SCHIESSER
NATÜRLICH. ZEITGEIST. SEIT 1875

Politique de confidentialité

Vers vos paramètres de confidentialité et de cookies

Déclaration de confidentialité - SCHIESSER Online Shop (Version du 14/06/2023)

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre boutique en ligne « SCHIESSER Online Shop » et à notre société, la SCHIESSER GmbH. Nous souhaitons que vous vous sentiez en sécurité et à l'aise lorsque vous consultez notre site internet. C'est pourquoi nous accordons une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel. Nous avons pris toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir le respect des dispositions relatives à la protection des données conformément au Règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD), à la loi fédérale allemande sur la protection des données (Bundesdatenschutzgesetz, BDSG) et aux autres réglementations légales, tant par nous que par les prestataires de services.

La politique de confidentialité suivante a pour but de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons, traitons et partageons vos données personnelles. En général, vous pouvez consulter notre site internet sans laisser de données à caractère personnel, par exemple si vous souhaitez simplement vous informer sur nos produits et consulter les pages correspondantes. Les accès à notre page d'accueil et chaque consultation d'un fichier déposé sur la page d'accueil sont consignés. L'enregistrement de vos données sert à des fins internes liés au système et aux statistiques. Font l'objet d'un protocole : nom du fichier consulté, date et heure de la consultation, quantité de données transmises, notification de la réussite de la consultation, navigateur internet et domaine demandeur. Toutefois, vous ne transmettez aucune donnée à caractère personnel et ces informations sont stockées séparément des données à caractère personnel éventuellement transmises. Les adresses IP des ordinateurs demandeurs sont également consignées.

1. COORDONNÉES

Vous pouvez nous joindre aux coordonnées suivantes :

SCHIESSER GmbH
Schützenstraße 18
Postfach (PO Box) 15 20
78305 Radolfzell
Allemagne

Tel. +49 (0) 7732/90-0
Fax +49 (0) 7732/90-65 55

Site internet : www.schiesser.com
Mail : info@schiesser.com

2. TRAITEMENT DES DONNÉES

Les données à caractère personnel sont des informations relatives à votre identité. Il s'agit par exemple d'informations telles que votre nom, adresse, numéro de téléphone, date de naissance et adresse mail. Vous trouverez ci-dessous des informations détaillées sur les données que nous traitons à votre sujet et à quelles fins.

Aucune obligation légale ou contractuelle relative à mise à disposition des données précisées ci-dessous ne s'applique. Vous êtes néanmoins tenu de le faire aux fins précisées ci-dessous. Si vous ne fournissez pas les données mentionnées, nous ne serons pas en mesure de traiter les demandes, les commandes, les mesures promotionnelles, les participations aux jeux-concours, etc.

3. FINALITÉ, UTILISATION ET TRANSMISSION DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET FONDEMENTS JURIDIQUES

Lorsque vous mettez à notre disposition des données à caractère personnel sur notre boutique en ligne, nous traitons et utilisons celles-ci à des fins de traitement de votre commande (conformément à l'article 6, alinéa 1, lettre b du RGPD), afin de répondre à vos demandes (conformément à l'article 6, alinéa 1, lettre b du RGPD), dans le cadre de jeux-concours (conformément à l'article 6, alinéa 1, lettre b du RGPD) en réponse à des mesures publicitaires (conformément à l'article 6, alinéa 1, lettres a et f du RGPD, notamment pour l'envoi de newsletters dans la mesure où vous y avez consenti), afin de vous donner accès à des informations ou offres spécifiques ou d'utiliser des systèmes de communication et renseignements, ainsi que dans le cadre de dispositions légales (conformément à l'article 6, alinéa 1, lettres a et f du RGPD).

Vos données à caractère personnel ne sont transmises ou communiquées à des tiers que si cela est nécessaire à l'exécution de votre commande, par exemple pour le transport de la marchandise commandée ou si vous avez donné votre accord préalable à la transmission. Ces tiers ne peuvent pas utiliser les données à d'autres fins. En outre, nous nous réservons le droit de comparer ou de compléter vos données à caractère personnel avec les données que nous recevons de tiers dans le même but.

Nous communiquons des données personnelles vous concernant si nous y sommes contraints par la loi (conformément à l'article 6, alinéa 1, lettre c du RGPD), ou si nous y sommes contraints par une décision de justice ou si la transmission est nécessaire, pour faire appliquer ou protéger nos conditions générales de vente ou d'autres accords (conformément à l'article 6, alinéa 1, lettre f du RGPD). Cela s'applique également au traitement des données.

La communication de données n'est pas effectuée à des fins économiques. Nous veillons à ce que nos collaborateurs et les entreprises de services que nous mandatons respectent le secret professionnel ainsi que les dispositions des lois actuelles sur la protection des données. L'accès aux données à caractère personnel par nos employés est limité aux employés ayant besoin de ces données en raison de leurs fonctions professionnelles.

Nous nous efforçons d'enregistrer vos données à caractère personnel en prenant toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour qu'elles ne soient pas accessibles à des tiers. Lors de la communication par mail, la sécurité totale des données ne peut pas être garantie par nos soins, nous vous recommandons donc de communiquer vos informations confidentielles par voie postale.

4. DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS

a. Formulaire de contact
Notre formulaire « Formulaire de contact » nous permet de vous demander certaines informations, comme votre demande, nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone, etc. Vous trouverez de plus amples informations concernant ce formulaire au point 5.

b. Inscription à la newsletter
En vous inscrivant à la newsletter, votre adresse mail sera utilisée, avec votre consentement, à des fins publicitaires. Vous trouverez de plus amples informations concernant la newsletter au point 6.

c. Formulaire de révocation
Vous pouvez résilier un contrat par le biais de notre formulaire de révocation. Dans ce formulaire, il vous est demandé de remplir certains champs, notamment les champs obligatoires tels que l'adresse mail, le titre, le prénom, le nom, le numéro et le nom de la rue, le code postal, la ville, le numéro de commande, le(s) numéro(s) de référence(s), la date à laquelle vous avez réceptionné la marchandise.

d. Chèque-cadeau
Grâce à notre formulaire « Chèque-cadeau », vous pouvez envoyer par mail un chèque-cadeau, aussi bien à vous-même qu'à tout autre bénéficiaire. Dans ce cadre, des informations concernant l'émetteur et le récepteur de celui-ci, ainsi qu'un message personnalisé seront demandées. L'adresse mail est également requise, car c'est par ce moyen que sera envoyé le chèque. Les données mentionnées au point f seront également demandées afin de poursuivre ce processus.

e. Candidature
Vous trouverez de plus amples informations relatives à votre candidature au point 7.

f. Commande et/ou inscription
Si vous souhaitez commander des produits sur notre boutique en ligne sans créer de compte à cet effet, vous devrez nous fournir les données suivantes : prénom, nom,adresse postale, adresse de facturation, adresse de livraison le cas échéant (si différente), date de naissance et adresse mail. Vous avez également la possibilité de créer un compte client. Pour la création de votre compte client personnel, vous devrez nous fournir les informations suivantes : nom, prénom, adresse, adresse mail ainsi qu'un mot de passe à choisir librement. En cliquant sur le bouton « S'inscrire », vos données seront enregistrées dans notre base de données. À la suite de votre inscription, vous recevrez automatiquement une confirmation par mail indiquant que votre compte client a été créé. L'adresse mail et le mot de passe que vous avez choisis serviront à vous identifier lorsque vous souhaiterez accéder à votre compte client. Vous avez la possibilité de modifier vos données à tout moment dans votre compte client. L'identifiant et le mot de passe doivent être tenus secrets et ne doivent pas être communiqués à des tiers. Vous êtes tenu de protéger votre identifiant et votre mot de passe contre tout accès non autorisé par des tiers.
Les données d'adresses susmentionnées pour une commande sont également enregistrées dans leur compte client.

