



Condizioni generali di contratto

Condizioni generali di contratto dello shop online di SCHIESSER GmbH

§ 1 Campo di applicazione

1. Le presenti Condizioni generali di contratto dello shop online ("CGC") di SCHIESSER GmbH, Schützenstraße 18, 78315 Radolfzell, Germania, ("SCHIESSER" oppure "noi/ci") si applicano esclusivamente ai consumatori ai sensi dell'art. 13 del codice civile tedesco (BGB), ossia a qualsiasi persona fisica che conclude un negozio giuridico per scopi che non possono essere attribuiti prevalentemente alla propria attività commerciale o professionale indipendente ("cliente" o "voi/a voi"). Le CGC si applicano a tutti i contratti per la consegna di beni stipulati tra SCHIESSER e il cliente tramite lo shop online SCHIESSER (anche telefonicamente) nella versione valida al momento dell'ordine.

2. L'assortimento di prodotti offerto nello shop online si rivolge esclusivamente ai consumatori che hanno residenza abituale nei territori di Germania, Danimarca, Finlandia, Francia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Austria, Paesi Bassi, Polonia, Svezia, Slovenia, Spagna, Repubblica Ceca, Ungheria o Belgio e possano fornire un indirizzo di consegna in uno dei Paesi menzionati. Il § 3, par. 6 delle presenti CGC resta impregiudicato.

§ 2 Stipula del contratto

1. Le pagine Internet del negozio online SCHIESSER rappresentano solo un opuscolo di vendita ("pagina online del catalogo"). La rappresentazione dei prodotti nello shop online è semplicemente un invito a presentare un'offerta (ordine). Tutte le indicazioni sono pertanto senza impegno e non vincolanti.

2. La conferma d'ordine inviata via e-mail o via posta dopo il vostro ordine serve esclusivamente per informarvi che abbiamo ricevuto il vostro ordine (per i dettagli relativi alla procedura d'ordine, si veda la sezione § 3 delle presenti CGC). Il contratto di acquisto non è ancora stato stipulato.

3. Il contratto di acquisto si intende concluso solo con la spedizione della merce e la relativa conferma via e-mail o posta (di seguito denominata anche "conferma di spedizione"), che riceverete circa 2 giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì) dopo aver effettuato l'ordine. In questa conferma o in una lettera/e-mail separata, ma al più tardi al momento della consegna della merce, il testo del contratto (composto da ordine, condizioni generali di contratto, informativa sul diritto di recesso e conferma) vi sarà inviato su un supporto durevole (e-mail o stampa cartacea). Se durante l'elaborazione del vostro ordine dovessimo constatare che i prodotti da voi ordinati non sono disponibili, ve lo comunicheremo separatamente.

§ 3 Procedura d'ordine

Processo di ordinazione dallo shop online (per gli ordini telefonici si vedano i paragrafi 4ss.)

1. Il processo di ordinazione dal nostro shop online comprende in totale 5 fasi.

- Nella prima fase, selezionate gli articoli desiderati e li inserite nel carrello cliccando sul tasto "Nel carrello".

- Nella seconda fase, potete decidere se creare un account cliente nel nostro shop online o effettuare un ordine senza account cliente.

- Nella terza fase, inserite i dati personali incluso l'indirizzo di fatturazione ed eventualmente - se diverso - l'indirizzo di consegna. In questa fase, in caso di una nuova registrazione o di un ordine come ospite, è necessario accettare con una spunta le nostre CGC e le disposizioni relative alla protezione dei dati accessibili mediante un relativo link.

- Nella quarta fase, selezionate uno dei metodi di pagamento.

