformément à l'article 13 RGPD, vous informant notamment sur les finalités, les données collectées, la durée de conservation, etc.

[Vers vos paramètres de confidentialité et de cookies](#)

9. UTILISATION D'OUTILS D'ANALYSE

Google Analytics

Dans la mesure où vous avez donné votre consentement, ce site internet utilise Google Analytics 4, un service d'analyse web de Google LLC. L'entité responsable pour les utilisateurs de l'UE/EEE et de la Suisse est Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande (« Google »).

Ampleur du traitement

Google Analytics utilise des cookies nous permettant d'analyser votre utilisation de notre site internet. Les informations relatives à votre utilisation de notre site internet collectées à l'aide de cookies sont généralement transmises à des serveurs Google aux États-Unis pour y être enregistrées.

Nous utilisons la fonction User-ID. Grâce à cela, nous pouvons attribuer un identifiant unique et permanent à une ou plusieurs sessions (et aux activités au cours de ces sessions) et analyser le comportement des utilisateurs sur tous les appareils.]

Nous utilisons les signaux Google. Google Analytics est ainsi en mesure de collecter des informations supplémentaires relatives aux utilisateurs ayant activé les annonces personnalisées (intérêts et données démographiques) et de faire parvenir des annonces aux utilisateurs dans le cadre de campagnes de remarketing sur tous les appareils.]

L'anonymisation des adresses IP est habituellement activée en utilisant Google Analytics 4. En raison de l'anonymisation IP, Google raccourcira vos adresses IP au sein des États-membres de l'Union européenne ou des autres États signataires de l'Accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP dans son intégralité sera transmise à des serveurs Google aux États-Unis pour y être enregistrée dans des cas particuliers uniquement. Google déclare que votre adresse IP communiquée par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google.

Lorsque vous consultez notre site internet, votre comportement d'utilisateur sera recueilli sous forme « d'événements », comme par exemple :

- les pages consultées
- la première consultation du site internet
- le début de la session
- vos « clics », l'interaction avec le site internet
- le défilement des pages (lorsque l'utilisateur fait défiler la page jusqu'en bas (90 %))
- les clics sur les liens externes
- les recherches internes
- les interactions avec les vidéos
- les téléchargements de fichiers
- les annonces vues / consultées
- la langue

Sont également recueillis :

- votre position approximative (région)
- votre adresse IP (raccourcie)
- les informations techniques concernant votre navigateur et l'appareil utilisé (par exemple la langue, la résolution de l'écran)
- votre fournisseur internet
- l'URL de référence (site internet / moyen publicitaire vous ayant redirigé vers notre site internet)

Objectifs du traitement

Google utilisera ces informations au nom de l'exploitant de notre site internet afin d'évaluer votre utilisation de notre site internet et d'établir des rapports relatifs aux activités de celui-ci. Les rapports établis grâce à Google Analytics servent à l'analyse des prestations fournies par notre site internet et au succès de nos campagnes marketing.

Destinataires

Les destinataires des données sont/peuvent être

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (en tant que sous-traitant, conformément à l'article 28 du RGPD)
- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis
- Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis

Il n'est pas exclu que les autorités américaines accèdent aux données enregistrées par Google.

Transfert à des pays tiers

Dans la mesure où les données sont traitées hors de l'UE/EEE et qu'il n'existe aucune norme de protection des données correspondant aux normes européennes, nous avons conclu des clauses contractuelles types de l'UE avec le prestataire de services pour établir un niveau approprié de protection des données. La société mère de Google Ireland, Google LLC, possède son siège en Californie, aux États-Unis. Une transmission de données aux États-Unis et un accès des autorités américaines aux données stockées chez Google ne peuvent pas être exclus. Au regard de la protection des données, les États-Unis sont considérés comme pays tiers. Vous n'y détenez pas les mêmes droits qu'au sein de l'UE/EEE. Le cas échéant, vous ne disposez pas de voies de recours contre les accès des autorités.

Durée de conservation

Les données liées à des cookies que nous envoyons seront automatiquement supprimées au bout de 2 [OU : 14 mois]. La suppression de données dont la durée de conservation est écoulée se fait automatiquement une fois par mois

Base juridique

Le traitement de vos données se fait avec votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a RGPD.

Révocation

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en accédant aux paramètres des cookies et en modifiant vos choix. La licéité du traitement, effectué avec votre consentement jusqu'à révocation, n'en sera pas affectée.

Vous pouvez dès le début empêcher l'enregistrement de cookies en configurant de façon adaptée votre navigateur internet. Si vous configurez votre navigateur de manière à ce que tous les cookies soient refusés, cela pourra limiter les fonctions de notre site internet ou d'autres sites internet. Vous pouvez en outre empêcher la collecte de vos données générées par les cookies et liées à l'utilisation de notre site internet (y compris votre adresse IP) par Google ainsi que le traitement de celles-ci par Google en :

- a. refusant l'installation de cookies, ou
- b. en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics [ICI](#).

Pour plus d'informations relatives aux conditions d'utilisation de Google Analytics et de la protection des données de Google, consultez les sites <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr/> et <https://policies.google.com/?hl=fr>.

Dymatrix

Afin de pouvoir proposer à nos clients des recommandations individuelles de contenus et de produits sur notre site internet, nous traitons des données relatives à leur comportement d'utilisation. Les données nécessaires à cet effet sont collectées par le service Dymatrix, puis pseudonymisées et

attribuées à un segment de clientèle. Il n'est plus possible d'en déduire l'identité d'une personne.

Le but du traitement est de calculer des recommandations pour les segments de clientèle.

Pour créer le profil d'utilisateur pseudonyme, nous collectons différentes données pendant votre visite sur notre offre en ligne. Il s'agit de :

- Informations sur l'appareil utilisé
- Informations sur les pages consultées lors de la visite du site internet
- Informations dans le cadre du processus de commande
- Informations sur les données d'accès et d'entrée
- Données clients pour la création de profils pseudonymes sur tous les appareils

Le traitement de vos données se fait avec votre consentement conformément à l'art. 6 paragraphe 1 lettre a RGPD et § 25 paragraphe 1 TDDDG.

Trbo

Sur notre site, des données sont collectées et enregistrées par trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 Munich (<http://www.trbo.com/>), à partir desquelles des profils d'utilisation sont créés en utilisant des pseudonymes, afin de vous proposer des avantages clients personnalisés. À cette fin, des cookies peuvent être utilisés pour permettre la reconnaissance d'un navigateur internet. Ces profils d'utilisateurs servent à analyser le comportement des utilisateurs de notre site internet et à améliorer ce dernier pour mieux l'adapter à vos besoins. Les profils d'utilisateurs pseudonymisés ne seront pas fusionnés avec des données à caractère personnel sur l'utilisateur du pseudonyme sans un consentement exprès de la personne concernée. Vous pouvez à tout moment révoquer ce consentement en cliquant ici :

[Attiva trbo](#)

[Disattiva trbo](#)

Le traitement de vos données se fait avec votre consentement conformément à l'art. 6 paragraphe 1 lettre a RGPD et § 25 paragraphe 1 TDDDG.

ChannelPilot

Notre site internet utilise ChannelPilot, un outil de marketing en ligne de la Channel Pilot Solutions GmbH.

Le traitement de vos données se fait avec votre consentement conformément à l'art. 6 paragraphe 1 lettre a RGPD et § 25 paragraphe 1 TDDDG.

ChannelPilot utilise des « cookies », des petits fichiers textes enregistrés sur votre ordinateur permettant d'analyser votre utilisation de notre site internet. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de notre site internet, telles que

- le type/la version de votre navigateur,
- l'URL de référence (site internet visité avant)
- le nom d'hôte de l'ordinateur accédant au site (adresse IP),
- l'heure de la requête serveur,

sont généralement transmises à un serveur de ChannelPilot en Allemagne pour y être enregistrées. Votre adresse IP communiquée par votre navigateur ne sera pas fusionnée avec d'autres données de ChannelPilot. ChannelPilot enregistre l'adresse IP uniquement pour une courte période (en général 24 heures au maximum), après quoi elle est rendue méconnaissable. Cet enregistrement s'effectue sans exception pour détecter d'éventuelles fraudes au clic (détection de bots).

ChannelPilot utilisera ces informations au nom de l'exploitant de notre site internet afin d'évaluer les performances des canaux de distribution en ligne, tels que idealo.de ou Google Shopping. Vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies en configurant votre navigateur à cet effet ; veuillez toutefois noter que certaines fonctions de notre site pourront alors se voir limiter. Vous pouvez en outre empêcher la collecte de vos données générées par les cookies et liées à l'utilisation de notre site Internet (y compris votre adresse IP) par ChannelPilot ainsi que le traitement de celles-ci par ChannelPilot en exprimant votre refus ici : <http://www.channelpilot.de/optout>. Un cookie opt-out sera alors installé pour empêcher toute collecte de données lors de vos prochaines consultations de notre site internet. Le cookie opt-out n'est valable que dans le dernier navigateur utilisé. Si vous supprimez les cookies dans ce navigateur, vous devez à nouveau définir le cookie opt-out.

Pour plus d'informations sur la protection des données de ChannelPilot, cliquez ici : <https://channelpilot.com/fr/protection-des-donnees/>.