Lors d'une commande, nous vous demandons ensuite de renseigner un moyen de paiement.

g. Jeux-concours
Dans le cadre de jeux concours, nous collectons des données afin de pouvoir vous contacter si vous gagnez, comme votre titre, prénom, nom et adresse mail. Vous pouvez renseigner une date de naissance si vous le souhaitez, ce qui nous permettra de mieux planifier nos jeux-concours à l'avenir. En participant à un jeu-concours, vous avez également la possibilité de vous inscrire à notre newsletter. Veuillez tenir compte ici des informations susmentionnées.

5. FORMULAIRE DE CONTACT

Nous traitons et utilisons les données que nous collectons dans le cadre du formulaire de contact uniquement pour prendre contact avec vous conformément aux souhaits y étant exprimés, ou bien pour vous communiquer des informations ou traiter votre demande. Ce faisant, nous recueillons le consentement suivant :
« En cliquant sur « Envoyer » ou « Envoyer le formulaire », j'accepte que mes données soient collectées, enregistrées et utilisées dans le but de me contacter ou de traiter ma demande. Par la présente, je prends également en compte et j'accepte les informations et déclarations figurant dans la déclaration de confidentialité, en particulier les informations figurant au point « Formulaire de contact ».

6. NEWSLETTER

Nous offrons la possibilité de vous informer par newsletter sur les dernières tendances, nos bonnes affaires du moment et les actions spéciales intéressantes sur notre boutique en ligne ainsi que les actions dans nos magasins SCHIESSER et nos magasins d'usine.
En vous inscrivant à la newsletter, votre adresse mail sera utilisée, avec votre consentement, à des fins publicitaires. Ce faisant, nous recueillons le consentement suivant :
« En cliquant sur « S'inscrire », « la flèche bleue » ou autre, j'accepte de recevoir la newsletter ou la publicité personnalisée de SCHIESSER AG et je prends également en compte et j'accepte par la présente les informations et déclarations de la déclaration de confidentialité, , en particulier les informations au point « Newsletter ». Je peux révoquer ce consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir. »
Pour l'envoi de newsletters, nous faisons appel à des prestataires de services spécialisés auxquels nous transmettons les données à caractère personnel nécessaires dans ce contexte. Ces prestataires de services ne traitent vos données à caractère personnel que sur nos ordres et selon nos instructions. Nous garantissons le respect des dispositions relatives à la protection des données ainsi que les mesures de sécurité nécessaires. Le consentement susmentionné à la réception d'une newsletter par mail peut être révoqué à tout moment. Vous trouverez à cet effet dans chaque newsletter un lien vous permettant de révoquer votre consentement.
Par mesure de précaution, nous vous informons que la réception et/ou la désinscription de la newsletter n'engendre normalement pas d'autres frais que les frais de transmission selon le tarif de base. Il peut toutefois y avoir des situations dans lesquelles les forfaits habituels ne s'appliquent plus (par exemple dans un pays non européen ou autre).

7. CANDIDATURE

Nous nous réjouissons de recevoir vos candidatures. Dans le cadre de votre candidature, vous devez nous fournir les données à caractère personnel nécessaires, que vous pouvez transmettre aussi bien par courrier que par mail. L'article 26, alinéa 1, phrase 1 de la BDSG en constitue le fondement juridique.
Vous consentez donc au traitement et à la transmission de vos données uniquement dans le cadre du processus de candidature. Les données à caractère personnel que vous communiquez seront collectées, traitées et utilisées uniquement afin de traiter votre candidature. Vos données seront traitées dans la plus grande confidentialité. Aucune communication à des tiers ne sera effectuée sans votre accord exprès.
Si vous souhaitez retirer votre candidature en ligne, vous pouvez le faire à tout moment par écrit.
À la fin du processus de candidature ou lors du retrait de celle-ci, les données transmises dans le cadre de la candidature seront supprimées, conformément à toutes les directives applicables.
Si nous ne sommes actuellement pas en mesure de vous proposer un poste adapté et que nous estimons que votre candidature pourrait se révéler intéressante à l'avenir, nous vous proposerons de la conserver pour un moment ultérieur. À cet égard, nous vous demanderons votre accord dans le formulaire de candidature ou, le cas échéant, ultérieurement dans un mail ou par courrier (conformément à l'article 6, alinéa 1, lettre a du RGPD). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, et vos données seront immédiatement et irrévocablement supprimées.

8. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Destinataires internes :

- Services spécialisés et personnes ayant besoin de connaître ces données pour accomplir leurs tâches et atteindre les objectifs susmentionnés

Destinataires externes (outre les destinataires déjà mentionnés ici, nous transmettons le cas échéant des données aux destinataires externes suivants (sous-traitants et tiers), s'il existe un fondement juridique (en particulier conformément à l'article 6, alinéa 1, lettres a, b, c ou f du RGPD, voir ci-dessus) ou pour tout motif juridique majeur) :

- Prestataires de services nécessaires à la fourniture de nos services (notamment les sociétés de services informatiques, les sociétés de conseil)
- Entreprises / institutions intervenant pour nous aider à faire valoir nos droits (les sociétés de recouvrement, par exemple)
- Organismes et institutions publics (services de santé, tribunaux)
- Autorités d'enquête (police, ministère public)
- Agents d'exécution