2. Nell'ultima fase, avete la possibilità di verificare ed eventualmente correggere un'ultima volta tutti i dati (ad es. nome, indirizzo, metodo di pagamento, articolo ordinato). Prima dell'invio del vostro ordine, verrete espressamente informati sulla validità delle presenti CGC, sulle nostre disposizioni relative alla protezione dei dati e sulle istruzioni sul diritto di recesso, a cui potrete accedere tramite il link corrispondente. Si informa altresì espressamente che, effettuando un ordine, si accetta la validità delle suddette condizioni e disposizioni. L'ordine e una conseguente offerta di acquisto vincolante avviene cliccando su "Acquista ora". La stipula del contratto d'acquisto è regolata dal § 2 delle presenti CGC.

3. La merce viene venduta solo in comuni quantità domestiche.

Processo d'ordinazione ordini telefonici

4. In caso di ordini telefonici, al posto dei precedenti paragrafi si applicano i successivi paragrafi 4-7. La validità delle restanti disposizioni delle presenti CGC resta impregiudicata.

5. Anche gli ordini telefonici hanno luogo esclusivamente per la merce rappresentata nel nostro shop online alle condizioni ivi riportate. In caso di un ordine telefonico, la procedura di ordinazione include i seguenti passaggi:

- All'inizio della telefonata vi verrà chiesto, tra l'altro, se avete letto le CGC, compreso le istruzioni sul diritto di recesso e l'informativa sulla protezione dei dati; questo è un requisito obbligatorio per effettuare un ordine telefonicamente.

- Nella fase successiva comunicherete l'articolo o gli articoli desiderati nello shop online, che verranno pertanto inseriti nel carrello.

- Potrete pertanto decidere se, qualora non ne aveste già uno, volete creare un account cliente nel nostro shop online o effettuare l'ordine senza account cliente come ospite; in qualità di ospite o nuovo cliente, la compilazione dei dati per la fattura ed un eventuale indirizzo di consegna divergente avverrà in base alle vostre indicazioni; per continuare il processo di ordinazione è necessario accettare le nostre CGC, comprese le istruzioni sul diritto di recesso e

l'informativa sulla protezione dei dati, altrimenti il processo di ordinazione verrà sospeso.

- Nella fase successiva, selezionate uno dei metodi di pagamento proposti (nel caso di ordine telefonico: dietro fattura o pagamento anticipato).
- Nell'ultima fase, avete la possibilità di verificare ed eventualmente correggere un'ultima volta tutti i dati (ad es. nome, indirizzo, metodo di pagamento, articolo ordinato). L'ordine e una conseguente offerta di acquisto vincolante avviene durante la telefonata mediante la conferma che viene effettuata nello shop online da parte del rispettivo collaboratore cliccando su "Acquista ora". La stipula del contratto d'acquisto è regolata dal § 2 delle presenti CGC.

6. In caso di ordine telefonico, la consegna avverrà solo in Germania.

7. § 3, par. 3 si applica di conseguenza.

§ 4 Minorenni

SCHIESSER non accetta ordini da clienti che non hanno ancora compiuto l'età di 18 anni. Anche i nostri prodotti per minorenni possono essere acquistati solamente da persone di età superiore ai 18 anni. Se non avete ancora compiuto il 18° anno di età, potete ordinare sul nostro shop online solo insieme ai vostri genitori o tutori adulti.

§ 5 Istruzioni sul diritto di recesso

1. Diritto di recesso

Istruzioni per il Recesso

Diritto di Recesso

Lei ha il diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni senza dover fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso scadrà 14 giorni dopo il giorno in cui Lei, o un terzo da Lei designato diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene oggetto dell'ordine.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci (SCHIESSER GmbH, Schützenstraße 18, 78315 Radolfzell, e-mail: widerruf@schuesser.com; telefono: 0800 723 78 11) della Sua decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione esplicita (ad esempio, una lettera inviata per posta o un'e-mail). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. Può inoltre esercitare il diritto di recesso online all'indirizzo <https://www.schiesser.com/it/modulo-di-cancellazione/>. Qualora utilizzi questa funzionalità online, Le invieremo senza indebito ritardo una conferma di ricezione del recesso su un supporto durevole (ad esempio via e-mail), comprensiva del contenuto nonché della data e dell'ora di invio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del Recesso