Microsoft Ads

Notre site internet utilise les technologies de Microsoft (Bing Ads) (bingads.microsoft.com), fournies et exploitées par la Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis (ci-après « Microsoft »). Un cookie sera installé sur votre appareil à cet égard, dans la mesure où vous avez été redirigé vers notre site par une annonce Microsoft Bing. Microsoft (et nous également) peut ainsi reconnaître si un utilisateur a cliqué sur une annonce, a été redirigé vers notre site internet et a ensuite accédé à une page de renvoi prédéterminée (ci-après « site de conversion »). Nous n'avons connaissance que du nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur une annonce Microsoft Bing et ayant ensuite été redirigé vers le site de conversion. Microsoft collecte, traite et utilise les données transmises par les cookies à partir desquelles des profils d'utilisateurs sont créés en utilisant des pseudonymes. Ces profils d'utilisateurs servent à analyser le comportement des utilisateurs de notre site internet et à afficher des annonces publicitaires. Aucune donnée relative à l'identité de l'utilisateur ne sera traitée.

Si vous souhaitez que les informations relatives à votre comportement soient utilisées par Microsoft comme susmentionné, vous pouvez refuser l'installation nécessaire d'un cookie, par exemple en configurant votre navigateur (qui désactive généralement l'installation automatique de cookies). Vous pouvez en outre empêcher la collecte de vos données générées par les cookies et liées à l'utilisation de notre site Internet ainsi que leur traitement par Microsoft en exprimant votre refus ici : <http://choice.microsoft.com/fr-FR/opt-out>. Pour plus d'informations relatives à la protection des données et des cookies installés par Microsoft et Microsoft Bings Ads, consultez le site Internet de Microsoft : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>.

Le traitement de vos données se fait avec votre consentement conformément à l'art. 6 paragraphe 1 lettre a RGPD et § 25 paragraphe 1 TDDDG.

Google Ads et Google Remarketing

Sul sito web utilizziamo anche il cosiddetto Google Conversion Tracking, un servizio di analisi di. Notre site internet utilise également le dénommé « Google Conversion Tracking », un outil d'analyse de Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ; ci-après « Google »). Un cookie sera installé sur votre appareil à cet égard par Google Ads (ci-après « cookie de conversion »), dans la mesure où vous avez accédé à notre site par une annonce Google. Ces cookies ne sont plus valables après 30 jours et ne servent pas à identifier personnellement l'utilisateur. Si vous consultez certaines pages de notre site internet et que le cookie n'a pas encore expiré, nous (ainsi que Google) pouvons reconnaître qu'un utilisateur a cliqué sur une annonce et a été redirigé vers notre site. Chaque client de Google Ads reçoit un cookie différent. Par conséquent, les cookies ne peuvent pas être suivis sur les sites internet des différents clients de Google Ads. Les informations collectées à l'aide des cookies de conversion nous permettent

d'établir des statistiques de conversion. En tant que client Google Ads, nous avons connaissance du nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur notre annonce et ayant été redirigé vers un site internet avec une balise de suivi des conversions. Nous ne collectons toutefois aucune information permettant d'identifier personnellement l'utilisateur.

Si vous souhaitez que les informations relatives à votre comportement sur notre site internet soit traitées dans le cadre d'un processus de suivi, vous pouvez refuser l'installation nécessaire d'un cookie, par exemple en configurant votre navigateur (qui désactive généralement l'installation automatique de cookies). Vous pouvez également désactiver les cookies pour le suivi des conversions en configurant votre navigateur de manière à ce que les cookies du domaine « googleadservices.com » soient bloqués.

Nous utilisons également la fonction de conversion avancée (en anglais « Enhanced Conversions ») de Google Ads. Celle-ci sert à optimiser nos mesures publicitaires sur le réseau publicitaire de Google. L'objectif est de mieux identifier les groupes de personnes au sein du réseau publicitaire de Google qui sont susceptibles d'effectuer des événements de conversion (par exemple, des achats) sur notre site internet. Pour ce faire, les résultats de conversion sont complétés par d'autres données de premier fournisseur. Ces données sont ensuite transmises à Google sous forme hachée. Cette procédure favorise la protection des données, car ce ne sont pas les données réelles qui sont transmises à Google, mais uniquement la chaîne de caractères hachée / pseudonymisée (SHA256).

Vous pouvez également désactiver l'utilisation de cookies par Google à des fins publicitaires dans vos préférences pour les annonces. Vous les trouverez ici : <https://www.google.com/settings/ads>. Vous pouvez autrement désactiver l'utilisation de cookies par des tiers en consultant la page de Network Advertising Initiative : <http://www.networkadvertising.org/choices>. We use Google Remarketing technology. Nous utilisons la technologie de remarketing de Google. Le remarketing permet de s'adresser de nouveau aux anciens utilisateurs de notre site internet par le biais de publicités ciblées sur des sites internet de tiers, y compris Google. Google détermine quels utilisateurs sont concrètement visés en associant temporairement les données Google Analytics décrites ci-dessus ainsi que les identifiants individuels des utilisateurs inscrits chez Google, ce qui permet de s'adresser à eux sur tous les appareils. La publicité sur les sites web des fournisseurs tiers, y compris Google, se fait également par l'utilisation de cookies.

Pour plus d'informations concernant Google Analytics et Google Remarketing, consultez le site <http://www.google.com/>. Vous trouverez la politique de confidentialité de Google ici : <http://www.google.com/intl/it/privacypolicy.html#information>.

Le traitement de vos données se fait avec votre consentement conformément à l'art. 6 paragraphe 1 lettre a RGPD et § 25 paragraphe 1 TDDDG.

Hotjar

Nous utilisons Hotjar afin de pouvoir mieux comprendre les besoins de nos utilisateurs et d'optimiser aussi bien ce service que leur expérience. Hotjar est un service technologique qui nous aide à mieux comprendre l'expérience de nos utilisateurs (par exemple, le temps passé sur une page en particulier, les liens consultés, les préférences des utilisateurs, etc.), nous permettant ainsi de mettre en place et de maintenir notre service grâce aux commentaires des utilisateurs. Hotjar collecte les feedback des utilisateurs de sites internet afin de nous permettre d'analyser et d'améliorer l'utilisation de notre site internet ainsi que les erreurs pouvant survenir. Les informations seront uniquement traitées si l'utilisateur clique sur le bouton à cet effet dans le formulaire de feedback ou s'il participe activement à un sondage. Hotjar utilise des cookies et d'autres technologies pour collecter des données relatives au comportement de nos utilisateurs et à leurs appareils. Il s'agit notamment de l'adresse IP d'un appareil (traitée et enregistrée sous forme anonymisée au cours de votre session), de la taille de l'écran, du type d'appareil (identifiants uniques de l'appareil), des informations sur votre navigateur, de votre localisation géographique (pays uniquement) et de votre langue préférée pour consulter notre site internet. Hotjar enregistre en notre nom ces informations dans un profil utilisateur pseudonymisé. Les autres données, comme l'adresse électronique ou un commentaire de retour, ne seront collectées que si l'utilisateur les renseigne lui-même. Hotjar a une obligation contractuelle de ne pas vendre les données collectées en notre nom. Pour plus d'informations, consultez la section « À propos de Hotjar » sur la page d'assistance de Hotjar.

Pour plus d'informations, consultez la section « À propos de Hotjar » sur la page d'assistance (lien vers <https://help.hotjar.com/hc/en-us/sections/115003204947>) de Hotjar.

Le traitement de vos données se fait avec votre consentement conformément à l'art. 6 paragraphe 1 lettre a RGPD et § 25 paragraphe 1 TDDDG.

10. Enquêtes

Nous vous offrons régulièrement la possibilité de participer à des enquêtes. En complément des informations mentionnées dans le présent Document, nous souhaitons vous fournir des informations supplémentaires à ce sujet.

a. Objectifs du traitement

Les objectifs des enquêtes sont notamment l'amélioration et l'assurance qualité internes, l'optimisation des produits ou des services, la mesure de la satisfaction client, l'analyse du comportement des clients afin d'améliorer l'expérience utilisateur (UX), l'optimisation de la réalisation des enquêtes ainsi que l'étude de marché.

b. Catégories de données

i. Données d'enquête

Les enquêtes sont généralement réalisées de manière anonyme. En complément sont traitées les données collectées dans chaque enquête ainsi que les données à caractère personnel que vous nous communiquez volontairement, telles que dans des champs de texte libre. Pour des raisons techniques, il peut être nécessaire de traiter votre adresse IP. Celle-ci n'est toutefois pas associée aux résultats de l'enquête.

ii. Métadonnées

Au-delà des données d'enquête, nous traitons également ce que l'on appelle des métadonnées. Il s'agit notamment de la date et de l'heure auxquelles la réponse a été donnée, du système d'exploitation, du type de navigateur, de l'appareil utilisé, des paramètres linguistiques, éventuellement de la géolocalisation (généralement seulement le pays), ainsi que des informations relatives au processus de réponse (données temporelles sur la réponse ou sur l'abandon de l'enquête).

c. Base juridique

La base juridique dudit traitement réside dans nos intérêts légitimes résultant des objectifs mentionnés ci-dessus, conformément à l'article 6, alinéa 1, lettre f du RGPD. La participation est volontaire. Nous déduisons de votre participation que vos éventuels intérêts légitimes ne prévalent pas.