9. UTILISATION D'OUTILS D'ANALYSE

Econda Analytics
Notre boutique en ligne utilise les technologies d'ECONDA GmbH (www.econda.de), permettant de collecter et d'enregistrer des données à des fins de marketing et d'optimisation. Des profils d'utilisation peuvent être créés à partir de ces données, sous un pseudonyme. Des cookies de session peuvent être utilisés à cet effet, mais ils collectent et enregistrent les données exclusivement sous forme pseudonymisée. Les données ne sont pas utilisées pour identifier personnellement l'utilisateur de notre site et ne sont pas fusionnées avec les données relatives au porteur du pseudonyme. Il est possible de s'opposer à tout moment à la collecte et à l'enregistrement des données, avec effet pour l'avenir.
Econda ARP
Afin de concevoir et d'optimiser notre site internet en fonction des besoins, des données anonymes sont collectées et enregistrées par des solutions et des technologies de la société econda GmbH et des profils d'utilisation sont créés à partir de ces données en utilisant des pseudonymes. À cette fin, des cookies peuvent être utilisés pour permettre la reconnaissance d'un navigateur internet. Les profils d'utilisation ne sont toutefois pas fusionnés avec les données relatives au porteur du pseudonyme sans l'accord exprès de l'utilisateur. En particulier, les adresses IP sont rendues méconnaissables immédiatement après leur réception, ce qui rend impossible l'attribution de profils d'utilisation aux adresses IP. L'analyse du comportement des utilisateurs est effectuée conformément à l'article 6, alinéa 1, lettre f du RGPD. L'exploitant du site internent a un intérêt légitime à l'analyse anonymisée du comportement des utilisateurs afin d'optimiser à la fois son site internet et sa publicité. Les utilisateurs de notre site internet peuvent à tout moment s'opposer à cette collecte et à ce stockage de données pour l'avenir. L'opposition n'est valable que pour l'appareil et le navigateur internet sur lequel elle a été définie, veuillez répéter la procédure sur tous les appareils le cas échéant. Si vous supprimez le cookie opt-out, les demandes seront à nouveau transmises à econda. Cliquez ici pour être exclu de la collecte réalisée via Econda ARP.
Cliquez ici pour être exclu de la collecte réalisée via Econda ARP.function delete_cookie(name,_domain) { document.cookie = name + '=; Domain=' + _domain + ';Path=/; Expires=Thu, 01 Jan 1970 00:00:01 GMT;'; } function setEmosOptOutCookie(cname, cvalue, exdays) { var delcookies = ["emos_jcsid", "emos_jcvid", "emos_jckamp", "emos_pv", "emos_postview"]; var domain = ".schiesser.com"; var d = new Date(); d.setTime(d.getTime() + (exdays*24*60*60*1000)); var expires = "expires="+ d.toUTCString(); document.cookie = cname + '=' + cvalue + ';Domain=' + domain + ';Path=/;' + expires + ';'; for (var i in delcookies){ delete_cookie(delcookies[i],domain); }}

Google Analytics
Dans la mesure où vous y avez consenti, Google Analytics 4 sera utilisé sur notre site internet, un outil d'analyse web de Google LLC. Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande (ci-après « Google ») est l'organisme compétent pour les utilisateurs de l'UE/ de l'EEE et de Suisse.

Ampleur du traitement
Google Analytics utilise des cookies nous permettant d'analyser votre utilisation de notre site internet. Les informations relatives à votre utilisation de notre site internet collectées à l'aide de cookies sont généralement transmises à des serveurs Google aux États-Unis pour y être enregistrées.

L'anonymisation des adresses IP est habituellement activée en utilisant Google Analytics 4. Google raccourcira ainsi vos adresses IP au sein des États-membres de l'Union européenne ou des autres États signataires de l'Accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP dans son intégralité sera transmise à des serveurs Google aux États-Unis pour y être enregistrée dans des cas particuliers uniquement. Google déclare que votre adresse IP communiquée par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google. Lorsque vous consultez notre site internet, votre comportement d'utilisateur sera recueilli sous forme « d'événements », comme par exemple :

- les pages consultées
- la première consultation du site internet
- le début de la session
- vos « clics », l'interaction avec le site internet
- le défilement des pages (lorsque l'utilisateur fait défiler la page jusqu'en bas (90 %))
- les clics sur les liens externes
- les recherches internes
- les interactions avec les vidéos
- les téléchargements de fichiers
- les annonces vues / consultées
- la langue

Sont également recueillis :

- votre position approximative (région)
- votre adresse IP (raccourcie)
- les informations techniques concernant votre navigateur et l'appareil utilisé (par exemple la langue, la résolution de l'écran)
- votre fournisseur internet
- l'URL de référence (site internet / moyen publicitaire vous ayant redirigé vers notre site internet)

Objectifs du traitement
Google utilisera ces informations au nom de l'exploitant de notre site internet afin d'évaluer votre utilisation pseudonymisée de notre site internet et d'établir des rapports relatifs aux activités de celui-ci. Les rapports établis grâce à Google Analytics servent à l'analyse des prestations fournies par notre site internet et au succès de nos campagnes marketing.

Destinataires
Les destinataires des données sont/peuvent être :

- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (en tant que sous-traitant, conformément à l'article 28 du RGPD)
- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis
- Alphabet Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis

Il n'est pas exclu que les autorités américaines accèdent aux données enregistrées par Google.
Transfert à des pays tiers
Dans la mesure où les données sont traitées hors de l'UE/de l'EEE et qu'il n'existe aucune norme de protection des données correspondant aux normes européennes, nous avons conclu des clauses contractuelles types de l'UE avec le prestataire de services pour établir un niveau approprié de protection des données. La société mère de Google Ireland, Google LLC, est sise en Californie aux États-Unis. Il n'est pas exclu que vos données enregistrées par Google soient transmises aux États-Unis et que les autorités américaines y aient accès. Du point de vue de la protection des données, les États-Unis sont considérés comme pays tiers. Vous n'y détenez pas les mêmes droits qu'au sein de l'UE/ de l'EEE. Le cas échéant, vous ne disposez d'aucun droit de recours contre l'accès aux données par les autorités.

Durée de conservation
Les données liées à des cookies que nous envoyons seront automatiquement supprimées au bout de deux [OU : 14 mois]. La suppression de données dont la durée de conservation est écoulée se fait automatiquement une fois par mois.

Fondement juridique
Le traitement de vos données se fait avec votre consentement conformément à l'article 6, alinéa 1, phrase 1, lettre a du RGPD.

Révocation
Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en modifiant vos paramètres de cookies. La licéité du traitement, effectué avec votre consentement jusqu'à révocation, n'en sera pas affectée.

Vous pouvez dès le début empêcher l'enregistrement de cookies en configurant de façon adaptée votre navigateur internet. Si vous configurez votre navigateur de manière à ce que tous les cookies soient refusés, cela pourra limiter les fonctions de notre site internet ou d'autres sites internet. Vous pouvez en outre empêcher la collecte de vos données générées par les cookies et liées à l'utilisation de notre site internet (y compris votre adresse IP) par Google ainsi que le traitement de celles-ci par Google en :

a. refusant l'installation de cookies, ou
b. en téléchargeant et installant ICI l'extension du navigateur désactivant l'utilisation de Google Analytics :

Pour plus d'informations relatives aux conditions d'utilisation de Google Analytics et de la protection des données de Google, consultez les sites https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr/ et https://policies.google.com/?hl=fr.