Se Lei recede dal presente contratto, Le rimborseremo tutti i pagamenti da Lei effettuati, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Effettueremo tale rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei utilizzato per la transazione iniziale, salvo che Lei abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, Lei non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Potremmo trattenere il rimborso fino a quando non avremo ricevuto i beni oppure fino a quando Lei non avrà dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Lei è tenuto a ripredire i beni o a consegnarli a noi o a:

SCHIESSER Online-Shop
c/o DHL Home Delivery GmbH
Vor der Hecke 960
34355 Staufenberg

senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il Suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei spedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi della restituzione dei beni saranno a nostro carico.

Lei è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

2. Modello del modulo per il recesso

Modulo di recesso standard

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

Destinatario: SCHIESSER GmbH, Schützenstraße 18, 78315 Radolfzell, email: widerruf@schuesser.com

- Con la presente io/noi (*) comunico/comunichiamo (*) di recedere dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni (*)/per la fornitura del seguente servizio (*)

- Ordinato il (*) / ricevuto il (*)

- Nome del/dei consumatore/i

- Indirizzo del/dei consumatore/i

- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

- Data

(*) Cancellare la dicitura non pertinente

3. Esclusione del diritto di recesso

Il diritto di recesso non si applica per la consegna di merci che non siano prefabbricate e per la cui produzione è determinante una selezione o determinazione personale da parte del consumatore o che sia chiaramente fatta su misura in base alle esigenze personali del consumatore e che non siano idonee alla restituzione per motivi igienici o di tutela della salute qualora il suo sigillo sia stato rimosso dopo la consegna o in caso di altri motivi legali di esclusione.

§ 6 Fornitura e ulteriore diritto di reso

1. Salvo diverso accordo, la consegna verrà effettuata all'indirizzo di consegna fornito. Se non diversamente stabilito espressamente nelle presenti CGC, la consegna avrà luogo solo in Germania, Danimarca, Finlandia, Francia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Austria, Polonia, Svezia, Slovenia, Spagna, Repubblica Ceca, Ungheria o Belgio. La consegna in Germania viene effettuata dal nostro fornitore di servizi logistici DHL Paket GmbH. In Danimarca è affidata a Post Danmark AS, in Finlandia Posti Ltd., in Francia La Poste o Colissimo, in Irlanda An Post e in Italia SDA (Poste Italiane) o DHL Express Italia. Le consegne in Lussemburgo vengono effettuate da Entreprise des Postes & Télécommunications, nei Paesi Bassi da DHL NL, per l'Austria sono affidate a Österreichische Post AG o DHL Paket (Austria) GmbH, in Polonia a DHL Parcel Polonia, in Svezia a PostNord, a DHL Parcel Iberia in Spagna e a Posta Slovenije in Slovenia. Nella Repubblica Ceca le consegne vengono effettuate da PPL, in Ungheria da Magyar Posta e in Belgio da Bpost.

2. Il tempo di consegna in Germania è di circa due o tre giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì) dal ricevimento della conferma di spedizione (cfr. § 2, par. 3 frase 1 delle presenti CGC), mentre per le consegne all'estero, in base al comma precedente, è di circa quattro o cinque giorni lavorativi dal ricevimento della conferma di spedizione. È possibile seguire l'ordine in qualsiasi momento tramite il servizio di tracciamento DHL.