Le cas échéant, votre consentement peut également constituer la base juridique conformément à l'article 6, alinéa 1, lettre a du RGPD et à l'article 25, alinéa 1 de la TDDG, par exemple en ce qui concerne l'utilisation de cookies ou si nous sollicitons explicitement votre consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour ce faire, veuillez contacter le délégué à la protection des données aux coordonnées mentionnées indiquées.

11. GOOGLE TAG MANAGER

Ce site internet utilise le Google Tag Manager. Ce service permet de gérer les balises de site web via une interface. Le Google Tag Manager ne fait qu'implémenter des balises. Cela signifie : qu'aucun cookie n'est installé et qu'aucune donnée à caractère personnel n'est collectée. Google Tag Manager déclenche d'autres balises pouvant à leur tour collecter des données. Toutefois, Google Tag Manager n'accède pas à ces données. Si une désactivation a été effectuée au niveau du domaine ou des cookies, elle s'appliquera à toutes les balises de suivi dans la mesure où celles-ci ont été implémentées par Google Tag Manager.

Cliquez ici pour être exclu de la collecte effectuée par Google Tag Manager.

Pour plus d'informations concernant Google Tag Manager, consultez les sites suivants :

<https://support.google.com/tagmanager>

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

12. PLUGINS SOCIAUX

Notre site internet utilise les plugins sociaux (ci-après « plugins ») de divers réseaux sociaux. À l'aide de ces plugins, vous pouvez par exemple partager du contenu ou recommander des produits. Les plugins sont par défaut désactivés sur notre site Internet Schiesser et n'envoient donc pas de données. Veuillez consulter la politique de confidentialité de chaque réseau social ou site internet pour plus d'informations sur les objectifs et l'étendue de la collecte, du traitement et de l'utilisation de données par les réseaux sociaux ainsi que vos droits y afférant et les possibilités de configuration pour protéger votre vie privée. Vous trouverez ci-dessous les liens vers les sites correspondants. Même si vous n'êtes pas connecté aux réseaux sociaux, certaines données peuvent leur être envoyées par les sites internet utilisant des plugins sociaux. Un cookie identifiable est installé par ce plugin actif à chaque fois que vous consultez un site internet. Votre navigateur envoyant ce cookie sans votre autorisation à chaque connexion à un serveur réseau, ce dernier peut donc établir un profil des sites internet consultés par l'utilisateur associé à cet identifiant. Il serait également tout à fait possible d'associer plus tard cet identifiant à un autre utilisateur, par exemple lors d'une connexion ultérieure au réseau social.

Notre site internet utilise les plugins suivants :

Meta (Facebook, Instagram), X, Youtube, Pinterest, Ekomi

12.1 META

12.1.1. PIXEL META (ANCIENNEMENT PIXEL FACEBOOK)

Dans le cadre de notre site Internet, nous utilisons le pixel d'interaction visiteur de Meta (anciennement pixel Facebook). Le fournisseur de ce service est Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande. Toutefois, selon Meta, les données collectées sont également transférées aux États-Unis et dans d'autres pays tiers. Pour ce faire, des « pixels Meta » sont intégrés sur nos pages. L'intégration de pixels Meta nous permet de mettre en place et d'optimiser les campagnes publicitaires ciblées ainsi que de mesurer la portée de nos actions de marketing.

L'utilisation de ce service se fait sur la base de votre consentement conformément à l'art. 6 paragraphe 1 lettre a RGPD et § 25 paragraphe 1 TDDG.

Ce consentement est révocable à tout moment.

Lorsque vous consultez notre site internet, le pixel Meta établira une connexion entre votre navigateur et le serveur Meta, et un cookie sera alors installé. Meta est ainsi informé que votre adresse IP a consulté notre site internet. Si vous êtes membre d'un des réseaux de Meta, Meta peut associer cette information à votre profil Facebook et l'utiliser pour des annonces (Facebook Ads) ciblées, dans la mesure où vous ne vous y êtes pas opposé dans les paramètres de confidentialité de votre profil.

Veuillez noter que, en tant que fournisseur de ce site internet, nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ainsi que de leur utilisation par Meta. Nous pouvons uniquement sélectionner quels utilisateurs de Meta (en fonction de leur âge, de leurs intérêts...) verront nos publicités. Pour ce faire, nous avons recours à l'une des deux méthodes de travail des « audiences personnalisées », grâce à laquelle aucune donnée (comme l'adresse mail de nos utilisateurs, qu'elle soit cryptée ou non) n'est transmise à Meta. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez la politique de confidentialité de Facebook/Meta : www.facebook.com/about/privacy.

Si vous souhaitez refuser les audiences personnalisées de Facebook, vous pouvez le faire ici : https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences.

12.1.2. FACEBOOK

Nous utilisons les plugins du réseau social facebook.com, exploité par Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis (ci-après « Facebook »).

Lorsque vous consultez une page de notre site internet contenant un plugin Facebook, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Facebook. Le contenu du plugin est transmis directement par Facebook à votre navigateur et intégré par celui-ci dans la page internet.

En intégrant son plugin, Facebook est ainsi informé que la page correspondante de notre site internet a été consultée. Lorsque vous êtes connecté à Facebook, Facebook peut associer cette utilisation à votre compte. En interagissant avec les plugins, par exemple, en cliquant sur le bouton « J'aime » ou en laissant un commentaire, votre navigateur transmet directement ces informations à Facebook où elles sont enregistrées.

Veuillez consulter la politique de confidentialité de Facebook pour plus d'informations sur les objectifs et l'étendue de la collecte, du traitement et de l'utilisation de données par Facebook ainsi que vos droits y afférant et les possibilités de configuration pour protéger votre vie privée. Vous les trouverez ici : <http://www.facebook.com/about/privacy>.

Si vous ne souhaitez pas que Facebook collecte vos données lorsque vous consultez notre site internet, déconnectez-vous préalablement de Facebook.

Facebook Lead Ads

SCHIESSER utilise Facebook Lead Ads afin de collecter les coordonnées de personnes intéressées afin de leur partager ultérieurement la newsletter de

SCHIESSER ou d'autres informations. Pour ce faire, les informations suivantes sont collectées : nom complet et adresse électronique. Avoir connaissance de votre nom nous permettra de nous adresser personnellement à vous, et votre adresse électronique nous permettra de vous envoyer électroniquement les informations que vous souhaitez recevoir. Les données que vous nous communiquez via Facebook Lead Ads sont utilisées uniquement afin de prendre contact par mail avec vous, à l'adresse électronique indiquée. Vous pouvez refuser l'enregistrement et l'utilisation des informations générées par Facebook Lead Ads en contactant directement notre délégué à la protection des données.

12.1.3. INSTAGRAM

Nous utilisons les plugins du réseau social Instagram, exploité par Instagram, LLC Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, États-Unis (ci-après « Instagram »).

Si vous êtes connecté à votre compte Instagram et que la consultation de notre site internet ou de son contenu est associée à votre compte, vous pouvez également transmettre diverses données, parfois à caractère personnel, à Instagram dans le cadre de ce processus. Instagram est ainsi informé que vous avez consulté notre site internet. Veuillez expressément noter que, en tant que fournisseur de ce site internet, nous n'avons aucune ou peu de connaissances de la nature de ces données et de leur contenu ainsi que de leur traitement et utilisation par Instagram. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez la politique de confidentialité d'Instagram ici : https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content.

12.1.4. INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR META

Meta traite également vos données aux États-Unis. Meta a adhéré avec ses entreprises (Facebook, Instagram) au cadre de protection des données UE-États-Unis. Cela devrait garantir un traitement conforme à la protection des données des données personnelles des citoyens européens aux États-Unis. En outre, ces entreprises utilisent également ce que l'on appelle les clauses contractuelles types de l'UE. Il s'agit de contrats mis à disposition par l'UE, qui visent également à sécuriser le transfert de données vers des pays tiers non sûrs (comme les États-Unis). Grâce à ces instruments (cadre de protection de la vie privée et clauses contractuelles types), Meta s'engage à ce que le niveau européen de protection des données soit respecté lors du traitement des données des citoyens européens, même si les données sont traitées aux États-Unis.

Vous trouverez plus d'informations ici :

<https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>

<https://www.facebook.com/privacy/policy>

Pour la collaboration avec Meta présentée dans cette politique de confidentialité, nous avons réalisé une responsabilité conjointe conformément à l'art. 26 RGPD.

Nous sommes donc partiellement responsables conjointement avec Meta Platforms Ireland Limited., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (Meta) de la collecte et de la transmission des données dans le cadre de ce processus. La responsabilité conjointe s'applique à la création d'annonces individualisées ou adaptées, ainsi qu'à leur optimisation et à l'envoi de messages commerciaux et transactionnels (par ex. via Messenger).

Le traitement effectué après la collecte et la transmission relève de la seule responsabilité de Meta et n'est donc pas couvert par le traitement conjoint. Nous ne pouvons donc pas fournir d'informations à ce sujet.

L'établissement de rapports et d'analyses sous forme agrégée et anonyme s'effectue dans le cadre d'un traitement de commande et relève donc de notre responsabilité.

Vous trouverez ici des informations sur le contrat que nous avons conclu avec Facebook dans le cadre de la responsabilité conjointe :

https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Pour l'exercice des droits des personnes concernées (voir point 1.3), Meta peut être utilisé comme point de contact conformément à l'accord.

Nous transmettons les données dans le cadre de la responsabilité conjointe sur la base de l'intérêt légitime conformément à l'art. 6, paragraphe 1, lettre f RGPD.