Trbo
Sur notre site internet, la trbo GmbH, Leopoldstr. 41, 80802 (http://www.trbo.com/) collecte et enregistre les données à partir desquelles des profils d'utilisateurs sont crées en utilisant des pseudonymes afin de vous proposer des avantages clients personnalisés. À cette fin, des cookies peuvent être utilisés pour permettre la reconnaissance d'un navigateur internet. Ces profils d'utilisateurs servent à analyser le comportement des utilisateurs de notre site internet et à améliorer ce dernier pour mieux l'adapter à vos besoins. Les profils d'utilisateurs pseudonymisés ne seront pas fusionnés avec des données à caractère personnel sur l'utilisateur du pseudonyme sans un consentement exprès de la personne concernée. Vous pouvez à tout moment révoquer ce consentement en cliquant ici :

activer trbo

désactiver trbo

Kameleoon
Kameleoon est un SaaS permettant des tests A/B et des personnalisations de sites internet. Les clients et partenaires de Kameleoon y ont recours afin de mieux comprendre comment leur site internet est utilisé ainsi que pour proposer une meilleure expérience utilisateur à leurs clients. Kameleoon n'enregistre aucune donnée à caractère personnel. Vous pouvez toutefois refuser à tout moment l'utilisation de Kameleoon en cliquant ici :
https://www.schiesser.com/en/#kameleoonOptout=true

ChannelPilot
Notre site internet utilise ChannelPilot, un outil de marketing en ligne de la Channel Pilot Solutions GmbH. Cette utilisation s'effectue conformément à l'article 6, alinéa 1, phrase 1, point f du RGPD. ChannelPilo utilise des « cookies », des petits fichiers textes enregistrés sur votre ordinateur permettant

d’analyser votre utilisation de notre site internet. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de notre site internet, telles que

- le type/la version de votre navigateur,
- l’URL de référence (site internet visité avant)
- le nom d’hôte de l’ordinateur accédant au site (adresse IP), et
- l’heure de la requête serveur,

sont généralement transmises ChannelPilot à un serveur en Allemagne pour y être enregistrées. Votre adresse IP communiquée par votre navigateur ne sera pas fusionnée avec d’autres données de ChannelPilot.
ChannelPilot enregistre l’adresse IP uniquement pour une courte période (en général 24 heures au maximum) et pour ensuite les masquer. Cet enregistrement s’effectue sans exception pour détecter d’éventuelles fraudes au clic (détection de bots).

ChannelPilot utilisera ces informations au nom de l’exploitant de notre site internet afin d’évaluer les performances des canaux de distribution en ligne, tels que idealo.de ou Google-Shopping. Vous pouvez empêcher l’enregistrement de cookies en configurant votre navigateur à cet effet ; veuillez toutefois noter que certaines fonctions de notre site pourront alors se voir limiter. Vous pouvez en outre empêcher la collecte de vos données générées par les cookies et liées à l’utilisation de notre site internet (y compris votre adresse IP) par ChannelPilot ainsi que le traitement de celles-ci par ChannelPilot en exprimant votre de refus ici : http://www.channelpilot.de/optout. Un cookie opt-out sera alors installé pour empêcher toute collecte de données lors de vos prochaines consultations de notre site internet. Le cookie opt-out n’est valable que sur le dernier navigateur utilisé. Si vous effacez les cookies de ce navigateur, il vous faudra de nouveau installer le cookie opt-out.

Pour plus d’informations sur la protection des données de ChannelPilot, cliquez ici : https://channelpilot.com/en/privacy-policy/.

Service de feedback Usabilla
Notre site internet a recours au service « Usabilla for Websites » de la SurveyMonkey Europe UC (2 Shelbourne Buildings, deuxième étage, Shelbourne Rd, Dublin 4, Irlande, ci-après « Usabilla »). Usabilla collecte les feedback des utilisateurs de sites internet afin de nous permettre d’analyser et d’améliorer l’utilisation de notre site internet ainsi que les erreurs pouvant survenir. Les informations seront uniquement traitées si l’utilisateur clique sur le bouton à cet effet dans le formulaire de feedback ou s’il participe activement à un sondage. Usabilla enregistrera alors des informations telles que l’appareil, le système d’exploitation, le navigateur ou la résolution de l’écran dans un profil utilisateur sous un pseudonyme. Les autres données, comme l’adresse mail ou un commentaire de retour, ne seront collectées que si l’utilisateur les renseigne lui-même. Les cookies ne seront installés qu’afin de déterminer s’il s’agit de la première consultation de notre site internet (ou non) ou si l’utilisateur a déjà reçu un sondage. Vous pouvez ensuite vous opposer à la collecte de ces données en effaçant le cookie de votre navigateur. Pour plus d’informations, consulter la page explicative d’Usabilla : https://support.usabilla.com/hc/en-us/articles/115003780472-Usabilla-cookies-and-localStorage.

Bing Ads
Notre site internet utilise les technologies de Bing Ads (bingads.microsoft.com), fournies et exploitées par la Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis (ci-après « Microsoft »). Un cookie sera installé sur votre appareil à cet égard, dans la mesure où vous avez été redirigé vers notre site par une annonce Microsoft Bing. Microsoft (et nous également) peut ainsi reconnaître si un utilisateur a cliqué sur une annonce, a été redirigé vers notre site internet et a ensuite accédé à une page de renvoi prédéterminée (ci-après « site de conversion »). Nous n’avons connaissance que du nombre total d’utilisateurs ayant cliqué sur une annonce Bing et ayant ensuite été redirigé vers le site de conversion. Microsoft collecte, traite et utilise les données transmises par les cookies à partir desquelles des profils d’utilisateurs sont créés en utilisant des pseudonymes. Ces profils d’utilisateurs servent à analyser le comportement des utilisateurs de notre site internet et à afficher des annonces publicitaires. Aucune donnée relative à l’identité de l’utilisateur ne sera traitée.
Si vous souhaitez que les informations relatives à votre comportement soit utilisées par Microsoft comme susmentionné, vous pouvez refuser l’installation nécessaire d’un cookie, par exemple en configurant votre navigateur (qui désactive généralement l’installation automatique de cookies). Vous pouvez en outre empêcher la collecte de vos données générées par les cookies et liées à l’utilisation de notre site internet ainsi que leur traitement par Microsoft en exprimant votre refus ici : http://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out Pour plus d’informations relatives à la protection des données et des cookies installés par Microsoft et Bings Ads, consultez le site internet de Microsoft : https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement.

Google Ads et Google Remarketing
Notre site internet utilise également le dénommé « Google Conversion Tracking », un outil d’analyse de Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ; ci-après « Google »). Un cookie sera installé sur votre appareil à cet égard par Google Ads (ci-après « cookie de conversion »), dans la mesure où vous avez accédé à notre site par une annonce Google. Ces cookies ne sont plus valables après 30 jours et ne servent pas à identifier l’utilisateur. Si vous consultez notre site internet et que le cookie n’a pas encore expiré, nous (ainsi que Google) pouvons reconnaître qu’un utilisateur a cliqué sur une annonce et a été redirigé vers notre site. Chaque client Google Ads se voit attribuer un cookie différent. Les cookies ne peuvent ainsi pas être suivis sur les sites internet des différents clients Google Ads. Les informations collectées à l’aide des cookies de conversion nous permettent d’établir des statistiques de conversion. En tant que client Google Ads, nous avons connaissance du nombre total d’utilisateurs ayant cliqué sur notre annonce et ayant été redirigé vers un site internet avec une balise de suivi des conversions. Nous ne collectons toutefois aucune information permettant d’identifier l’utilisateur.
Si vous souhaitez que les informations relatives à votre comportement sur notre site internet soit traitées dans le cadre d’un processus de suivi, vous pouvez refuser l’installation nécessaire d’un cookie, par exemple en configurant votre navigateur (qui désactive généralement l’installation automatique de cookies). Vous pouvez également désactiver les cookies pour le suivi des conversions en configurant votre navigateur de manière à ce que les cookies du domaine « googleadservices.com » soient bloqués.