3. Malgrado il diritto di recesso previsto per legge (si veda § 5 delle presenti CGC), avete un ulteriore diritto di reso, che può essere esercitato entro trenta giorni solari a partire dalla ricezione della merce. Entro questo termine (il termine decorre dal giorno successivo alla ricezione della merce), è possibile restituire o consegnare la merce gratuitamente utilizzando l'etichetta di reso allegata (si veda indirizzo di restituzione, ai sensi del § 5, par. 1 delle presenti CGC), a condizione che la merce sia completa e nella sua confezione originale, non utilizzata e non danneggiata. Se nel vostro pacco manca l'etichetta di reso, è possibile creare un'etichetta di reso gratuita adatta al vostro Paese di consegna. Tutte le informazioni aggiuntive sono disponibili qui: <https://www.schiesser.com/kostenloser-rueckversand/>. La tempestività della spedizione è sufficiente per rispettare la scadenza. I pagamenti già effettuati a nostro favore vi verranno rimborsati in caso di soddisfacimento dei requisiti sopra descritti. Per questo rimborso utilizzeremo lo stesso metodo di pagamento utilizzato per la transazione originale, a meno che non sia stato espressamente concordato qualcosa di diverso. Il diritto di reso sopra descritto lascia impregiudicati i vostri diritti e pretese legali, in particolare il diritto di recesso e i diritti di garanzia previsti per legge.

§ 7 Prezzi e spese di spedizione

1. Si applicano i prezzi indicati nello shop online al momento dell'ordine. Questi includono l'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge.

2. Prima di completare l'ordine vi comunicheremo eventuali spese di spedizione a vostro carico indicandole nel modulo d'ordine in maniera suddivisa e separata dal prezzo della merce. Maggiori informazioni sulle eventuali spese di spedizione da sostenere sono consultabili all'indirizzo <https://www.schiesser.com/zahlarten-versand/>.

§ 8 Modalità di pagamento

1. SCHIESSER accetta nel contesto della procedura d'ordine i metodi pagamento indicati. Lo shop online offre i seguenti metodi di pagamento:

Pagamento anticipato (solo nei Paesi con valuta Euro)

Bonifico istantaneo (solo all'interno della Repubblica Federale di Germania e dell'Austria)

Con fattura (solo all'interno della Repubblica Federale di Germania e dell'Austria)

Carta di credito (Mastercard, Visacard e American Express)

PayPal

iDeal (solo all'interno dei Paesi Bassi)

Klarna PayNow

Twint (solo in Svizzera e Liechtenstein)

2. Ci riserviamo il diritto di effettuare una verifica della solvibilità nel rispetto di tutte le disposizioni pertinenti in termini di protezione dei dati e, in caso di verifica negativa della solvibilità, in particolare se siete in arretrato con fatture di ordini precedenti nel nostro shop online, ci riserviamo il diritto di continuare ad evadere il vostro ordine solamente con le modalità di pagamento da noi suggerite (ad es. pagamento anticipato). Vi informeremo tempestivamente di questa decisione e, ad ogni modo, prima della stipula del contratto d'acquisto (vedi § 2, par. 3 delle presenti CGC).

3. In caso di pagamento tramite fattura, l'importo dovrà essere versato sul conto indicato sulla fattura entro 14 giorni dalla ricezione della fattura. La fattura è allegata al pacco.

§ 9 Riserva di proprietà

La merce fornita rimane di proprietà di SCHIESSER fino al completo pagamento.

§ 10 Garanzia

1. La garanzia per difetti della merce acquistata si basa sulle disposizioni di legge. Il cliente può pretendere in particolar modo un adempimento postumo (nuova fornitura o eliminazione dei difetti/riparazione). SCHIESSER ha tuttavia il diritto di indirizzare il cliente ad una nuova consegna se l'eliminazione del difetto è possibile solo a costi sproporzionati. In particolar modo, si deve tenere conto del valore dell'oggetto in condizioni esenti da difetti, dell'entità del difetto e della possibilità di ricorrere ad una nuova fornitura senza notevoli svantaggi per il cliente.

2. I diritti di garanzia sono esclusi se si modifica la merce e ciò causa il difetto.

3. Potete far valere i vostri diritti di garanzia via e-mail a kundenservice@schuesser.com, indicando il numero d'ordine, il vostro nome e indirizzo e indicando brevemente i motivi. La merce difettosa ci deve essere rispedita (SCHIESSER shop online c/o DHL Home Delivery GmbH, vor der Hecke 960, 34355 Staufenberg) per l'ispezione. Si prega di utilizzare l'etichetta di reso allegata. Attenendovi alle direttive sopra riportate, ci facilitate il controllo e accelerate il disbrigo della pratica. Un eventuale inadempimento non comporta alcuna limitazione dei diritti di garanzia. A questo riguardo si applicano le disposizioni di legge.