Pour connaître les autres entités auxquelles les données peuvent être transmises, veuillez consulter la section 1.4 de l'accord.

12.2. X (TWITTER)

Nous utilisons des plugins du réseau social X, qui est exploité par Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irlande (« X »).

Vous trouverez ici le lien vers la politique de confidentialité de X : Politique de confidentialité de X.

En utilisant ces services de X et en « retweetant », les sites internet que vous consultez seront associés à votre compte X et, le cas échéant, communiqués à d'autres utilisateurs. Dans le cadre de ce processus, vous pouvez également transmettre diverses données, parfois à caractère personnel, à X. Si vous êtes connecté à X, X sera par exemple informé que vous avez consulté notre site internet et, le cas échéant, que vous avez utilisé un plugin. Veuillez expressément noter que, en tant que fournisseur de ce site internet, nous n'avons aucune ou peu de connaissances de la nature de ces données et de leur contenu ainsi que de leur traitement et utilisation par X. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez la politique de confidentialité de X ici : <https://X.com/privacy>.

Modifiez les paramètres de confidentialité de votre compte X sur <https://X.com/account/settings>.

12.3. PINTEREST

Nous utilisons les plugins du réseau social Pinterest, exploité par Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, États-Unis (ci-après « Pinterest »).

Vous trouverez la politique de confidentialité de Pinterest ici : [Politique de confidentialité de Pinterest](#).

Veuillez consulter la politique de confidentialité de Pinterest pour plus d'informations sur les objectifs et l'étendue de la collecte, du traitement et de l'utilisation de données par Pinterest ainsi que vos droits y afférant et les possibilités de configuration pour protéger votre vie privée :

<https://policy.pinterest.com/fr/privacy-policy>.

12.4. YOUTUBE

Nous utilisons les plug-ins du site Internet Youtube, exploité par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis (ci-après « Youtube »).

Si vous êtes connecté à votre compte Youtube et que la consultation de notre site internet ou de son contenu est associée à votre compte, vous pouvez également transmettre diverses données, parfois à caractère personnel, à Google dans le cadre de ce processus. Google est ainsi informé que vous avez consulté notre site internet. Veuillez expressément noter que, en tant que fournisseur de ce site internet, nous n'avons aucune ou peu de connaissances de la nature de ces données et de leur contenu ainsi que de leur traitement et utilisation par Google. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez la politique de confidentialité de Youtube/Google ici :

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

12.5. EKOMI

Nous avons intégré un logiciel d'évaluation du fournisseur eKomi Ltd. (ci-après « eKomi ») afin que vous puissiez évaluer nos produits. eKomi vous permet de nous communiquer votre niveau de satisfaction vis-à-vis de nos services et/ou produits. À la suite de votre commande, nous vous ferons parvenir un mail (le cas échéant via eKomi) vous demandant de nous fournir un retour. À cet égard, eKomi aura accès à certaines données à caractère personnel (conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre b ou f RGPD). Pour plus d'informations concernant la politique de confidentialité d'eKomi, consultez le site <https://www.ekomi.fr/fr/protection-des-donnees/>. Vous pouvez à tout moment vous opposer à cette utilisation de vos données.

Lorsque vous procédez à votre évaluation via eKomi, vous pouvez indiquer votre adresse électronique afin que nous puissions vous contacter ultérieurement. Cela nous permet de répondre à vos retours et à vos questions, ou à vous apporter une aide quelconque. Veuillez noter que votre adresse électronique et toute autre donnée sont facultatives et soumises à la politique de confidentialité de notre fournisseur eKomi. L'unique responsable du traitement des données à caractère personnel que vous lui communiquez reste eKomi.

13. ABLYFT

ABlyft est un service de Conversion Expert GmbH, Zeppelinring 52c, 24146 Kiel, Allemagne <https://ablyft.com>

ABlyft collecte des informations sur le comportement des utilisateurs afin d'améliorer la convivialité du site.

Aucune donnée à caractère personnel n'est enregistrée dans la plateforme. Les données ne sont stockées que sous forme agrégée. Les données des utilisateurs (ID, etc.) ne sont pas enregistrées, mais un cookie est placé.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation d'ABlyft en cliquant sur le lien suivant :

schiesser.com/ablyft_opt_out=true

La base juridique pour l'utilisation de cookies est votre consentement conformément à l'art. 6 paragraphe 1 lettre a RGPD et § 25 paragraphe 1 TDDDG.

14. SUPERMETRICS

Nous utilisons sur notre site internet les services de Supermetrics du groupe Supermetrics, Kaivokatu 10 A, 00100 HELSINKI, Finlande. Ce service sert à regrouper différentes données marketing.

Vous trouverez de plus amples informations sur Supermetrics et les données traitées lors de l'utilisation de Supermetrics sur

<https://supermetrics.com/privacy-policy>

15. RETARGETING

15.1. CRITEO

Notre site internet utilise des cookies/identifiants publicitaires à des fins publicitaires. Cela nous permet d'exposer notre publicité aux utilisateurs intéressés par nos produits sur les sites internet, applications et mails de nos partenaires. Les technologies de retargeting (reciblage publicitaire) utilisent des cookies et des identifiants publicitaires, et affichent des publicités en fonction de votre comportement de navigation. Pour refuser cette publicité basée sur vos intérêts, veuillez consulter les sites suivants :

- <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- <http://www.youronlinechoices.com/fr/>

Nous pouvons échanger des informations telles que des identifiants techniques de vos informations d'inscription sur notre site internet ou système CRM avec des partenaires publicitaires fiables. Ainsi, vos appareils/environnements peuvent y être reliés pour vous offrir une expérience utilisateur transparente avec les appareils et environnements que vous utilisez. Pour plus d'informations concernant cette capacité de connexion, veuillez consulter la politique de confidentialité des plateformes susmentionnées et les explications ci-dessous.

Politique de confidentialité de Criteo : <https://www.criteo.com/fr/privacy/>

15.2. RTB

Pour la réalisation de campagnes publicitaires personnalisées, SCHIESSER traite certaines données relatives aux activités en ligne des utilisateurs sur ce site. Ces données peuvent inclure : identifiants en ligne (par ex. identifiant de cookie / identifiants publicitaires pour mobile), informations sur certaines pages visitées, produits consultés ou ajoutés au panier avec des horodatages et achetés, ainsi que détails techniques de l'appareil et du programme de recherche. SCHIESSER charge RTB House GmbH, une entreprise de technologie publicitaire, en tant que sous-traitant tiers, de mener des campagnes publicitaires sur la base de ces données et d'afficher des annonces personnalisées aux utilisateurs. Dans la mesure où ces données sont des « données à caractère personnel » dans le cadre du RGPD, SCHIESSER agit en tant que responsable du traitement et RTB House GmbH en tant que sous-traitant. Vous trouverez de plus amples informations sur la technologie de reciblage de RTB House à l'adresse suivante : <https://www.rtbhouse.com/privacy-center>

16. MARKETING D’AFFILIATION

nonstoppartner.net smartTracking est mis à votre disposition par la Hearts & Science München GmbH, Blumenstraße 28, 80331 Munich, Allemagne. Grâce à cet outil, vous pouvez refuser la collecte/l'analyse de vos données en installant un cookie opt-out via le lien [suivant](#).

Schiesser traite vos données personnelles pour mener une campagne de marketing d'affiliation. Nous serons ainsi en mesure de déterminer quel fournisseur tiers de sites internet, d'applications ou autres technologies ont redirigé de potentiels clients vers notre site internet et application (ci-après « référent ») et de lui verser une commission en contrepartie. Nous poursuivons ainsi l'intérêt légitime de la conduite d'une campagne de publicité en ligne dont la rémunération est indexée sur le rendement. Nous collaborons avec Awin, nous aidant à mettre en place notre campagne de marketing d'affiliation. Vous trouverez la politique de confidentialité d'Awin [ici](#). Elle contient des informations sur vos droits en ce qui concerne le traitement des données par Awin. Dans certains cas, Awin peut entretenir un profil limité vous concernant. Celui-ci ne révélera toutefois pas votre identité, votre comportement en ligne ou d'autres caractéristiques personnelles. Ce profil a pour seul but de savoir si un transfert a commencé sur un appareil et s'il s'est terminé sur un autre appareil. Dans certains cas, Awin et le référent du client potentiel peuvent collecter et traiter vos données afin de pouvoir mettre en place la campagne de marketing d'affiliation à nos côtés. Nous recevons de même des données à caractère personnel concernant de potentiels clients de Awin et des référents, pouvant être classées comme suit : données relatives aux cookies, données relatives aux sites internet, applications et technologies à partir desquels le client potentiel a été redirigé vers notre site, ainsi que des informations techniques relatives à l'appareil utilisé.

17. OFFRES DE BONS D'ACHAT DE LA SOVENDUS GMBH

Dans le cadre d'une sélection d'offres de bons d'achat vous intéressant actuellement, nous transmettons de façon pseudonymisée et cryptée la valeur de hachage de votre adresse électronique ou IP à la Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) (art. 6 paragraphe 1 f RGPD). Sovendus utilisera la valeur de hachage pseudonymisée de votre adresse électronique en cas d'opposition éventuelle à la publicité (art. 21, paragraphe 3, art. 6, paragraphe 1 c RGPD). Sovendus utilisera votre adresse IP uniquement dans le cadre de la protection des données, qui sera en général anonymisée au bout de sept jours (article 6, paragraphe 1, lettre f RGPD). De plus, nous transmettons de façon pseudonymisée à Sovendus le numéro de commande, la valeur de la commande et sa devise, l'identifiant de session, le code de réduction et l'horodatage à des fins de facturation (article 6, paragraphe 1, lettre f RGPD). Si une offre de bon d'achat Sovendus vous intéresse, que vous n'avez pas refusé de recevoir de la publicité par mail et que vous cliquez alors sur la bannière de bons d'achat, nous transmettrons de façon cryptée votre civilité, nom et adresse électronique à Sovendus afin de pouvoir établir le bon d'achat (article 6, paragraphe 1, lettres b et f RGPD).