Vous pouvez également désactiver l’utilisation de cookies par Google à des fins publicitaires dans vos préférences pour les annonces. Vous les trouverez ici : https://www.google.com/settings/ads.
Vous pouvez autrement désactiver l’utilisation de cookies par des tiers en consultant la page de Network Advertising Initiative : http://www.networkadvertising.org/choices.
Nous utilisons également les technologies de Google Remarketing. Il s’agit d’une méthode permettant de contacter de nouveau d’anciens utilisateurs de notre site internet à l’aide de publicités ciblées sur les sites internet de fournisseurs tiers. Google cible les utilisateurs à contacter en reliant temporairement les données Google Analytics susmentionnées et les identifiants individuels des utilisateurs connectés à Google, permettant ainsi un adressage inter-appareils. La publicité sur les sites internet de fournisseurs tiers (y compris Google) s’effectue également en ayant recours à des cookies.

Vous pouvez empêcher l’utilisation future de cookies par Google en définissant les paramètres appropriés ici : http://www.google.com/settings/ads .
Pour plus d’informations concernant Google Analytics et Google Remarketing, consultez le site http://www.google.com.
PVous trouverez la déclaration de confidentialité de Google ici : https://policies.google.com/privacy?hl=en#information.

10. GOOGLE TAG MANAGER

Notre site internet utilise Google Tag Manager, permettant de gérer les balises d'un site internet par le biais d'une interface. Google Tag Manager n'implémente que des balises. Cela signifie qu'aucun cookie n'est installé et qu'aucune donnée à caractère personnel n'est collectée. Google Tag Manager déclenche d'autres balises pouvant à leur tour collecter des données. Google Tag Manager n'a toutefois pas accès à ces données. Si une désactivation a été effectuée au niveau du domaine ou des cookies, elle s'appliquera à toutes les balises de suivi dans la mesure où celles-ci ont été implémentées par Google Tag Manager.

Cliquez ici pour être exclu de la collecte effectuée par Google Tag Manager.
Pour plus d'informations concernant Google Tag Manager, consultez les sites suivants :
https://support.google.com/tagmanager
https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/

11. PLUGINS SOCIAUX

Notre site internet utilise les plugins sociaux (ci-après « plugins ») de divers réseaux sociaux. À l'aide de ces plugins, vous pouvez par exemple partager du contenu ou recommander des produits. Les plugins sont par défaut désactivés sur notre site internet Schiesser et n'envoient donc pas de données. Veuillez consulter la politique de confidentialité de chaque réseau social ou site internet pour plus d'informations sur les objectifs et l'étendue de la collecte, du traitement et de l'utilisation de données par les réseaux sociaux ainsi que vos droits y afférant et les possibilités de configuration pour protéger votre vie privée. Vous trouverez ci-dessous les liens vers les sites correspondants. Même si vous n'êtes pas connecté aux réseaux sociaux, certaines données peuvent leur être envoyées par les sites internet utilisant des plugins sociaux. Un cookie identifiable est installé par ce plugin actif à chaque fois que vous consultez un site internet. Votre navigateur envoyant ce cookie sans votre autorisation à chaque connexion à un serveur réseau, ce dernier peut donc établir un profil des sites internet consulté par l'utilisateur associé à cet identifiant. Il serait également tout à fait possible d'associer plus tard cet identifiant à un autre utilisateur, par exemple lors d'une connexion ultérieure au réseau social.

Notre site internet utilise les plugins suivant :

Facebook, Google+, Twitter, Pinterest, YouTube, Instagram, Ekomi and Criteo.

11.1 FACEBOOK

Nous utilisons les plugins du réseau social facebook.com, exploité par Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis (ci-après « Facebook »).
Lorsque vous consultez une page de notre site internet contenant un plugin Facebook, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Facebook. Facebook transmet directement le contenu des plugins à votre navigateur, qui les intègre au site internet.
En intégrant son plugin, Facebook est ainsi informé que la page correspondante de notre site internet à été consultée. Lorsque vous êtes connecté à Facebook, Facebook peut associer cette utilisation à votre compte. En interagissant avec les plugins, comme par exemple en cliquant sur le bouton « J'aime » ou en laissant un commentaire, votre navigateur transmet directement ces informations à Facebook où elles sont enregistrées. Veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Facebook pour plus d'informations sur les objectifs et l'étendue de la collecte, du traitement et de l'utilisation de données par Facebook ainsi que vos droits y afférant et les possibilités de configuration pour protéger votre vie privée. Vous les trouverez ici : https://www.facebook.com/about/privacy.
Si vous ne souhaitez pas que Facebook collecte vos données lorsque vous consultez notre site internet, déconnectez-vous préalablement de Facebook.
Utilisation de pixels Facebook
Notre site internet utilise le pixel « d'audiences personnalisées créées à partir d'un site web » du réseau social Facebook, 1601 South California Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis. Les « pixels Facebook » sont alors intégrés à notre site internet. L'intégration de pixels Facebook nous permet de mettre en place et d'optimiser les campagnes publicitaires ciblées ainsi que de mesurer la portée de nos actions de marketing. Cela représente un intérêt légitime conformément à l'article 6 alinéa 1, lettre f du RGPD. Lorsque vous consultez notre site internet, le pixel Facebook établira une connexion entre votre navigateur et le serveur Facebook, et un cookie sera alors installé. Facebook est ainsi informé que votre adresse IP a consulté notre site internet. Si vous êtes membre de Facebook, Facebook peut associer cette information à votre profil Facebook et l'utiliser pour des annonces Facebook Ads ciblées, dans la mesure où vous ne vous y êtes pas opposé dans les paramètres de confidentialité de votre profil.
Veuillez noter que, en tant que fournisseur de ce site internet, nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ainsi que de leur utilisation par Facebook. Nous pouvons uniquement sélectionner quels utilisateurs de Facebook (en fonction de leur âge, de leurs intérêts...) verront nos publicités. Pour ce faire, nous avons recours à l'une des deux méthodes de travail des « audiences personnalisées », grâce à laquelle aucune donnée (comme l'adresse mail de nos utilisateurs, qu'elle soit cryptée ou non) n'est transmise à Facebook. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez la déclaration de confidentialité de Facebook : https://www.facebook.com/about/privacy.
Si vous souhaitez refuser les audiences personnalisées de Facebook, vous pouvez le faire ici :
https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences.
Facebook Lead Ads
SCHIESSER utilise Facebook Lead Ads afin de collecter les coordonnées de personnes intéressées afin de leur partager ultérieurement la newsletter de SCHIESSER ou d'autres informations. Pour ce faire, les informations suivantes sont collectées : nom complet et adresse mail. Avoir connaissance de votre nom nous permettra de nous adresser personnellement à vous, et votre adresse mail nous permettra de vous envoyer électroniquement les informations que vous souhaitez recevoir. Les données que vous nous communiquez via Facebook Lead Ads sont utilisées uniquement afin de prendre contact par mail avec vous, à l'adresse indiquée. Vous pouvez refuser l'enregistrement et l'utilisation des informations générées par Facebook Lead Ads en contactant directement notre responsable de la protection des données.