§ 11 Protezione dei dati

La protezione dei dati personali da voi fornitici nell'ambito del rapporto commerciale nello shop online è per noi molto importante. Tratteremo i vostri dati solo in conformità con le nostre disposizioni relative alle protezioni dei dati. [Qui](#) è possibile visualizzare e stampare le disposizioni sulla protezione dei dati.

§ 12 Diritto d'autore e diritto dei marchi

1. L'intero contenuto del sito web, in particolare testi, grafici, foto, illustrazioni e software, è di proprietà di SCHIESSER. Questi contenuti sono protetti da copyright e altri diritti di proprietà industriale. Non ne è consentita la riproduzione, modifica, archiviazione o altra elaborazione.

2. Salvo diversa indicazione, tutti i marchi utilizzati sul sito web sono di proprietà di SCHIESSER. È vietato qualsiasi impiego o sfruttamento dei marchi in qualsiasi forma senza il nostro consenso.

§ 13 Responsabilità civile

1. Fatte salve le seguenti eccezioni, non rispondiamo, in particolare, delle richieste di risarcimento danni o di rimborso spese avanzate dal cliente - a prescindere dai motivi di diritto - in caso di violazione di doveri derivanti da obblighi contrattuali o di legge.

2. Non si applica la suddetta esclusione di responsabilità ai sensi del § 13, par. 1:

- per propria inadempienza intenzionale o gravemente negligente e per inadempienza intenzionale o gravemente negligente da parte dei rappresentanti legali o degli agenti ausiliari;
- per la violazione di obblighi contrattuali essenziali. "Gli obblighi contrattuali essenziali" sono quelli il cui rispetto caratterizza l'adempimento del contratto e su cui l'acquirente può fare affidamento;
- in caso di lesioni fisiche, alla vita e alla salute, anche da parte di rappresentanti legali o agenti ausiliari;
- nel caso in cui abbiamo assunto una garanzia per la qualità della nostre merci o l'esistenza di un successo della prestazione o un rischio di approvvigionamento ai sensi del § 276 del codice civile tedesco;
- in caso di responsabilità ai sensi della legge sulla responsabilità sui prodotti o altre condizioni di responsabilità legalmente vincolanti.

3. Nel caso in cui noi o i nostri agenti ausiliari siamo colpevoli solo di negligenza lieve e in assenza dei casi di cui sopra al § 13, par. 2, 3, 4 e 5 trattino, rispondiamo solo dei danni prevedibili tipici del contratto, anche in caso di violazione di obblighi contrattuali essenziali.

4. Le esclusioni e limitazioni di responsabilità civile ai sensi del precedente § 13, par. 1 - 3 si applicano nella stessa misura a favore dei nostri organi esecutivi, dei nostri dipendenti direttivi e non direttivi e di altri agenti ausiliari, nonché dei nostri subappaltatori.

5. Un'inversione dell'onere della prova non è associata alle norme di cui sopra.

§ 14 Disposizioni finali

1. Su tutti i contratti stipulati tra voi e SCHIESSER si applica la legge della Repubblica Federale di Germania con l'esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci. Restano impregiudicate le disposizioni di legge relative alla limitazione della scelta della legge applicabile e all'applicabilità delle norme imperative (per la tutela dei consumatori), in particolare del Paese in cui il cliente in qualità di consumatore ha la residenza abituale.

2. SCHIESSER non partecipa alle procedure di risoluzione delle controversie dinanzi a un organismo di conciliazione dei consumatori (§ 36 VSBG).

Ultimo aggiornamento delle presenti CGC: 6/2026