Pour plus d'informations relatives au traitement de vos données par Sovendus, consultez la politique de confidentialité en ligne ici : <https://online.sovendus.com/fr/protection-des-donnees/> ou https://online.sovendus.com/be_fr/protection-des-donnees/.

18. VÉRIFICATION DE LA SOLVABILITÉ ET DE L'ADRESSE

Nous transmettons, si nécessaire, à CRIF Bürgel GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 Munich, les données personnelles que nous avons collectées dans le cadre d'une commande concernant la demande, l'exécution et la résiliation de cette relation commerciale ainsi que les données relatives à un comportement non contractuel ou frauduleux.

Les bases juridiques de cette transmission sont l'article 6, paragraphe 1, première phrase, point b) et point f) du règlement général sur la protection des données (RGPD). L'échange de données avec CRIF Bürgel GmbH sert également à remplir les obligations légales relatives à l'exécution des contrôles de solvabilité (articles 505a et 506 du Code civil allemand).

CRIF Bürgel GmbH traite les données reçues et les utilise également à des fins de profilage (scoring) afin de fournir à ses partenaires contractuels dans l'Espace économique européen et en Suisse ainsi que, si nécessaire, dans d'autres pays tiers (dans la mesure où une décision d'adéquation de la Commission européenne existe à cet égard), des informations permettant notamment d'évaluer la solvabilité des personnes physiques et autres. De plus amples informations sur l'activité de CRIF Bürgel GmbH peuvent être tirées de sa fiche d'information ou consultées en ligne sur le site <https://www.crifbuergel.de/de/datenschutz>

Dans le cadre de la vérification d'adresse et de solvabilité, SCHIESSER peut effectuer une prise de décision automatisée, conformément à l'article 22 du RGPD. Nous souhaitons vous en informer à titre préventif. En cas de prise de décision automatisée, l'adresse que vous avez indiquée, la valeur de votre commande et les expériences antérieures sont prises en compte dans la décision. Un achat sur facture peut vous être proposé selon le résultat. Autrement, un mode de paiement alternatif vous sera proposé dans tous les cas. .

19. KLARNA

Chez nous, vous pouvez aussi payer en utilisant le service de Klarna. Le fournisseur de ce service est Klarna AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Suède.

Si vous souhaitez utiliser Klarna, la transmission de différentes données à caractère personnel à Klarna est nécessaire de votre part pour l'exécution du contrat établi entre SCHIESSER et vous (la base juridique est donc l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1 lettre b RGPD). Il s'agit notamment de votre nom, adresse, date de naissance, sexe, adresse électronique, numéro de téléphone ainsi que des données relatives à votre commande. Ces données sont notamment utilisées pour la vérification de l'identité et de la solvabilité, l'administration des paiements ainsi que la prévention des fraudes par Klarna.

Si vous souhaitez utiliser Klarna, la transmission de différentes données à caractère personnel à Klarna est nécessaire de votre part pour l'exécution du contrat établi entre SCHIESSER et vous (la base juridique est donc l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1 lettre b RGPD). Il s'agit notamment de votre nom, adresse, date de naissance, sexe, adresse électronique, numéro de téléphone ainsi que des données relatives à votre commande. Ces données sont notamment utilisées pour la vérification de l'identité et de la solvabilité, l'administration des paiements ainsi que la prévention des fraudes par Klarna.

Vous trouverez des détails sur le traitement de vos données personnelles par Klarna dans la politique de confidentialité de Klarna. Vous les trouverez s <https://www.klarna.com/be/fr/confidentialite-et-securite/>.

Klarna utilise également des cookies afin d'optimiser la solution Klarna Checkout. La base juridique pour l'utilisation de cookies est votre consentement conformément à l'art. 6 paragraphe 1 lettre a RGPD et § 25 paragraphe 1 TDDG.

Les cookies de Klarna restent sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez. Vous trouverez des détails sur l'utilisation des cookies Klarna à l'adresse suivante :

all'indirizzo https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/cookie/de_de/checkout.pdf.

20. SUPPRESSION

La suppression des données à caractère personnel enregistrées a lieu lorsque vous révoquez votre consentement à l'enregistrement, lorsque la connaissance de ces données n'est plus nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi par l'enregistrement ou lorsque leur enregistrement n'est pas autorisé pour d'autres raisons légales, à moins que des dispositions légales de conservation ne s'opposent à la suppression, auquel cas un blocage des données remplace la suppression.

21. VOS DROITS

Vous pouvez notamment demander des renseignements sur les objectifs du traitement, la catégorie de données à caractère personnel concernées, les catégories de destinataires à qui vos données auront été transmises ou le seront, la durée de conservation planifiée, l'existence d'un droit d'information, de suppression, de limitation du traitement, ou de contestation, l'existence d'un droit de réclamation, l'origine de vos données, dans la mesure où elles n'auraient pas été collectées par notre service ainsi que l'existence d'un processus automatique de prise de décision, incluant un profilage et, le cas échéant, des informations concrètes sur les particularités de ces données. Si les données que nous détenons à votre sujet ne sont pas correctes, vous pouvez bien entendu demander à ce qu'elles soient rectifiées ou complétées.

Vous pouvez également demander la suppression de vos données, à moins que le traitement ne soit nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, au respect d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice. Nous répondrons immédiatement à cette demande de suppression, mais nous devons bien entendu respecter les éventuelles dispositions légales en vigueur en matière de conservation des données.

Vous pouvez également demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, dans la mesure où vous contestez l'exactitude des données, où le traitement est illégal mais que vous refusez leur suppression et que nous n'avons plus besoin des données, mais que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques ou que vous vous êtes opposé à leur traitement conformément à l'article 21 du RGPD.

Si vous avez donné votre consentement à l'utilisation des données, vous pouvez le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir.

Vous avez également un droit à la portabilité des données. Si vous en faites la demande, nous vous fournirons vos données dans un format lisible par machine.

Droit d'opposition : si vos données personnelles sont collectées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'art. 6, paragraphe 1, phrase 1 lettre f RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles conformément à l'article 21 du RGPD, pour des raisons liées à votre situation particulière ou si l'opposition est dirigée contre la publicité directe. Dans ce dernier cas, vous disposez d'un droit d'opposition général qui sera mis en œuvre par nos soins sans indication d'une situation particulière. Si vous souhaitez faire valoir ce droit, notamment pour vous opposer au marketing direct, faites parvenir votre contestation au délégué à la protection des données aux coordonnées mentionnées ici.

Toutes les demandes d'information, de renseignements, de suppression, etc. ou oppositions au traitement des données doivent être adressées à notre délégué à la protection des données, dont les coordonnées sont indiquées ci-dessous.

Si vous deviez vous opposer à notre traitement des données, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle pour la protection des données. Pour nous, l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données est :

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (Commissaire d'État à la protection des données et à la liberté d'information du Land de Bade- Wurtemberg)

Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart

Nous vous serions toutefois reconnaissants de nous en parler d'abord, afin que nous puissions clarifier ensemble d'éventuels points obscurs ou incertains.

22. LIENS

Dans la mesure où vous utilisez des liens externes étant proposés sur notre internet, la présente Politique de confidentialité ne s'applique pas à ces liens.

Lorsque nous proposons des liens vers d'autres sites internet, nous nous efforçons de nous assurer que ceux-ci respectent également nos normes de protection des données et de sécurité. Nous n'avons toutefois aucune influence sur le respect des dispositions relatives à la protection des données et à la sécurité par les autres fournisseurs. C'est pourquoi nous vous invitons à consulter les sites Internet des autres fournisseurs pour connaître les politiques de confidentialité qu'ils proposent.

23. TRANSMISSION DES DONNÉES À DES TIERS OU PAYS TIERS

Nous ne transmettons pas vos données à des tiers sans fondement juridique. Nous ne transmettons pas non plus vos données à un pays tiers, sauf si vous vous trouvez vous-même dans un pays tiers ou si l'exécution de contrats nécessite la transmission de vos données à un pays tiers. Les outils d'analyse mentionnés dans la présente Politique de confidentialité (voir les points 8 et 9) constituent les seules exceptions.

Le RGPD et la LPD-CH imposent des exigences élevées pour le transfert de données personnelles vers des pays tiers dits. Pour certains pays tiers, la Commission européenne a décidé qu'ils offrent un niveau adéquat de protection des données (par exemple, la Suisse, le Canada, l'Argentine). La Suisse souscrit à cette évaluation. Dans la mesure où nous transférons des données vers un pays tiers pour lequel une telle décision d'adéquation n'existe pas, le transfert de données correspondant - sauf indication contraire dans cette déclaration de protection des données - est basé sur un contrat entre nous et le destinataire en question en utilisant les clauses contractuelles types de l'Union européenne et, le cas échéant, d'autres mesures supplémentaires convenues avec le destinataire afin de garantir un niveau adéquat de protection des données. Grâce à ces clauses types de protection des données, le destinataire des données s'engage déjà à traiter les données selon les normes européennes, même si les données devaient être traitées aux États-Unis (ou dans un autre pays tiers non sûr).