11.2 TWITTER

Nous utilisons les plugins du réseau social Twitter, exploité par Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, États-Unis (ci-après « Twitter »).
Vous trouverez la déclaration de confidentialité de Twitter ici : Déclaration de confidentialité de Twitter. .
En utilisant ces services de Twitter et en « retweetant », les sites internet que vous consultez seront associés à votre compte Twitter et, le cas échéant, communiqués à d'autres utilisateurs. Dans le cadre de ce processus, vous pouvez également transmettre diverses données (parfois à caractère personnel) à Twitter. Si vous êtes connecté à Twitter, Twitter sera par exemple informé que vous avez consulté notre site internet et, le cas échant, utilisé un plugin. Veuillez expressément noter que, en tant que fournisseur de ce site internet, nous n'avons aucune ou peu de connaissances de la nature de ces données et de leur contenu ainsi que de leur traitement et utilisation par Twitter. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez la déclaration de confidentialité de Twitter ici : https://twitter.com/privacy.
Modifiez les paramètres de confidentialité de votre compte Twitter ici : https://twitter.com/account/settings.

11.3 PINTEREST

Nous utilisons les plugins du réseau social Pinterest, exploité par Pinterest Inc., 635 High Street, Palo Alto, CA, États-Unis (ci-après « Pinterest »).
Vous trouverez la déclaration de confidentialité de Pinterest ici : Déclaration de confidentialité de Pinterest.
Veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Pinterest pour plus d'informations sur les objectifs et l'étendue de la collecte, du traitement et de l'utilisation de données par Pinterest ainsi que vos droits y afférant et les possibilités de configuration pour protéger votre vie privée : https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy.

11.4 YOUTUBE

Nous utilisons les plugins du site internet Youtube, exploité par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis (ci-après « Youtube »). Si vous êtes connecté à votre compte Youtube et que la consultation de notre site internet ou de son contenu est associée à votre compte, vous pouvez également transmettre diverses données (parfois à caractère personnel) à Google dans le cadre de ce processus. Google est ainsi informé que vous avez consulté notre site internet. Veuillez expressément noter que, en tant que fournisseur de ce site internet, nous n'avons aucune ou peu de connaissances de la nature de ces données et de leur contenu ainsi que de leur traitement et utilisation par Google. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez la déclaration de confidentialité de Youtube/Google ici : https://policies.google.com/privacy?hl=fr..

11.5 INSTAGRAM

Nous utilisons les plugins du réseau social Instagram, exploité par Instagram, LLC Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, États-Unis (ci-après « Instagram »). Si vous êtes connecté à votre compte Instagram et que la consultation de notre site internet ou de son contenu est associée à votre compte, vous pouvez également transmettre diverses données (parfois à caractère personnel) à Instagram dans le cadre de ce processus. Instagram est ainsi informé que vous avez consulté notre site internet. Veuillez expressément noter que, en tant que fournisseur de ce site internet, nous n'avons aucune ou peu de connaissances de la nature de ces données et de leur contenu ainsi que de leur traitement et utilisation par Instagram. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez la déclaration de confidentialité de Instagram ici : https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content.

11.6 EKOMI

Nous avons intégré un logiciel d'évaluation du fournisseur eKomi Ltd. (ci-après « eKomi ») afin que vous puissiez évaluer nos produits. eKomi vous permet de nous communiquer votre niveau de satisfaction vis-à-vis de nos services et/ou produits. À la suite de votre commande, nous vous ferons parvenir un mail (le cas échant via eKomi) vous demandant de nous fournir un retour. À cet égard, eKomi aura accès à certaines données à caractère personnel (conformément à l'article 6, alinéa 1, lettre b ou f du RGPD). Pour plus d'informations concernant la déclaration de confidentialité d'eKomi, consultez le site https://www.ekomi.fr/fr/protection-des-donnees/ Vous pouvez refuser à tout moment l'utilisation de vos données.
Lorsque vous procédez à votre évaluation via eKomi, vous pouvez indiquer votre adresse mail afin que nous puissions vous contacter ultérieurement. Cela nous permet de répondre à vos retours et à vos questions, ou à vous apporter une aide quelconque. Veuillez noter que votre adresse mail et toute autre donnée sont facultatives et soumises à la déclaration de confidentialité de notre fournisseur eKomi. eKomi est l'unique responsable du traitement des données à caractère personnel que vous lui communiquez.

11.7 CRITEO

Notre site internet utilise des cookies/identifiant publicitaires à des fins publicitaires. Cela nous permet d'exposer notre publicité aux utilisateurs intéressés par nos produits sur les sites internet, applications et mails de nos partenaires. Les technologies de reciblage publicitaire utilisent des cookies et des identifiants publicitaires, et affichent des publicités en fonction de votre comportement de navigation. Pour refuser cette publicité basée sur vos intérêts, consultez les sites suivants :

- http://www.networkadvertising.org/choices/
- http://www.youronlinechoices.com/

Nous pouvons échanger des informations telles que des identifiants techniques de vos informations d'inscription sur notre site internet ou système CRM avec des partenaires publicitaires fiables. Ainsi, vos appareils/environnements peuvent y être reliés pour vous offrir une expérience utilisateur transparente avec les appareils et environnements que vous utilisez. Pour plus d'informations concernant cette capacité de connexion, veuillez consulter la déclaration de confidentialité des plateformes susmentionnées et les explications ci-dessous.
Déclaration de confidentialité de Criteo : https://www.criteo.com/privacy/.

12. MARKETING D'AFFILIATION

nonstoppartner.net smartTracking est mis à votre disposition par la Hearts & Science München GmbH, Blumenstraße 28, 80331 Munich, Allemagne. Grâce à cet outil, vous pouvez refuser la collecte/l'analyse de vos données en installant un cookie opt-out via le lien suivant.