Vous trouverez de plus amples informations sur les clauses contractuelles types sur https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?locale=de.

24. ENFANTS ET ADOLESCENTS

Les personnes de moins de 18 ans ne sont pas autorisées à nous transmettre des données à caractère personnel sans le consentement de leurs parents ou tuteurs légaux. Veuillez noter que nous ne demandons ni ne collectons explicitement de données à caractère personnel auprès d'enfants et d'adolescents, ni ne les transmettons à des tiers.

25. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous maintenons les mesures techniques à jour pour garantir la sécurité des données, en particulier pour protéger vos données à caractère personnel contre les risques liés à la transmission de données et contre la prise de connaissance par des tiers. Ces mesures sont à l'image de l'état actuel de la technique.

26. MODIFICATIONS DE NOS DISPOSITIONS RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures de sécurité et de protection des données dans la mesure où cela s'avère nécessaire en raison du développement technique, d'une modification de notre traitement ou d'un changement de la situation juridique. Dans ces cas, nous modifierons en conséquence notre politique de confidentialité. Veuillez observer la version actuelle de notre politique de confidentialité.

27. PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE ET PROFILAGE

À l'exception des cas mentionnés dans la présente Déclaration de confidentialité, SCHIESSER renonce à toute prise de décision automatisée, y compris le profilage.

28. INTERLOCUTEUR POUR TOUTE QUESTION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES

Pour toutes autres questions concernant la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données à caractère personnel, veuillez vous adresser à notre délégué à la protection des données :

SCHIESSER GmbH
Datenschutzbeauftragter
Schützenstrasse 18
D-78315 Radolfzell
Allemagne

ou à l'adresse : datenschutz@schuesser.com

29. VIDÉOSURVEILLANCE

SCHIESSER GmbH prend très au sérieux la protection des données et la protection de vos données personnelles. Les données de vidéosurveillance font également partie des données à caractère personnel. C'est avec plaisir que nous vous informons ci-après de manière détaillée, et même, le cas échéant, au-delà des prescriptions légales, concrètement sur le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de la vidéosurveillance dans nos magasins.

29.1. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DE LA VIDÉOSURVEILLANCE (ART. 13 PARAGRAPHE 1 LETTRE A RGPD)

SCHIESSER GmbH
Schützenstrasse 18
Tél.: +49 (0) 7732 / 90-0
D-78315 Radolfzell
<http://www.schiesser.com>

29.2. COORDONNÉES DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES DE L'ENTREPRISE (ART. 13 PARAGRAPHE 1 LETTRE B RGPD)

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de SCHIESSER aux coordonnées Par e-mail : datenschutz@schuesser.com
Par voie postale : SCHIESSER GmbH
Délégué à la protection des données
Schützenstrasse 18
D-78315 Radolfzell

29.3 FINALITÉS DU TRAITEMENT ET BASE JURIDIQUE EN MOTS-CLÉS (ART. 13 PARAGRAPHE 1 LETTRE C RGPD)

Protection contre le vol et le vandalisme, justification des dommages auprès des organismes de règlement (assurances, etc.), possibilité de poursuivre des délits, protection des employés contre les agressions, exercice du droit de domicile, défense et exercice des droits légaux La base juridique est toujours l'art. 6, paragraphe 1, lettre f RGPD

29.4. CATÉGORIES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Seules les données vidéo, c'est-à-dire les enregistrements d'images, sont collectées en tant que catégories de données à caractère personnel.

29.5. INDICATION DE L'INTÉRÊT LÉGITIME (ART. 13, PARAGRAPHE 1 LETTRE D RGPD)

Les intérêts légitimes suivants (art. 6, paragraphe 1 lettre f RGPD) de l'exploitant sont poursuivis : Protection contre le vol et le vandalisme, justification des dommages auprès des organismes de règlement (assurances, etc.), possibilité de poursuivre des délits, protection des employés contre les agressions, exercice du droit de domicile, défense et exercice des droits légaux

29.6. DURÉE DE CONSERVATION (ART. 13, PARAGRAPHE 2 LETTRE A RGPD)

Les enregistrements vidéo sont généralement conservés pendant 48 heures. S'il s'avère nécessaire de poursuivre le stockage en raison des incidents susmentionnés, ce délai sera prolongé dans la mesure où cela est nécessaire.

29.7. DESTINATAIRES OU CATÉGORIES DE DESTINATAIRES

Les données vidéo peuvent être transmises (par exemple en cas d'agression) aux destinataires suivants aux fins mentionnées ci-dessus : autorités de poursuite pénale, organismes de régulation (assurances et autres), services internes de SCHIESSER, prestataires de services de SCHIESSER

29.8. TRANSFERT VERS UN PAYS TIERS

Il n'est pas prévu de transférer les données vidéo vers un pays tiers.

29.9. VOS DROITS

Voir ci-dessus, section 20.

29.10. SOURCE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La source exclusive des données à caractère personnel que nous collectons auprès de vous dans le cadre de la vidéosurveillance est la vidéosurveillance elle-même.

29.11. FOURNITURE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Il existe des intérêts légitimes de l'exploitant à collecter, traiter et utiliser les données vidéo. Dans la mesure où vous ne souhaitez pas cette mise à disposition, la visite du magasin n'est pas possible.

30. CANDIDATURE

Les entreprises mentionnées ci-après exploitent la plateforme de candidature et la gestion ultérieure des candidats jusqu'à l'établissement de la relation d'emploi et la gestion du personnel en tant que responsables conjoints du traitement conformément à l'art. 26 du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE. Vous trouverez ci-dessous des informations à ce sujet.

30.1. ENTITÉS RESPONSABLES - RESPONSABILITÉ CONJOINTE CONFORMÉMENT À L'ART. 26 RGPD

SCHIESSER Gesellschaft m.b.h.
Moosfeldstrasse 1
A-5101 Bergheim

SCHIESSER GmbH
Schützenstrasse 18
78315 Radolfzell

SCHIESSER International ApS
Automatikvej 1
DK-2860 Søborg,

SCHIESSER International BV
Stephanie Square Centre
Avenue Louise 65
Box 11
1050 Brussels

SCHIESSER Poland spółka z o. o.
Towarowa 7
00-839 Varsovie

SCHIESSER Schweiz GmbH
Thurgauerstrasse 117
8152 Glattpark (Opfikon)

et

Schiesser International Nederland B.V.
Stadsweide 514
6041 TP Roermond

en tant que « responsables »

En ce qui concerne le processus de candidature, les responsables susmentionnés ont défini les domaines d'action suivants en tant que responsables conjoints :

Domaine d'action 1 :

- A. La mise à disposition d'une plateforme pour les candidatures
- B. La mise en œuvre du processus de candidature
- C. La mise en œuvre de la gestion des ressources humaines
- D. La mise à disposition de processus et de structures et
- E. L'exécution d'obligations d'information conformément aux articles 13 et 14 RGPD

Domaine d'action 2 :

- A. La décision sur l'établissement / la création de la relation de travail
- B. L'exécution / la fin de la relation de travail

Dans le cadre de la responsabilité conjointe, SCHIESSER GmbH, Schützenstraße 18, D-78315 Radolfzell est responsable du traitement des données personnelles dans le domaine d'action 1.

1. Collecte des données
Collecte des données à caractère personnel des groupes de personnes concernées (candidats) - (étape A) ; obligation d'information selon l'art. 13, 14 et 26, paragraphe 2, phrase 2 RGPD - (étape A)
2. Stockage des données
Stockage des données dans le système de gestion des candidatures (étapes A et B) et, le cas échéant, en cas de création d'une relation de travail, stockage des données dans le système de gestion des ressources humaines (étape C). Obligation d'information selon l'art. 13, 14 et 26, paragraphe 2, phrase 2 RGPD - (étape C)
3. Traitement / utilisation des données
Saisie et traitement / évaluation des catégories de données susmentionnées, en particulier dans le système de gestion des candidatures afin de sonder les candidats pertinents, transmission des données aux responsables concernés. En cas d'établissement d'une relation de travail, transmission des données au service RH et enregistrement des données dans le système de gestion du personnel.

Pour l'objet du traitement dans le domaine d'action 1, dont la base juridique est l'art. 6, paragraphe 1, point b RGPD, les types/catégories de données sont les suivants :

- Données de base
- Données relatives au contrat de travail (contrat de travail, licenciements, avertissements, données disciplinaires (intermédiaires), etc.)
- Certificats, attestations, etc.
- Données relatives à la prévoyance professionnelle
- Données salariales
- Données de télécommunication
- Données relatives à la santé (preuves d'un éventuel handicap lourd et données et documents similaires)

Toutes les parties sont responsables du traitement des données à caractère personnel dans le domaine d'action 2, dans le cadre d'une responsabilité conjointe.

1. Collecte des données
Collecte de données à caractère personnel complémentaires des groupes de personnes concernées (candidats) (étape A).
2. Traitement / utilisation des données
Saisie et traitement / évaluation des catégories de données susmentionnées, en particulier dans le système de gestion des candidatures pour le sondage des candidats pertinents (étape A)

Objet du traitement dans le domaine d'action 2, dont la base juridique est l'art. 6, paragraphe 1, point b RGPD, les types/catégories de données sont les suivants :

- Données de base
- Données relatives au contrat de travail (contrat de travail, licenciements, avertissements, données disciplinaires (intermédiaires), etc.)
- Certificats, attestations, etc.
- Données de candidature

Les responsables sont conjointement garants des étapes du processus présentées ci-dessous :

- Définition de la finalité du traitement des données (TD)
- Définition des catégories de données à caractère personnel concernées
- Garantie des droits des personnes concernées conformément aux art. 15, 16, 17, 18, 19, 20 et 21 RGPD
- Documentation des mesures techniques et organisationnelles (TOM) conformément à l'art. 32 RGPD
- Évaluation des risques et (si nécessaire) réalisation d'analyses d'impact relatives à la protection des données personnelles (AIPD) conformément à l'art. 35 RGPD
- Coordination avec les autorités de surveillance
- Évaluation et contrôle des sous-traitants conformément à l'art. 28 RGPD
- Mise à disposition et documentation des registres des activités de traitement (RAT) conformément à l'art. 30 RGPD
- Évaluation et communication des violations de données conformément aux art. 33 et 34 RGPD.

30.2. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Si vous avez d'autres questions concernant la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données personnelles, veuillez vous adresser à notre délégué à la protection des données par e-mail : datenschutz@schuesser.com. Per posta:

SCHIESSER GmbH
Datenschutzbeauftragter
Schützenstrasse 18
D-78315 Radolfzell
Allemagne

30.3. TRAITEMENT DES COMMANDES

Pour la mise en œuvre efficace des procédures de candidature, nous utilisons un système de gestion des candidats de la société d.vinci HR-Systems GmbH, Nagelsweg 37-39, 20097 Hambourg, qui gère la gestion des candidats en tant que sous-traitant au sens de l'art. 4 point 8 RGPD. Un contrat de traitement des commandes a été conclu avec le fournisseur conformément à l'art. 28 RGPD, qui garantit le respect des dispositions relatives à la protection des données.

Nous restons votre premier interlocuteur pour l'exercice de vos droits en tant que personne concernée et pour le déroulement de la procédure de candidature. Vous pouvez vous adresser directement à nous ou au délégué à la protection des données en utilisant les coordonnées du délégué indiquées ci-dessus.

30.4. OBJET DE LA PROTECTION DES DONNÉES

L'objet de la protection des données est le traitement des données à caractère personnel, en l'occurrence dans le cadre de la gestion des candidatures. En vertu de l'art. 4 point 1 RGPD, cela comprend toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée ») étant nécessaires pour décider de l'établissement d'une relation de travail ou, après l'établissement de cette dernière, pour l'exécution ou la fin de celle-ci, conformément à l'art. 6 paragraphe 1 lettre b RGPD.

Dans le cadre de la procédure de candidature et/ou de l'utilisation du système, des activités de traitement peuvent également avoir lieu, soit sur la base de l'intérêt légitime conformément à l'art. 6 paragraphe 1 lettre f RGPD ou sur la base de votre consentement conformément à l'art. 6 paragraphe 1 lettre a RGPD. Entrent également en ligne de compte les activités de traitement auxquelles s'applique une obligation légale de traitement ou un intérêt public, art. 6 paragraphe 1 lettres c et e RGPD, comme dans le cadre de poursuites pénales ou d'enquêtes menées par les services de l'État. Les paramètres individuels de votre navigateur web, la configuration des paramètres de cookies correspondants et votre comportement d'utilisateur vous permettent de déterminer et de contrôler vous-même l'étendue du traitement.

30.5. COLLECTE ET UTILISATION DE VOS DONNÉES

a. Visite du site internet (domaine d'action 1)

À des fins d'exploitation et de maintenance, et conformément à la législation sur les télémedias, les interactions sont enregistrées (« journaux système ») et sont nécessaires au fonctionnement du site web ou traitées à des fins de sécurité du système, par exemple pour analyser les modèles d'attaque ou les comportements d'utilisation illégaux (« fonction de preuve »).

Votre navigateur internet transmet automatiquement les données suivantes dans le cadre de l'accès au portail des carrières :

- la date et l'heure de l'accès,
- le type et la version du navigateur,
- le système d'exploitation utilisé,
- la quantité de données envoyées.
- Adresse IP de l'accès

Ces données ne servent pas à l'affectation directe dans le cadre de la gestion des candidats et sont supprimées rapidement conformément aux délais de conservation légitimes, à moins qu'une conservation plus longue ne soit nécessaire pour des raisons juridiques ou factuelles, par exemple à des fins de preuve. Dans certains cas, une conservation aux fins susmentionnées peut être envisagée. La base juridique est toujours l'art. 6 paragraphe 1 lettre f RGPD ainsi que, en particulier, les dispositions de la TDDG (§ 3 et suivants).

b. Cookies de session (domaine d'action 1)

Vous trouverez des informations sur les cookies que nous utilisons plus haut dans ce document, dans la section « Cookies ».

c. Processus de candidature (domaines d'action 1 et 2)

Pour une candidature efficace et prometteuse, vous pouvez fournir les informations suivantes dans le cadre de votre candidature chez nous (domaine d'action 1) :

- Coordonnées (adresse, numéro de téléphone)
- données du CV, par exemple
- formation scolaire
- formation professionnelle
- expérience professionnelle
- connaissances linguistiques
- profils sur les réseaux sociaux (par ex. XING, LinkedIn, Facebook)
- documents liés aux candidatures (photos de candidature, lettres de motivation, diplômes, certificats de travail, échantillons de travail, etc.)

La base juridique du traitement à des fins d'exécution de la procédure de candidature ainsi que d'initiation d'une relation d'emploi est l'art. 6 paragraphe 1 lettre b RGPD (domaines d'action 1 et 2). En outre, l'utilisation du système de gestion des candidatures par les responsables constitue un intérêt légitime selon l'art. 6 paragraphe 1 lettre f RGPD (domaines d'action 1 et 2).

Si, pour une activité de traitement donnée, un consentement est requis au sens de l'art. 6 paragraphe 1 lettre a, ce consentement est obtenu séparément et de manière transparente auprès de vous par le responsable respectif, dans la mesure où il ne résulte pas, conformément au principe de transparence, d'un comportement concluant et volontaire de votre part, comme par exemple la participation volontaire à un entretien vidéo (domaines d'action 1 et 2).

d. Transmission de données

SCHIESSER et ses entreprises affiliées au groupe utilisent une entreprise de services centrale pour la gestion du personnel, SCHIESSER GmbH, Schützenstraße 18, D-78315 Radolfzell. Celle-ci constitue le domaine d'action 1. Si vous avez postulé chez SCHIESSER pour un emploi auprès d'un autre employeur, le cas échéant, en cas d'évaluation positive de votre candidature, le domaine d'action 1 est quitté et les données sont transmises à votre éventuel futur employeur (domaine d'action 2).

Ainsi, la consultation par les services internes et les responsables techniques du responsable respectif (leur éventuel futur employeur (domaine d'action 2)) est nécessaire pour décider de l'établissement de la relation de travail. À cette fin, vos données peuvent être transmises par e-mail ou au sein du système de gestion à d'autres personnes chez le responsable concerné. La base juridique peut être l'art. 6 paragraphe 1 lettre b et f RGPD.

Vos données ne seront toutefois pas transmises à des tiers non autorisés dans le cadre de la gestion des candidatures et ne seront traitées qu'aux fins décrites dans la présente Information, conformément à l'art. 13 RGPD.

La transmission s'effectue en outre dans le cadre du traitement des commandes conformément à l'art. 28 RGPD, c'est-à-dire dans le cadre d'activités de traitement pour lesquelles le responsable a un intérêt légitime à externaliser des activités de traitement qu'il serait autrement en droit d'effectuer lui-même. Le responsable prend à cette fin les mesures nécessaires pour garantir le respect des dispositions relatives à la protection des données.

Une transmission à des tiers peut en outre avoir lieu pour la défense de droits juridiques sur la base d'un intérêt légitime ou dans le cadre d'une enquête ou d'une divulgation aux autorités publiques, dans la mesure où une loi le prescrit ou qu'il existe une obligation de divulgation. Les obligations d'information vis-à-vis des personnes concernées au sens de l'art. 13, 14 RGPD sont garanties en amont de la transmission concernée, dans la mesure où elles doivent être remplies séparément.

30.6. VIVIER DE CANDIDATS (DOMAINE D'ACTION 1)

Si votre candidature n'a pas été retenue ou si vous cliquez sur le bouton Entrer en contact, vous avez la possibilité d'être intégré à notre vivier de candidats. Si un poste similaire ou correspondant à un autre poste est disponible, nous pouvons alors vous contacter à ce sujet. L'admission dans le vivier de candidats se fait sur une base volontaire.

La base juridique est votre consentement au sens de l'art. 6 paragraphe 1 lettre a RGPD pour l'admission au vivier de candidats. Vous pouvez révoquer à tout moment ce consentement d'admission au vivier de candidats, avec effet pour l'avenir. Pour ce faire, veuillez vous adresser à notre délégué à la protection des données dont les coordonnées figurent ci-dessus. De plus, nous vous enverrons un courrier au bout de 2 ans pour vous demander si vous souhaitez toujours faire partie du vivier de candidats.