Schiesser traite vos données à caractère personnel dans le cadre d'une campagne de marketing d'affiliation. Nous serons ainsi en mesure de déterminer quel fournisseur tiers de sites internet, d'applications ou autres technologies ont redirigé de potentiels clients vers notre site internet et application (ci-après « référent ») et de lui verser une commission en contrepartie. Nous poursuivons ainsi l'intérêt légitime de la conduite d'une campagne de publicité en ligne dont la rémunération est indexée sur le rendement. Nous collaborons avec Awin, nous aidant à mettre en place notre campagne de marketing d'affiliation. Vous trouverez la déclaration de confidentialité de Awin ici. Vos droits relatifs au traitement de vos données par Awin y sont renseignés. Dans certains cas, Awin peut entretenir un profil limité vous concernant sans toutefois publier aucune information relative à votre identité, votre comportement en ligne ou autre donnée personnelle. Ce profil a pour seul et unique but de déterminer si une redirection vers un site a été initiée sur un appareil et achevée sur un autre. Dans certains cas, Awin et le référent du client potentiel peuvent collecter et traiter vos données afin de pouvoir mettre en place la campagne de marketing d'affiliation à nos côtés. Nous recevons de même des données à caractère personnel concernant de potentiels clients de Awin et des référents, pouvant être classées comme suit : données relatives aux cookies, données relatives aux sites internet, applications et technologies à partir desquels le client potentiel a été redirigé vers notre site, ainsi que des informations techniques relatives à l'appareil utilisé.

13. OFFRES DE BONS D'ACHAT DE LA SOVENDUS GMBH

Dans le cadre d'une sélection d'offres de bons d'achat vous intéressant actuellement, nous transmettons de façon pseudonymisée et cryptée le hachage de votre adresse mail ou IP à la Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) (article 6, alinéa 1, lettre f du RGPD). Sovendus utilisera le hachage pseudonymisé de votre adresse mail en cas d'opposition éventuelle à la publicité (article 21, alinéa 3 et article 6, alinéa 1, lettre c du RGPD). Sovendus utilisera votre adresse IP uniquement dans le cadre de la protection des données, qui sera en général anonymisé au bout de sept jours (article 6, alinéa 1, lettre f du RGPD). De plus, nous transmettons de façon pseudonymisée à Sovendus le numéro de commande, la valeur de la commande et sa devise, l'identifiant de session, le code de réduction et l'horodatage à des fins de facturation (article 6, alinéa 1, lettre f du RGPD). Si une offre de bon d'achat Sovendus vous intéresse, que vous n'avez pas refusé de recevoir de la publicité par mail et que vous cliquez alors sur la bannière de bons d'achat, nous transmettrons de façon cryptée votre titre, nom et adresse mail à Sovendus afin de pouvoir établir le bon d'achat (article 6, alinéa 1, lettres b et f du RGPD).

Pour plus d'informations relatives au traitement de vos données par Sovendus, consultez la déclaration de confidentialité en ligne ici : https://online.sovendus.com/fr/online-privacy-notice/.

14. COOKIES

a. Généralités
   Afin de rendre la navigation sur notre site internet attrayante et pour vous permettre d'utiliser certaines fonctions, nous utilisons des « cookies » sur certaines de nos pages. Il s'agit de petits fichiers de texte déposés sur votre appareil. Certains cookies que nous utilisons sont supprimés à la fin de votre session de navigation, c'est-à-dire lorsque vous quittez votre navigateur (« cookies de session »). D'autres cookies restent sur votre appareil et nous permettent, à nous ou à nos entreprises partenaires, de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine consultation (cookies persistants). Nous utilisons des cookies pour personnaliser le contenu et les annonces et pour analyser la fréquentation de notre site. Nous partageons également des informations sur votre utilisation de notre site avec nos partenaires de médias sociaux, de publicité et d'analyse.
b. Consentement
   En cliquant sur le bouton de consentement sur la page d'accueil, vous pouvez accepter l'utilisation de cookies en fonction de leur nature et des fournisseurs. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement à l'utilisation de cookies n'étant pas absolument nécessaires au fonctionnement du site internet, avec effet pour l'avenir. Pour ce faire, utilisez le bouton de refus « Refuser les cookies ». Toutefois, si vous n'acceptez pas les cookies, la fonctionnalité de notre site internet peut se voir limiter.
c. Configuration après consentement
   Par ailleurs, si vous avez consenti à l'utilisation de cookies, vous pouvez les configurer et/ou les supprimer à votre guise. Pour savoir comment procéder, cliquez ici : AllAboutCookies.org. Vous pouvez supprimer tous les cookies déposés sur votre ordinateur et configurer la plupart des navigateurs de manière à empêcher le dépôt de cookies. Dans ce cas, il se peut que vous deviez alors procéder manuellement à certains réglages à chaque consultation d'une page et que vous acceptiez la désactivation de certaines fonctions. Veuillez prendre en compte les informations au point d ci-dessous.
d. Fondement juridique
   Nous utilisons les cookies conformément à l'article 6, alinéa 1, lettre a du RGPD. Comme mentionné aux points a à c ci-dessus, nous avons des intérêts légitimes à l'utilisation de cookies, l'utilisation de ceux-ci étant nécessaire à ces intérêts (par exemple, un intérêt légitime à l'analyse du comportement des utilisateurs afin d'optimiser à la fois le site internet et la publicité). Nous avons vérifié si les intérêts prédominants des utilisateurs de notre site internet étaient incompatibles avec l'utilisation de cookies, et avons conclu que ce n'était pas le cas.
e. Usercentrics
   Au sens de l'article 13, alinéa 1, lettre e du RGPD, le destinataire de vos données est la Usercentrics GmbH. Dans le cadre du traitement des commandes, SCHIESSER transmet des données à caractère personnel (données de consentement) à la Usercentrics GmbH, Sendlingerstr. 7, 80331 Munich, en sa qualité de responsable du traitement des commandes On entend par « données de consentement » : la date et l'heure de consultation du site et de l'acceptation/du refus des cookies, les informations sur votre appareil et l'adresse IP anonymisée. Le traitement des données s'effectue afin de satisfaire aux obligations légales (obligation de preuve, conformément à l'article 7, alinéa 1 du RGDP) et la documentation relative au consentement y afférant, et ainsi conformément à l'article 6, alinéa 1, lettre c du RGPD. Les données sont enregistrées sur l'emplacement de stockage local. Les données de consentement sont conservées pendant trois ans et enregistrées au sein de l'Union européenne. Pour plus d'informations concernant les données collectées et les coordonnées, consultez le site https://usercentrics.com/fr/politique-de-confidentialite/.
   Veuillez également prendre en compte les informations relatives aux cookies enregistrés dans les paramètres des cookies, vous informant notamment sur les finalités, les données collectées, la durée de conservation, etc. conformément à l'article 13 du RGPD.
   Vers vos paramètres de confidentialités et des cookies

15. VÉRIFICATION DE LA SOLVABILITÉ ET DE L'ADRESSE

Dans le cadre d'une commande, nous transmettons également les données à caractère personnel relatives à la sollicitation, à l'exécution et la finalisation de cette relation commerciale, ainsi que celles relatives à un comportement non contractuel ou frauduleux à la CRIF Bu?rgel GmbH, Leopoldstraße 244, 80807 Munich.