30.7. EFFACEMENT ET UTILISATION DES DONNÉES (DOMAINES D'ACTION 1 ET 2)

Vos données seront conservées pendant la durée de la procédure de candidature et, conformément aux délais de conservation légitimes, après la fin de la procédure de candidature. Les données sont supprimées 6 mois après le refus et au plus tard à la fin de votre contrat de travail. Après l'expiration du délai de conservation, les données sont rendues totalement anonymes. Le traitement d'ensembles de données anonymisées n'est pas soumis au champ d'application matériel de la législation sur la protection des données, de sorte que des données anonymisées peuvent être traitées à des fins statistiques et analytiques, pour la réalisation d'études de marché ou pour le développement de produits.

30.8. MESSENGER (DOMAINE D'ACTION 1)

Nous utilisons Messenger à des fins de communication et vous prions donc de bien vouloir tenir compte des remarques suivantes concernant le fonctionnement de Messenger, le cryptage, l'utilisation des métadonnées de la communication et vos possibilités d'opposition.

Vous pouvez également nous contacter par d'autres moyens, par exemple par téléphone ou par e-mail. Veuillez utiliser les possibilités de contact qui vous ont été communiquées ou les possibilités de contact indiquées dans notre offre en ligne.

En cas de cryptage de bout en bout du contenu (c'est-à-dire le contenu de votre message et les pièces jointes), nous attirons votre attention sur le fait que le contenu de la communication (c'est-à-dire le contenu du message et les images jointes) est crypté de bout en bout. Cela signifie que le contenu des messages ne peut pas être consulté, même par les fournisseurs de Messenger eux-mêmes. Vous devriez toujours utiliser une version actuelle de Messenger avec le cryptage activé afin de garantir le cryptage du contenu des messages.

Nous attirons toutefois l'attention de nos partenaires de communication sur le fait que les fournisseurs de Messenger ne peuvent certes pas voir le contenu, mais qu'ils peuvent savoir que des partenaires de communication communiquent avec nous et à quel moment, et que des informations techniques sur l'appareil utilisé par les partenaires de communication et, selon les paramètres de votre appareil, des informations de localisation (appelées métadonnées) sont traitées.

a. Types de données traitées

- Voir ci-dessus.
- Métadonnées/données de communication (par ex. informations sur les appareils, adresses IP)

b. Bases juridiques et objectifs

Dans la mesure où nous demandons l'autorisation de nos partenaires de communication avant de communiquer avec vous via Messenger, la base juridique de notre traitement de vos données est leur consentement conformément à l'art. 6 paragraphe 1 lettre a RGPD. Par ailleurs, si nous ne demandons pas votre consentement et que vous nous contactez par exemple à partir de chez vous, nous utilisons Messenger dans nos relations avec nos partenaires contractuels ainsi que dans le cadre de la préparation d'un contrat, en tant que mesure contractuelle conformément à l'art. 6 paragraphe 1 lettre b RGPD et, dans le cas d'autres personnes intéressées et partenaires de communication, sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'art. 6 paragraphe 1, lettre f RGPD pour une communication rapide et efficace et la satisfaction des besoins de nos partenaires de communication en matière de communication via Messenger. En outre, nous attirons votre attention sur le fait que nous ne transmettons pas, pour la première fois à Messenger, les données de contact que vous nous avez communiquées sans votre consentement. Outre les finalités décrites ci-dessus, celles-ci consistent notamment à traiter les demandes de contact, la communication et la gestion des candidats.

c. Révocation, opposition et suppression

Vous pouvez à tout moment révoquer un consentement donné avec effet pour l'avenir et vous opposer à tout moment à la communication avec nous via Messenger. En cas de communication via Messenger, nous supprimons les messages conformément à nos directives générales de suppression (c'est-à-dire, par exemple, comme décrit ci-dessus, après la fin des relations contractuelles, sous réserve des dispositions légales de conservation) et, sinon, dès que nous pouvons supposer avoir répondu à d'éventuelles demandes de renseignements des partenaires de communication, si aucune référence à une conversation précédente n'est attendue et si aucune obligation légale de conservation ne s'oppose à la suppression. Vous avez également la possibilité d'interrompre l'entretien avec la commande « /stop ». Les données sont ensuite immédiatement supprimées.

d. Réserve du renvoi à d'autres voies de communication

Enfin, nous tenons à préciser que, pour des raisons de sécurité, nous nous réservons le droit de ne pas répondre aux questions posées via Messenger. C'est le cas, par exemple, lorsque des éléments internes au contrat nécessitent une confidentialité particulière ou qu'une réponse par Messenger ne répond pas aux exigences formelles. Dans de tels cas, nous vous renvoyons à des moyens de communication plus adéquats.

e. Services utilisés et fournisseurs de services

WhatsApp (via PitchYou, voir ci-dessous) : WhatsApp Messenger avec cryptage de bout en bout ; fournisseur de services : WhatsApp Inc. WhatsApp Legal 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025, États-Unis ; site internet <https://www.whatsapp.com/>; informative sulla privacy: <https://www.whatsapp.com/legal>

f. Sous-traitant PitchYou

La fonction de candidature par WhatsApp est gérée par un prestataire de services informatiques (PitchYou GmbH, Campusallee 9, D-51379 Leverkusen), qui peut accéder à vos données. Vous trouverez plus d'informations ici : <https://www.pitchyou.de/datenschutz>. Nous avons conclu un contrat avec PitchYou pour le traitement des commandes conformément à l'art. 28 RGPD. Les données des candidats issues de la « candidature par WhatsApp » nous sont transmises via une interface et sont supprimées de l'infrastructure « candidature par WhatsApp » dans PitchYou immédiatement après le transfert. Le traitement ultérieur se fait alors exclusivement et directement chez SCHIESSER. En outre, vous avez la possibilité d'interrompre l'interview dans Messenger en utilisant la commande « /stop ». Les données sont ensuite immédiatement supprimées. La légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation n'est pas affectée par cette dernière.

30.9. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES SELON L'ART. 26 RGPD

Les entreprises susmentionnées exploitent la plateforme de candidature et la gestion ultérieure des candidats jusqu'à l'établissement de la relation de travail en tant que responsables conjoints du traitement conformément à l'art. 26 du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE.

Les responsables ont défini à cette fin les finalités et les moyens des traitements de données qu'ils effectuent en commun.

À cet effet, un contrat a été conclu entre les entreprises susmentionnées à des fins de responsabilité conjointe conformément à l'article 26 du RGPD. Le présent Contrat définit les obligations concrètes, les droits et les responsabilités de chaque entreprise dans le cadre du traitement commun de données à caractère personnel dans le contexte du traitement mentionné.

À cet effet, un contrat a été conclu entre les entreprises susmentionnées à des fins de responsabilité conjointe conformément à l'article 26 du RGPD. Le présent Contrat définit les obligations concrètes, les droits et les responsabilités de chaque entreprise dans le cadre du traitement commun de données à caractère personnel dans le contexte du traitement mentionné.

a. Domaines d'action

Les domaines d'action concernés et les responsabilités correspondantes sont décrits ci-dessus.

b. Contenu de l'accord selon l'art. 26

1. Définition de la responsabilité

L'accord régit les responsabilités des parties, notamment dans les domaines d'action énoncés ci-dessus. En outre, les obligations des parties sont déterminées concernant le principe de minimisation des données au sens de l'article 5, paragraphe 1 c RGPD, et des obligations spécifiques pour les parties au contrat responsables dans chaque domaine d'action, comme le respect des règles en matière de protection des données.

2. Bases juridiques

L'accord documente les bases juridiques des parties lors du traitement.

3. Catégories de données

L'accord documente les catégories traitées de données (voir ci-dessus).

4. Catégories de personnes concernées

L'accord documente les catégories de personnes concernées traitées.

5. Sous-traitant

Dans la mesure où nous faisons appel à des sous-traitants, les parties au contrat s'engagent à exclure des contrats correspondants liés au traitement du contrat conformément à l'article 28 du RGPD.

6. Droits de renseignement

L'accord engage les parties au contrat à traiter les demandes de renseignement ou toute autre utilisation de droits des personnes concernées, et définit les obligations mutuelles de renseignement y relatives

7. Obligations supplémentaires

L'accord engage les parties au contrat à répondre à d'autres exigences juridiques relatives à la protection des données (par exemple l'exécution d'une évaluation de l'impact sur la protection des données, l'obligation d'un employé à la confidentialité, le respect de procédures de conservation, le respect des principes de protection des données par la conception et les réglages standard de protection des données, l'utilisation de mesures techniques et organisationnelles adaptées à l'état de la technique, de mesures lors de la violation de protection de données à caractère personnel et d'obligations de notification en découlant, etc.).

8. À tout moment, les personnes concernées peuvent s'adresser au délégué à la protection des données de SCHIESSER. Pour ce faire, veuillez vous adresser à notre délégué à la protection des données dont les coordonnées figurent ci-dessus.

Les personnes concernées peuvent faire valoir leurs droits aux traitements lors d'une responsabilité conjointe, mais également face à l'une des entreprises à la responsabilité conjointe énoncées ci-dessus.

Compte tenu des demandes adressées à la société SCHIESSER GmbH, Schützenstraße 18, D- 78315 Radolfzell, cette dernière doit, le cas échéant, se mettre d'accord avec l'entreprise correspondante afin de pouvoir répondre efficacement à la demande.