Ce transfert de données s'effectue conformément à l'article 6, alinéa 1, phrase 1, lettres b et f du Règlement général sur la protection des données (RGPD). L'échange de données avec la CRIF Bürgel GmbH sert également à la satisfaction aux obligations légales liées à l'exécution des contrôles de solvabilité (articles 505a et 506 du Bu?rgerliches Gesetzbuch, Code civil allemand).

La CRIF Bürgel GmbH traite les données reçues et les utilise également à des fins de profilage (Scoring), afin de transmettre des informations relatives à l'évaluation de la solvabilité de personnes physiques à ses partenaires contractuels au sein de l'Espace économique européen et en Suisse, ainsi que dans des pays tiers le cas échéant (si une décision de la Commission européenne concernant le caractère adéquat de la démarche s'applique). Pour plus d'informations concernant les activités de la CRIF Bu?rgel GmbH, consultez sa fiche d'information ou le site www.crif.de/en/privacy.

16. SUPPRESSION

La suppression des données à caractère personnel enregistrées a lieu lorsque vous révoquez votre consentement à leur enregistrement, lorsque leur connaissance n'est plus nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi par leur enregistrement ou lorsque leur enregistrement n'est pas autorisé pour d'autres raisons légales, à moins que des dispositions légales de conservation ne s'opposent à la suppression, auquel cas un blocage remplacera leur suppression.

17. VOS DROITS

Vous pouvez notamment demander des renseignements sur les objectifs du traitement, la catégorie de données à caractère personnel concernées, les catégories de destinataires à qui vos données auront été transmises ou le seront, la durée de conservation planifiée, l'existence d'un droit d'information, de suppression, de limitation du traitement, ou de contestation, l'existence d'un droit de réclamation, l'origine de vos données, dans la mesure où elles n'auraient pas été collectées par notre service ainsi que l'existence d'un processus automatique de prise de décision, incluant un profilage et, le cas échéant, des informations concrètes sur les particularités de ces données.
Si les données que nous détenons à votre sujet ne sont pas correctes, vous pouvez bien entendu demander à ce qu'elles soient rectifiées ou complétées.
Vous pouvez également demander la suppression de vos données, à moins que le traitement ne soit nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, au respect d'une obligation légale, pour des raisons d'intérêt public ou pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice. Nous répondrons immédiatement à cette demande de suppression, mais nous devrons bien entendu respecter les éventuelles dispositions légales en vigueur en matière de conservation des données.
Vous pouvez également demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, dans la mesure où vous contestez l'exactitude des données, où le traitement est illégal mais que vous refusez leur suppression et que nous n'avons plus besoin des données, mais que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques ou que vous vous êtes opposé à leur traitement conformément à l'article 21 du RGPD.
Si vous avez donné votre consentement à l'utilisation des données, vous pouvez le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir.
Vous avez également un droit à la portabilité des données. Si vous en faites la demande, nous vous fournirons vos données dans un format lisible par machine.
Droit d'opposition : Dans la mesure où vos données à caractère personnel sont traitées en raison d'intérêts légitimes, conformément à l'article 6, alinéa 1, phrase 1, lettre f du RGPD, vous êtes en droit, en vertu de l'article 21 du RGPD, de contester le traitement de vos données à caractère personnel en présentant des raisons émanant de votre situation particulière ou si cette contestation survient pour des raisons de marketing direct. Dans ce dernier cas, vous disposez d'un droit d'opposition général qui sera mis en œuvre par nos soins sans indication d'une situation particulière. Si vous souhaitez vous y opposer, notamment au marketing direct, faites parvenir votre contestation au responsable de la protection des données aux coordonnées mentionnées ci-dessous.
Toutes les demandes d'information, de renseignements, de suppression, etc. ou oppositions au traitement des données doivent être adressées aux coordonnées de notre responsable de la protection des données indiquées ci-dessous.
Si vous deviez vous opposer à notre traitement des données, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle pour la protection des données.
L'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données pour nous est :

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg (Commissaire d'État à la protection des données et à la liberté d'information du Land de Bade-Wurtemberg)
Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart, Germany

Nous vous serions toutefois reconnaissants que vous nous en fassiez préalablement part, afin que nous puissions clarifier ensemble d'éventuels ambiguïtés ou incertitudes.

18. LIENS

Dans la mesure où vous utilisez des liens externes étant proposés sur notre internet, la présente déclaration de confidentialité ne s'applique pas à ces liens.

Lorsque nous proposons des liens vers d'autres sites internet, nous nous efforçons de nous assurer que ceux-ci respectent également nos normes de protection des données et de sécurité. Nous n'avons toutefois aucune influence sur le respect des dispositions relatives à la protection des données et à la sécurité par les autres fournisseurs. Nous vous invitons donc à consulter les sites internet des autres fournisseurs pour prendre connaissance de leur déclaration de confidentialité.

19. TRANSMISSION DES DONNÉES À DES TIERS OU PAYS TIERS

Nous ne transmettons pas vos données à des tiers sans fondement juridique. Nous ne transmettons pas non plus vos données à un pays tiers, sauf si vous vous trouvez vous-même dans un pays tiers ou si l'exécution de contrats nécessite la transmission de vos données à un pays tiers. Les outils d'analyse mentionnés dans la présente déclaration de confidentialité (voir les points 8 et 9) constituent les seules exceptions.

20. ENFANTS ET ADOLESCENTS

Les personnes de moins de 18 ans ne sont pas autorisés à nous transmettre des données à caractère personnel sans le consentement de leurs parents ou tuteurs légaux. Veuillez noter que nous ne demandons ni ne collectons explicitement de données à caractère personnel auprès d'enfants et d'adolescents, ni ne les transmettons à des tiers.

21. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous maintenons les mesures techniques à jour pour garantir la sécurité des données, en particulier pour protéger vos données à caractère personnel contre les risques liés à la transmission de données et contre la prise de connaissance par des tiers. Ces mesures sont adaptées à l'état actuel de la technique.

22. MODIFICATIONS DE NOS DISPOSITIONS RELATIVES À LA PROTECTION DES DONNÉES

Nous nous réservons le droit de modifier nos mesures de sécurité et de protection des données dans la mesure où cela s'avère nécessaire en raison du développement technique ou d'un changement de la situation juridique. Dans ces cas, nous modifierons en conséquence notre déclaration de confidentialité. Veuillez donc consulter systématiquement la version la plus récente de notre déclaration de confidentialité.

23. PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE ET PROFILAGE

Aucune prise de décision automatisée et aucun profilage n'a lieu.

24. INTERLOCUTEUR POUR TOUTE QUESTION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES

Pour toutes autres questions concernant la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données à caractère personnel, veuillez vous adresser à notre responsable de la protection des données :

SCHIESSER GmbH
Datenschutzbeauftragter (Responsable de la protection des données)
Schützenstraße 18
78315 Radolfzell
Allemagne

ou par mail à l'adresse : datenschutz@schiesser.com.